



# **Bilancio Sociale 2024**

Sede legale: Via De Pretis, 13 – 20141 Milano  
Tel. 0289504176 – fax 0289534533  
P.I. e C.F.: 04314310964

## PREMESSA

Il Bilancio Sociale, nell'esplicitare i dati d'esercizio insieme ai dati di valore aggiunto creato e ridistribuito, permette di rendere evidente l'azione della Cooperativa cogliendone gli aspetti che la qualificano in quanto *sociale*.

I soci lavoratori della Cooperativa sono attivi nel tentativo di rendere condivisibile gli ideali della stessa, concretamente nella pratica quotidiana, nella costruzione dei dispositivi delle cure assistenziali, nell'organizzazione e nella sostenibilità economica, di uno stile di lavoro vivo e partecipato.

Il Bilancio Sociale ha come obiettivo quello di garantire la massima completezza, chiarezza e trasparenza nel comunicare le proprie strategie, le attività realizzate e i risultati ottenuti nei confronti della comunità di riferimento. In questo modo il Bilancio Sociale diventa non soltanto uno strumento di rendicontazione, ma anche un mezzo di diffusione dell'impegno sociale dell'organizzazione e di promozione di politiche di buona cittadinanza.

Il Bilancio Sociale è un vero e proprio strumento di lavoro per capire come si muove la Cooperativa, come si evolve. I Dati che in esso vengono portati, mettono a nudo limiti e potenzialità della Cooperativa, ci consentono di valutare meglio la coerenza tra azione e missione, ci aiutano a riflettere.



Per il Consiglio di Amministrazione  
Il Presidente  
Dott.ssa Ligurgo Raffaella

## 1. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

### 1.1 STORIA

La Cooperativa sociale VIA LIBERA Onlus nasce a Milano il 10/03/2004 grazie all'iniziativa dei soci fondatori Andrea Miotti, Manolo Moretti, Rinaldo Ferretto, Giansandro Ogliari, Domenico Romeo, Marco Nagliati, Andrea Caneva, Marcella Prandoni, Luca Bernardinello e grazie all'intervento come Socio Sovventore de L'Impronta – Associazione Onlus.

Tra i soci fondatori ci sono operatori sociali, ma anche persone occupate professionalmente in altri ambiti (architetti, libero professionisti, imprenditori, pensionati, impiegati, ricercatori informatici) che però hanno condiviso fin da subito i valori di fondo e gli obiettivi della Cooperativa.

L'Impronta è dal 1999 impegnata nel territorio della zona sud di Milano e dell'hinterland limitrofo a promuovere progetti innovativi di valorizzazione della persona disabile (di tutte le fasce di età) e sostegno di minori (dalla prima infanzia alle scuole medie).

Dal 2004 inizia la storia di VIA LIBERA... costruita a piccoli passi. In particolare dal 2004 al 2011 la cooperativa realizza diversi servizi previsti dal suo oggetto sociale di tipo "A" e dal 2011 si pone l'obiettivo di ampliare le attività al suo oggetto sociale di tipo "B" (rif. Statuto: "La Cooperativa persegue gli scopi di cui alla lettera a) ed alla lettera b) dell'art. 1 della L. 381/1991, essendo funzionalmente collegati nell'interesse delle persone svantaggiate, a beneficio dei quali viene svolta l'attività della cooperativa"). Nel 2012 si è aperto il primo servizio in cui sono state inserite persone svantaggiate al lavoro.

Il **2006** vede la Cooperativa impegnata in una nuova e triennale gestione: quella dello Sportello Disabili nel Distretto 6, con sede a Lacchiarella, in collaborazione con altre 2 realtà del territorio. Lo Sportello aveva la funzione di essere punto informativo per le diverse esigenze delle persone disabili e delle loro famiglie, oltre che fornire servizi di Tempo Libero e percorsi consulenziali. Inoltre, quest'anno VIA LIBERA avvia la gestione di un Centro Diurno per minori con svantaggio sociale nel Comune di Rozzano.

I trasporti sociali e gli interventi di assistenza domiciliare vengono estesi al Distretto 6.

Il volume d'affari raddoppia a 162.000 €.

Nel **2007** vi è un altro importante passo dell'attenzione della Cooperativa verso il territorio. L'efficace collaborazione con l'Ufficio di Piano del Distretto 6 porta alla sperimentazione, che durerà due anni, di un Ufficio di Protezione Giuridica sul territorio dove la Cooperativa offriva formazione e supporto alle famiglie di persone fragili e agli operatori sociali dei Comuni del Distretto. Nello stesso anno, viene attivato un laboratorio di animazione musicale all'interno di 3 scuole elementari del Comune di Milano e un intervento di integrazione scolastica in un Circolo Didattico. Viene gestito uno spazio di Tempo per le famiglie all'interno dell'Asilo nido Comunale di Lacchiarella.

Vengono assunte a tempo indeterminato due operatori professionali.

Il volume d'affari cresce esponenzialmente a 262.000 €.

Nel **2008** vengono ampliati i servizi educativi ai minori con disabilità con la proposta di interventi di tutoraggio rivolti a minori disabili nel Distretto 6. Tutto questo impatta fortemente sulla Cooperativa aprendola a scenari di rilievo nell'ambito educativo.

Viene assunta a tempo indeterminato un ulteriore operatore professionale.

Viene rinnovato il Consiglio di Amministrazione. Il volume d'affari si stabilizza intorno ai 291.000 €.

Nel **2009** viene realizzato a Milano (zona 5) un servizio dedicato a bambini dai 6 ai 10 anni del territorio insieme a minori con disabilità e/o con disagio socio – familiare (apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 16.30 alle ore 19.00).

Vengono assunte a tempo indeterminato due figure socio assistenziali.

Il volume d'affari si stabilizza intorno ai 312.000 €.

Nel **2010** si consolidano i servizi attivati negli anni precedenti e Via libera viene accreditata per l'erogazione dei voucher di conciliazione da Regione Lombardia.

Non vengono assunte a tempo indeterminato alcune figure professionali.

Il volume d'affari è dello stesso valore dell'anno precedente.

Nel **2011** si consolidano i servizi previsti nell'oggetto sociale di tipo "A", viene assunta a tempo indeterminato una nuova figura professionale e il volume d'affari è leggermente superiore al valore dell'anno precedente (circa 324.000 €).

Sul finire del 2010 e portata avanti nel 2011 nasce uno studio progettuale per concretizzare l'inserimento lavorativo di 11 persone di cui 7 svantaggiate realizzando (all'interno di un'unica struttura) due attività in campo alimentare. Il CdA di Via Libera delibera la volontà di iscrizione alla sezione "B" dell'Albo Regionale delle Cooperative Sociali. Nonostante gli impegni assunti in sede di richiesta di iscrizione, durante il secondo semestre del 2011 sono sopravvenute oggettive esigenze organizzative che hanno inciso sull'effettivo inizio delle attività e conseguente assunzione delle relative risorse umane ivi compreso il personale svantaggiato.

Nel **2012** per quanto riguarda il ramo A si realizzano piccoli progetti inerenti i supporti alle famiglie grazie alle partnership con altre realtà del territorio di Milano e hinterland ma non si incrementa il fatturato; vengono assunte 4 persone a tempo indeterminato; per quanto riguarda invece il ramo B si apre il servizio di ristorazione Gustop che vede l'assunzione di 7 persone di cui 3 con disabilità.

Il volume d'affari complessivo è di 401.000 €.

Nel **2013** non ci sono sviluppi evidenziabili nel ramo A, è stata assunta una sola persona; vanno a pieno regime le attività del servizio di ristorazione Gustop per quanto riguarda il ramo B; il fatturato è fortemente in crescita grazie alle attività del ramo B e sono state assunte 5 persone, di cui 2 con disabilità.

Il volume d'affari complessivo è notevolmente in crescita ed ha un valore di 935.342 €.

Nel **2014** non ci sono nuovi sviluppi nel ramo A; sono più che positivi gli sviluppi del ramo B, grazie alle attività di "Gustop", ma anche grazie all'avvio ad inizio 2014 del laboratorio di panificazione "Gustolab" e del laboratorio di progettazione grafica e stampa "Altrostampo". Sono state assunte 13 persone, di cui 9 con disabilità.

Il volume d'affari complessivo è ulteriormente in crescita ed ha un valore di 1.229.519 €.

Nel **2015** il ramo A subisce un'inflessione nei ricavi dati dalle prestazioni socio educative, legate alle disponibilità economiche sempre più scarse degli enti Pubblici; nel ramo B si verifica un aumento significativo del valore della produzione: in particolar modo si segnala che il panificio Gustolab ha raggiunto il suo pieno regime di attività mentre la stamperia "Altrostampo" è stata avviata nel corso dell'anno. Si sono invece stabilizzati i ricavi del ristorante "Gustop" giunto al suo quarto anno di attività. Sono state assunte 10 persone, di cui 4 con disabilità.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 1.349.845 €.

Nel **2016** il ramo A subisce un'ulteriore inflessione nei ricavi dati dalle prestazioni socio educative, legate al non sviluppo/realizzazione di progetti sperimentali; nel ramo B si verifica un aumento significativo del valore della produzione: in particolar modo si segnala che la stamperia "Altrostampo" è andata a regime, il panificio Gustolab e il ristorante Gustop hanno attivato nuove convenzioni ed è stato aperto una nuova attività, Micrò, bar all'interno del parco delle Cascine Rosse. Sono state assunte 6 persone, di cui 5 con disabilità.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 1.385.463 €.

Nel **2017** il ramo A ha un incremento del fatturato grazie ad un nuovo appalto per la gestione di interventi socio assistenziali; nel ramo B il valore della produzione è rimasto significativamente alto; è stato avviato un nuovo bar a Milano, Gustobar, all'interno dell'RSA-RSD "Mater Gratiae".

Sono state assunte 5 persone, di cui 2 con disabilità.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 1.504.687 €.

Nel **2018** il ramo A non ha incrementi di fatturato ma ha un considerevole aumento di contributi, soprattutto privati; nel ramo B il valore della produzione è significativamente incrementato; è stato avviato un nuovo ramo d'impresa, un servizio di pulizie.

Sono state assunte 18 persone, di cui 5 con disabilità.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 2.012.703 €.

Nel **2019** Via Libera ha ottenuto la certificazione per il sistema di gestione per la qualità (ISO n. 9001:2015) per la progettazione ed erogazione dei servizi di domiciliarità nel Ramo A. Inoltre, è stato nominato un Organismo di Vigilanza, composto da tre membri ai sensi del d.lgs. 231/01.

Via Libera avendo superato per due esercizi consecutivi il totale dell'attivo dello stato patrimoniale e il numero di unità inerenti i dipendenti occupati in media durante l'esercizio 2017 e 2018 a fine 2019 si è dotata di un Collegio Sindacale composto da tre revisori legali e due sindaci supplenti. Il collegio sindacale nominato ha il compito di vigilare sulla osservanza della legge, dello Statuto, dei principi di corretta amministrazione oltre che della revisione dei conti.

Sono stati avviati i servizi all'interno del Centro Poilfunzionale. L'apertura delle "Botteghe" ha portato a un aumento del fatturato nel ramo B. Sono state inoltre avviate iniziative di volontariato aziendale. Sono state assunte 9 persone, di cui 4 con disabilità.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 2.445.075 €.

L'anno **2020** è stato caratterizzato dalla pandemia Covid 19 con una conseguente rivisitazione e riduzione delle prestazioni dei servizi. Il diffondersi del virus COVID-19 in Italia e le connesse misure del governo italiano per il suo contrasto e contenimento hanno inciso in modo significativo sulla vita delle comunità locali. Tali effetti risultano ancora più evidenti in riferimento alle categorie più fragili. Seguendo quanto varato da Governo, l'amministratore della Regione Lombardia, una delle più colpite, e i Sindaci del Comune di Milano e dei Comuni dell'hinterland, hanno dovuto garantire provvedimenti restrittivi: scuole, centri socio educativi per persone disabili, centri di aggregazione, manifestazioni sospese ... Al contrario tutti i servizi fondamentali per la salute delle persone e tutti i servizi residenziali predisposti dalle istituzioni sono dovuti rimanere aperti e rimodulare la propria offerta in ragione dell'emergenza in atto introducendo risposte efficaci ai nuovi bisogni. Nel 2020 sono state assunte 10 persone e 8 persone hanno rescisso o terminato il contratto di lavoro.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 2.129.268 €.

L'anno **2021** è stato caratterizzato nei primi mesi ancora dalla pandemia Covid 19, Nonostante le restrizioni, il ramo A vede incrementare il suo fatturato grazie all'apertura del Poliambulatorio nell'immobile RI.ABI.LA. e l'incremento del numero dei minori con disabilità seguiti in integrazione scolastica. Il servizio SAD viene ampliato grazie all'invio dei casi con disabilità psichiatrica inviati dal CPS di via Ovada – Milano. Per quanto riguarda il ramo B è stato avviato il servizio di assemblaggio. Nel 2021 sono state assunte 16 persone e 15 persone hanno cessato il contratto di lavoro.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 2.297.628 €.

Nel **2022** è stata avviata una nuova attività commerciale, il bar RAB, dove vengono organizzati anche eventi/attività sociali. Il Poliambulatorio ha visto aumentare gli accessi. E' stato chiuso invece il bar Gustobar. Nel 2022 sono state assunte 26 persone e 5 persone hanno cessato il contratto di lavoro.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 3.077.711 €.

Il **2023** è stato caratterizzato dall'allestimento di una nuova attività commerciale in via Antegnati 11 a Milano che prevede un'area produttiva: arte bianca, pasticceria, pasta fresca, cucina, confezionamento e distribuzione; un'area formativa: pienamente integrata con l'area produttiva, un'area di vendita e somministrazione: canale distributivo di produzione prodotti del forno e dell'attività agricola. L'attività commerciale si chiama BUM, acronimo di Buoni Un Mondo, ed è stata aperta il 18/12/2023.

Nel 2023 sono state assunte 19 persone e 17 persone hanno cessato il contratto di lavoro.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 3.665.683 €.

Nel **2024** all'interno dei nuovi uffici di Universal Music Italia, in via Nervesa 21 a Milano, è stato aperto BUM UNIVERSAL, uno spazio bar/ristorante, dedicato ai dipendenti, nato grazie a un progetto innovativo della ristorazione aziendale in collaborazione con Via Libera.

Nel 2024 sono state assunte 41 persone e 27 persone hanno cessato il contratto di lavoro.

Il volume d'affari complessivo è in crescita ed ha un valore di 4.012.125 €.

**CARTA D'IDENTITA' DELLA COOPERATIVA**

<b>Denominazione</b>	VIA LIBERA – COOPERATIVA SOCIALE
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via De Pretis 13 – 20141 Milano
<b>Indirizzo sede amministrativa</b>	Via Boifava 31/B - 20142 Milano
<b>Forma giuridica</b>	Cooperativa Sociale
<b>Tipologia</b>	Cooperativa di tipo A e B
<b>Data di costituzione</b>	10/03/2004
<b>Data inizio attività</b>	30/03/2004
<b>Codice fiscale</b>	04314310964
<b>Partita iva</b>	04314310964
<b>N. iscrizione Albo Società Cooperative</b>	A183727 (dall' 11/05/2007)
<b>N. iscrizione Albo Regionale delle Cooperative Sociali - Lombardia</b>	- Sezione A, con numero 1143; presso: Regione Lombardia; con disposizione dirigenziale n 131 del 03/06/2008; - Sezione B, con numero 751; presso: Regione Lombardia; con disposizione dirigenziale n 3719 del 21/04/2011.
<b>Modello organizzativo adottato</b>	Tipo Srl
<b>Impresa sociale</b>	Iscritta nella sezione ORDINARIA il 30/03/2004 Iscritta nell'apposita sezione speciale in qualita' di IMPRESA SOCIALE il 23/10/2018
<b>N. REA</b>	MI - 1740118
<b>Modello organizzativo</b>	SpA
<b>Telefono</b>	02/89504176
<b>e-mail e pec</b>	via.libera@virgilio.it; vialibera@pec.it
<b>Fax</b>	02/89534533
<b>Sito internet</b>	www.gustop.it
<b>Appartenenza a reti associative</b>	Confcooperative (matricola n. 64880 dal 03/08/2011)
<b>Adesione a consorzi di cooperative</b>	No
<b>Codice Ateco</b>	56.11.11 Attività di ristoranti con servizio al tavolo, escluse gelaterie e pasticcerie 56.10.11 Ristorazione con somministrazione 10.71.1 Produzione di pane e prodotti di panetteria freschi 10.71.10 Produzione di pane e e prodotti di panetteria simili 82.10.00 Attività amministrative e di supporto per le funzioni di ufficio 47.12 Commercio al dettaglio non specializzato di altri prodotti 82.19.09 Servizi di fotocopiatura, preparazione documenti e altre attività di supporto per le funzioni di ufficio nca 47.19.9 Empori e altri negozi non specializzati di vari prodotti non alimentari 88Attività di assistenza sociale non residenziale 47.1 Commercio al dettaglio non specializzato 47.91.1 Commercio al dettaglio di qualsiasi tipo di prodotto effettuato via internet 56.30.0 Attività di somministrazione di bevande 56.3 Bar e altri esercizi simili senza cucina 47.11.0 Commercio al dettaglio non specializzato con prevalenza di prodotti alimentari, bevande o tabacchi 47.11 Commercio al dettaglio in esercizi non specializzati con prevalenza di prodotti alimentari e bevande 56.2 Fornitura di pasti preparati (catering) e altri servizi di ristorazione 01.13 Coltivazione di ortaggi e meloni, radici e tuberi 01.13.2 Coltivazione di ortaggi (inclusi i meloni) in foglia, a fusto, a frutto, in radici,

	<p>bulbi e tuberi in colture protette (escluse barbabietola da zucchero e patate)</p> <p>86.22 Attività di medicina specialistica</p> <p>86.22.09 Altri studi medici specialistici e poliambulatori</p> <p>10.71.20 Produzione di prodotti di pasticceria fresca</p> <p>10.72.00 Produzione di fette biscottate, biscotti, prodotti di pasticceria conservati</p> <p>10.71.2 Produzione di pasticceria fresca senza vendita diretta al pubblico</p> <p>10.72 Produzione di fette biscottate e di biscotti; produzione di prodotti di pasticceria conservati</p> <p>52.10.10 Magazzinaggio e deposito non refrigerato</p> <p>52.10.1 Magazzini di custodia e deposito per conto terzi</p>
<b>Attività prevalente</b>	56.11.11 Ristorazione con somministrazione
<b>Certificazione biologica</b>	Operatore IT BIO 023. Per la tipologia di attività "preparazione di alimenti" e "distribuzione immissione sul mercato. Certificato di conformità n. CC_QI0145A_00148_22 del 21/02/2022 valido fino al 21/02/2025
<b>Certificazione per il sistema di gestione per la qualità (ISO n. 9001:2015)</b>	Certificazione per la progettazione ed erogazione dei servizi di domiciliarità con n. 38461/19/S data 19/07/2019
<b>Unità Locali</b>	<p><b>Unita' Locale n. MI/1</b> VIA SELVANESCO 77/NO MILANO (MI) CAP 20141</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/2</b> VIA SANTA TERESA 18/A MILANO (MI) CAP 20142</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/3</b> VIA SANTA TERESA 26/B MILANO (MI) CAP 20142</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/4</b> VIA FERABOLI ACHILLE 15 MILANO (MI) CAP 20142</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/5</b> VIA DELLA CHIESA ROSSA 55 MILANO (MI) CAP 20142</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/6</b> VIA CORRADO II IL SALICO 50 MILANO (MI) CAP 20141</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/7</b> VIA BOIFAVA PIETRO 31/B MILANO (MI) CAP 20142</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/8</b> VIA FERABOLI ACHILLE 15 MILANO (MI) CAP 20142</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/9</b> VIA ACHILLE FERABOLI 15 MILANO (MI) CAP 20142</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/10</b> VIA MACCONAGO 36 MILANO (MI) CAP 20141</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/11</b> VIA ACHILLE FERABOLI 15 MILANO (MI) CAP 20142</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/12</b> CORSO SAN GOTTARDO 41 MILANO (MI) CAP 20136</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/13</b> VIA ANTEGNATI 11 MILANO (MI) CAP 20141</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/14</b> VIA ANTEGNATI 15 MILANO (MI) CAP 20141</p> <p><b>Unita' Locale n. MI/15</b> VIA NERVESA 21 MILANO (MI) CAP 20139</p>

## 1.2 VALORI E CODICE ETICO

Via Libera:

- E' una cooperativa senza connotazioni politiche o religiose
- Si fonda sui valori della solidarietà e della integrazione
- Rispetta il principio della democraticità interna, che si riflette nella concessione in assemblea di un unico voto per ogni singolo socio
- Vuole fornire un vantaggio ai soci, valutabile economicamente attraverso l'attività di impresa (MUTUALITA' INTERNA)
- Vuole fornire un vantaggio alla società, misurabile attraverso l'utilità sociale offerta al territorio (MUTUALITA' ESTERNA)
- Persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana
- Si propone di prestare servizi socio-assistenziali e socio-educativi, in situazione di qualità gestionale, attraverso l'ottimizzazione delle risorse e la professionalizzazione dei propri soci e collaboratori
- Presta particolare attenzione ai giovani e allo sviluppo delle loro idee in ambito sociale
- Ricerca il coinvolgimento attivo della cittadinanza rispetto ad iniziative sociali di auto-organizzazione
- Rivolge i propri servizi in particolar modo a individui o famiglie in situazione di svantaggio sociale
- Realizza progetti sociali in contesti che siano il più possibile "vicini" al luogo o abitazione in cui vive ciascun individuo svantaggiato
- Si propone di dare continuità ai suoi interventi, sia in senso temporale sia nelle sue implicazioni motivazionali
- Crede nella risorsa del volontariato, rappresentato in particolar modo dalla figura del Socio Volontario
- Intende la figura del volontario come una preziosa risorsa a supporto delle figure professionali di riferimento

## 1.3 MISSION

VIA LIBERA nello sviluppare la propria azione sul territorio di Milano e hinterland si propone di migliorare la qualità della vita privilegiando la persona e la sua unicità. Concorre perciò al benessere della collettività attraverso un concetto di lavoro fondato su relazioni capaci di valorizzare l'identità e la soddisfazione della persona.

Si propone di partecipare attivamente, attraverso le più ampie sinergie, alla costruzione di innovativi modelli di welfare comunitario, favorendo lo sviluppo territoriale di occupazione qualificata e da qualificare.

La Cooperativa sociale, promuove dignità sociale, lavorativa ed economica attraverso un'azione solidale e a tutela, anche normativa, dei soci verso i quali si applica il CONTRATTO UNEBA.

Si impegna a valorizzare le risorse umane attraverso la costante attenzione alla crescita umana e professionale, garantita da una accurata attività formativa incentrata sulla responsabilità soggettiva ed organizzativa (collettiva). In ciò autonomia ed indipendenza s'intrecciano con la possibilità per ciascuno di condividere fortemente in Cooperativa una gestione trasparente e partecipata, promuovendo la valorizzazione di autonome capacità imprenditoriali in grado di favorire progettualità, professionalità e solidarietà.

## 1.4 POLITICA PER LA QUALITÀ

La Cooperativa fornisce servizi socio-educativo assistenziali a persone che versano in stato di bisogno, temporaneo o permanente. Opera prevalentemente sul territorio di Milano e hinterland omogeneo per caratteristiche socio-economiche e culturali

L'agire della Cooperativa è improntato al massimo rispetto dell'identità della persona con l'intento di favorire l'integrazione sociale e avversarne l'emarginazione.

L'agire della Cooperativa è rispettoso della dignità umana, è alla ricerca di opportunità di mercato e sviluppa attività innovative dirette alla persona con disagio.

L'operato della Cooperativa, improntato al rispetto delle peculiarità individuali, si sviluppa attraverso la valorizzazione delle capacità lavorative e della partecipazione attiva dei soci. La Cooperativa assume come asse portante del proprio agire:

- una gestione democratica e partecipata di tutti i soci;
- parità di condizioni tra i soci;
- trasparenza gestionale.

VIA LIBERA si impegna a garantire una ricerca costante della qualità per il cliente committente e per il beneficiario del servizio che si sostanzia nel/nella:

- cura della persona in termini di assistenza fisica, psicologica e di relazione
- legame con la comunità locale, con i gruppi sociali con le istituzioni per una valorizzazione, dei bisogni delle persone più deboli e svantaggiate
- specializzazione degli interventi indirizzati a specifiche aree del bisogno
- professionalità e affidabilità nell'erogazione del servizio
- progettualità del servizio e lavoro d'équipe per il raggiungimento di obiettivi comuni.

Obiettivo strategico della Cooperativa è quello di fare della qualità un fattore di crescita sociale e imprenditoriale agendo sui bisogni dei beneficiari, attraverso la gestione di servizi ad alto contenuto relazionale.

La politica della qualità definisce la qualità come quell'insieme di attività svolte da tutti i soci della Cooperativa per la piena soddisfazione degli stessi, del cliente committente (Ente Pubblico, familiare) e dell'utente. La Cooperativa si impegna a fare del miglioramento continuo della qualità il proprio modo di operare. Tutti indistintamente devono pertanto sentirsi coinvolti nel processo di miglioramento, impegnandosi personalmente, nell'ambito delle proprie possibilità e capacità, a migliorare continuamente le proprie prestazioni.

## 1.5 NASCITA E SVILUPPO DEL “RAMO B” DELLA COOPERATIVA VIA LIBERA

La possibilità che VIA LIBERA ampliasse la sua attività andando a realizzare iniziative di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, è stata strettamente legata all' iscrizione alla sezione B dell'Albo regionale delle Cooperative Sociali. Tale opportunità è stata normata dal Regolamento Regionale della Regione Lombardia del 26 ottobre 2009, art. 5 - Requisiti per l'iscrizione all'Albo Regionale: <<... Le cooperative che svolgono attività sia di «tipo A» che di «tipo B» possono chiedere l'iscrizione sia nella sezione A che nella Sezione B qualora: a) il collegamento funzionale tra le attività' di cui alla lettera a) e alla lettera b) del comma 1 dell'art. 1 della legge 381/1991 e dell'art. 4, comma 1, del presente regolamento sia chiaramente indicato nello statuto sociale; b) l'organizzazione amministrativa, gestionale ed economica sia tale da consentire la netta separazione delle gestioni delle attività esercitate. In caso di

iscrizione sia nella Sezione A che nella Sezione B, la sussistenza dei requisiti di cui all'art. 4 della legge 381/1991 viene determinata considerando solo il personale addetto alle attività rispondenti alla sezione B. 5>>. In relazione a quanto esplicitato Via Libera: intendendo avviare un'attività di inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati nel campo della ristorazione si pone in modo coerente sia rispetto alle finalità attribuite alle cooperative sociale, sia rispetto al proprio oggetto sociale che include tali attività (art 5, lettera b dello Statuto);

a) Prevede sia statutariamente sia operativamente il collegamento funzionale tra le attività socio-educative (di tipo A) volte a valorizzare persone adulte con disabilità in tutti gli aspetti della vita sociale e occupazionale e l'attività di tipo B progettata e finalizzata a sviluppare il coinvolgimento occupazionale delle persone disabili che ne hanno la capacità in attività lavorative;

b) ha progettato e realizzato le seguenti peculiarità nella separazione delle gestioni relative alle attività esercitate:

### LIVELLO ISTITUZIONALE

Le persone iscritte nel Libro Soci sono differenziate in due specifici elenchi: i soci lavoratori che offrono le proprie prestazioni nelle attività riferite all'oggetto di tipo "A" dello statuto e quelle all'oggetto di tipo "B". Per il ramo B almeno il 30% di persone assunte sono in condizione di svantaggio sociale. I soci costituiscono la compagine sociale di un'unica Assemblea dei Soci che a sua volta nomina un Consiglio di Amministrazione. Nominati dal CDA sono previsti un presidente ed un vice-presidente. Il Bilancio approvato e depositato ai vari Enti è unico, determinato dalla somma delle singole voci delle due situazioni patrimoniali indipendenti, composte ciascuna da Stato Patrimoniale e Conto Economico. La Nota Integrativa segue lo stesso schema.

### LIVELLO DELLA GESTIONE DELLA CONTABILITA' E DEI LAVORATORI

A livello di contabilità è prevista la tenuta di registri contabili separati che confluiscono annualmente in un bilancio unico in grado tuttavia di dettagliare specificamente i proventi e gli oneri delle attività di tipo "A" e di tipo "B". In particolare abbiamo:

1. predisposto tramite l'utilizzo di un software idoneo, due contabilità ordinarie separate tenute secondo i corretti Principi Contabili editi dal CNDCEC (Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti Esperti Contabili) di concerto con OIC (Organismo Italiano di Contabilità),
2. predisposto la documentazione amministrativa separata così articolata:
  - 2 libri giornali separati (A + B);
  - 2 registri Iva vendite separati (A + B);
  - 2 registri Iva acquisti separati (A + B)
3. predisposto la tenuta di due conti correnti bancari separati; ciascuno dei 2 è destinato esclusivamente per la gestione della specifica attività prevista (A + B);
4. predisposto la tenuta di due casse contanti separate.

La gestione dei lavoratori avviene secondo il criterio stabilito da INPS, secondo il quale è stata predisposta l'apertura di due posizioni INPS separate rispettivamente per i lavoratori svantaggiati e per quelli "NON" (posizione quest'ultima già aperta per Via Libera).

**LIVELLO ORGANIZZATIVO**

A livello organizzativo Via Libera si organizza in modo da:

-Avere due Direttori rispettivamente per il "Ramo A" (nella figura del Presidente della cooperativa) e per il "Ramo B" (nella figura del vice-presidente). I due direttori coordineranno in maniera specifica l'attività di progettazione (e le conseguenti rendicontazioni) dei due rami di attività.

-Avere coordinatori operativi specifici per le diverse attività e distinti per le attività del "Ramo A" da quelle del "Ramo B".

Per quanto riguarda le "funzioni aziendali di supporto":

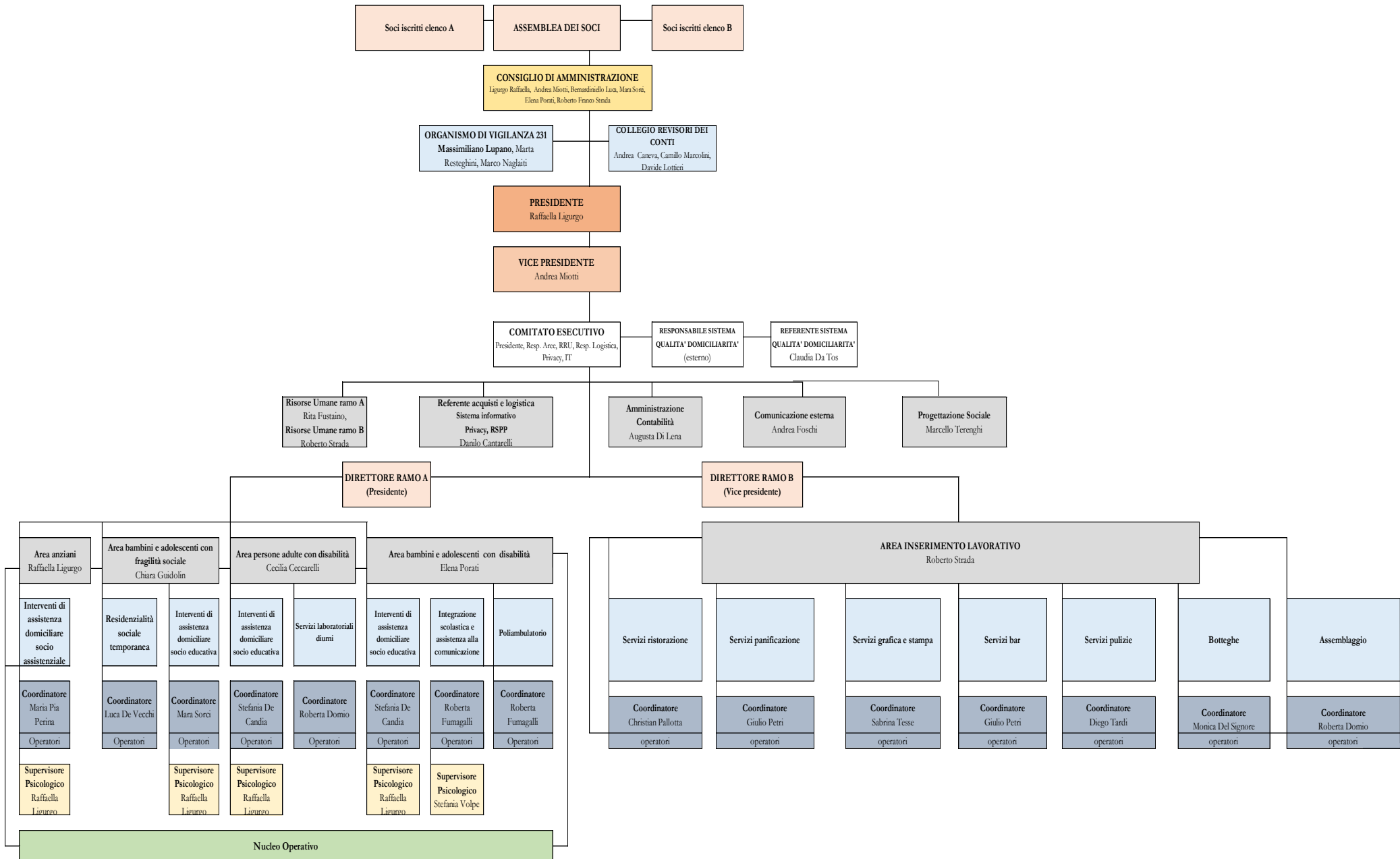
-La gestione di tutte le risorse umane è affidata ad un'unica persona. Tra le mansioni di questa anche la formazione del personale che è differenziata tra operatori attivi nel "Ramo A" e operatori impiegati nel "Ramo B".

-Anche la figura amministrativa è unica ma agisce in maniera specifica su procedure che come si è detto in precedenza sono differenziate ove necessario.

-Unico referente per i due Rami della cooperativa sulle funzioni della Logistica, della Sicurezza nei luoghi di lavoro, di Sistema informativi.

-Unico referente anche per la progettazione e per l'attività di rendicontazione (unificate appunto ma gestite in maniera specifica) dei due rami di attività.

# ORGANIGRAMMA

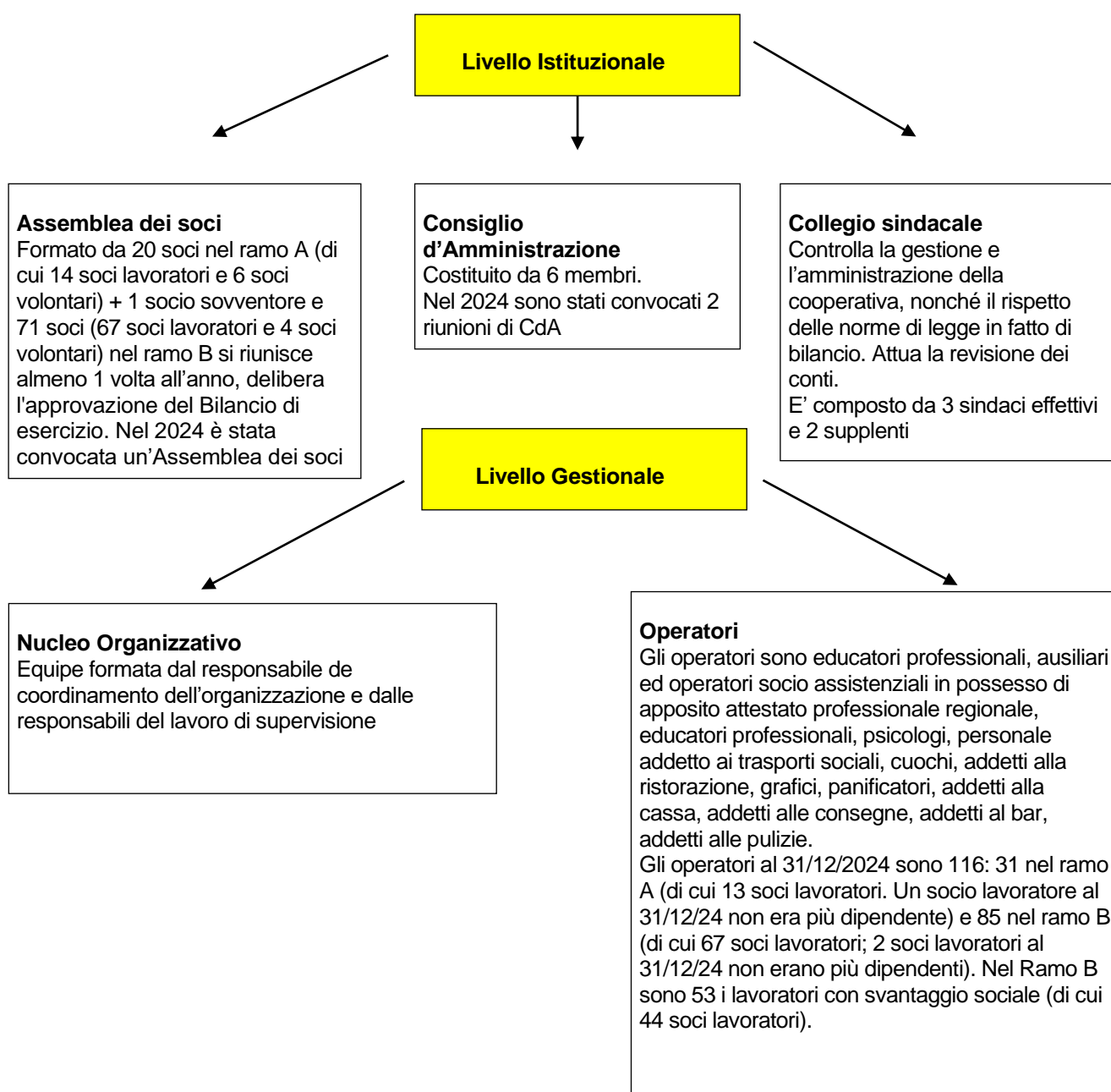


## 2. ORGANIZZAZIONE

### 2.1 DIMENSIONE ORGANIZZATIVA

La struttura organizzativa si suddivide idealmente in 2 livelli che si caratterizzano per diversi contenuti di lavoro e di responsabilità:

- livello istituzionale;
- livello gestionale.



## 2.2 ORGANISMI DI GOVERNO

Il **Consiglio di Amministrazione** della Cooperativa è stato nominato l'11 maggio 2022 ed è in carica per il triennio di esercizio 2022-2024. Esso è così composto:

PRESIDENTE: Raffaella Ligurgo (legale rappresentante), socio volontario;

VICEPRESIDENTE Andrea Miotti (legale rappresentante), socio volontario;

CONSIGLIERE Luca Bernardinello, socio volontario;

CONSIGLIERE Mara Sorci, socio lavoratore;

CONSIGLIERE Elena Porati, socio lavoratore;

CONSIGLIERE Roberto Strada, socio lavoratore.

Il 14/05/2025 sono state nominate ed elette le stesse persone con le stesse cariche.

Il **Collegio Sindacale** della Cooperativa è stato eletto/nominato per i 3 esercizi 2022-2024 in data 11/05/2022. Esso è costituito da:

Sindaci effettivi - Andrea Caneva (Presidente), Camillo Marcolini, Davide Lottieri

Sindaci supplenti – Roberto Andrea Annibale, Martina Bidetta

Il 14/05/2025 sono state nominate ed elette le stesse persone con le stesse cariche.

L'**Organismo di Vigilanza** della Cooperativa è stato nominato a dicembre 2022 e rimarrà in carica per tre anni ed è così composto:

Massimiliano Lupano, Marta Resteghini, Marco Lorenzo Nagliati.

## VIA LIBERA E IL SUO OGGETTO SOCIALE DI TIPO "A"



### 3. SERVIZI

#### 3.1 SERVIZI EROGATI DI TIPO ASSISTENZIALE

I servizi assistenziali riguardano tutte quelle prestazioni di aiuto e sostegno nello svolgimento delle principali attività della vita quotidiana, volte a favorire la permanenza delle persone in difficoltà nel proprio ambiente di vita. Gli interventi che vengono messi in atto sono adattati alla complessità ed evoluzione del bisogno, valorizzando le capacità d'autonomia del beneficiario, stimolando la socializzazione e coinvolgendo le associazioni di volontariato presenti nel territorio. Il servizio è rivolto ad anziani, disabili, nuclei familiari, persone sole in condizioni di disagio e minori. Le attività vengono svolte a domicilio e in strutture residenziali a favore di enti pubblici e clienti privati.

A DOMICILIO. I servizi attualmente attivi sono: assistenza domiciliare presso i Comuni dell'Ambito Visconteo Sud Milano (ex Distretti Sociali 6 e 7 ATS Milano CM con accreditamento Voucher e con convenzioni, assistenza domiciliare a utenti privati). Nel 2021 abbiamo svolto il servizio SAD anche per utenti con disabilità psichica del Comune di Milano.

E' il gruppo di lavoro a rappresentare la forza di questo servizio. Motivati, professionali e flessibili nella gestione degli orari, gli operatori sono continuamente stimolati a lavorare per il raggiungimento degli obiettivi di ogni singolo intervento. L'intento non è solo quello di erogare una prestazione, ma soprattutto quello di garantire il benessere sociale della persona in carico. Se al primo posto delle motivazioni che spingono a svolgere questo tipo di lavoro gli operatori hanno indicato il benessere della persona, solo al secondo vengono gli aspetti personali quali la crescita professionale e il riconoscimento del proprio lavoro.

Il servizio si avvale di un gruppo di lavoro di 6 operatori addetti all'assistenza la cui professionalità è garantita dall'esperienza, dalla qualifica e da interventi formativi specifici. Il gruppo di lavoro è coordinato da un responsabile che si occupa di organizzare il lavoro, oltre che di gestire le relazioni con le famiglie e con gli operatori coinvolti.

Il servizio è rivolto a soggetti privati e intende fornire sostegno qualificato alla famiglia favorendo la permanenza a domicilio della persona. Le attività riguardano: assistenza alla persona, prestazioni domestiche, vita di relazione e altre prestazioni (accompagnamento, disbrigo pratiche, spesa e rifornimenti).

CARATTERISTICHE DEI BENEFICIARI: 55 anziani/non autosufficienti. 2 persone con disabilità psichica, 3 persone con disabilità grave

#### 3.2 SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI

Riguardano servizi di assistenza, cura e sviluppo delle potenzialità di persone portatrici di handicap più o meno gravi e di fascia d'età variabile. Per ogni famiglia viene elaborato un programma personalizzato sulla base dei bisogni espressi e con il coinvolgimento diretto dei familiari.

A DOMICILIO. I servizi organizzati presso i Comuni dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano sono attivi con accreditamento voucher, Pro.Vi, Legge 112 (Dopo di Noi), Misura B2 e in solvenza.

CARATTERISTICHE DEI BENEFICIARI: BENEFICIARI. 2 adulti con disabilità

#### 3.3 ACCOMPAGNAMENTO E TRASPORTO SOCIALE

Mentre il termine "trasporto sociale" è quello più adatto a definire l'azione intrinseca che costituisce un servizio rivolto a persone svantaggiate, il termine "accompagnamento" implica qualcosa in più rispetto al semplice trasferimento di un utente da un posto ad un altro. Significa prendersi cura della persona, scambiare due parole con lui, capire se ha bisogno d'aiuto negli spostamenti. Questo è quello che fanno ogni giorno, come una sorta di "angeli custodi", gli addetti ai trasporti della Cooperativa. Persone che, proprio per le caratteristiche del servizio spesso frammentato nell'arco di tutta la giornata, sono molto motivate e gratificate dal lavoro che svolgono.

Il valore sociale del servizio spesso dà loro una ragione in più per attivarsi, le arricchisce.

**TRASPORTI SOCIALI.** Il servizio attualmente è attivo per utenti dei comuni dell'Ambito Visconteo Sud Milano in convenzione; per utenti privati nel Comune di Milano. Nel 2022 si sono svolti gli accompagnamenti con maggiore continuità rispetto all'anno precedente a causa dell'emergenza sanitaria, le variazioni dovute a isolamenti e quarantene sono state molto minori rispetto al biennio precedente. Nel complesso gli accompagnamenti sono aumentati poiché le attività svolte sono state rimodulate e adattate ai protocolli previsti dalla normativa vigente, in particolare rispetto alle capienze dei gruppi

Nello specifico: 4 trasporti collettivi continuativi rivolti a 20 adulti disabili dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano, 10 trasporti privati continuativi per 15 utenti disabili del comune di Milano (6 adulti e 6 minori), 1 trasporto continuativo per 1 adulto disabile dell'Ambito Distrettuale Visconteo Sud Milano

**CARATTERISTICHE DEI BENEFICIARI:** 6 persone disabili in carrozzina, 30 persone disabili tra adulti e minori.

La Cooperativa utilizza:

1) quattro automezzi in utilizzo con la formula del noleggio a lungo termine. Nello specifico si tratta di:

- "Ford Transit" - nove posti organizzabili in modo da permettere fino al trasporto di 8 persone deambulanti.

- " Ford Transit con Pedana"- nove posti con uno rimuovibile per garantire più spazio per il trasporto delle carrozzine

- " Ford Tourneo con Pedana" 9 posti di cui otto rimuovibili per garantire l'accesso delle carrozzine

- " Fiat Fiorino" 5 posti per trasporto persone

2) In comodato d'uso gratuito gli automezzi dell'associazione L'IMPRONTA Onlus. Nello specifico si tratta di:

- "Volkswagen Crafter" - nove posti organizzabili in modo da permettere fino al trasporto di 4 persone in carrozzina, oltre a 4 passeggeri deambulanti.

- "Fiat Scudo" – otto posti organizzabili in modo da permettere fino al trasporto di 7 persone deambulanti

### **3.4 SERVIZIO DI INTEGRAZIONE SCOLASTICA**

Il servizio si rivolge a soggetti portatori di handicap, minori con disagio socio-relazionale e/o di apprendimento e minori stranieri.

Uno degli scopi dell'attività educativa, e del servizio in oggetto in particolare, consiste nel permettere al minore che si trovi in difficoltà all'interno del sistema scolastico la possibilità di integrarsi in maniera attiva e positiva nei confronti del gruppo classe e nel rapporto con gli insegnanti.

La finalità di questo progetto si può quindi riassumere nell'idea di sviluppare le potenzialità di ogni singolo utente, contenerne eventualmente il disagio, promuoverne lo sviluppo cognitivo e socio-relazionale.

Il servizio di integrazione in senso stretto ha lo scopo di:

coinvolgere il minore all'interno del gruppo classe, attraverso modalità educative, che permettano il confronto e il rapporto quotidiano con i compagni servizio educativo sviluppare le risorse e le attitudini individuali, favorendo il potenziamento della sfera emozionale ed affettiva servizio socio-assistenziale

portare avanti un tipo di assistenza che consenta non solo al minore di sviluppare relazioni sociali stabili, ma anche di seguire insieme agli altri compagni la programmazione didattica.

**INTEGRAZIONE SCOLASTICA:** all'interno di 9 Istituti Comprensivi e Istituti scolastici (ICS "S'Ambrogio", ICS "E. Morante", IS "Giorgi", IS "Varalli", ICS "Arcadia"; "ICS Tommaso Grossi"; IS "Torricelli", ICS "Palmieri", Liceo Agnesi).

CARATTERISTICHE DEI BENEFICIARI: 80 minori con disabilità.

### 3.5 CONSULENZA PSICOLOGICA E PEDAGOGICA

Il servizio ha la finalità di offrire un tipo di consulenza psicologica e pedagogica, rivolto nello specifico a quelle aree di intervento proprie della cooperativa Via Libera, e, quindi, vuole essere uno strumento ulteriore non solo per anziani in difficoltà, minori con problematiche socio-educative, disabili, ma anche per chi si trova a vivere o lavorare accanto a loro. Le figure professionali impiegate sono psicologi e psicoterapeuti, con particolare esperienza nel campo del disagio sociale

CONSULENZA PSICOLOGICA E PEDAGOGICA: i servizi offerti sono quelli propri dell'assistenza psicologica e pedagogica attraverso:

- Colloqui di sostegno psicologico e psico-pedagogico individuali o di gruppo (anche per realtà strutturate come associazioni o società...) per persone che sentano il bisogno di un tale supporto.
- Supervisioni di gruppi ed equipe.
- Formazione a gruppi ed equipe.

Gli incontri si sono tenuti per la maggior parte in modalità video-conferenza.

CARATTERISTICHE DEI BENEFICIARI: Hanno avuto accesso 13 educatori di un Centro Diurno Disabili di Rozzano, 2 famiglie di persone disabili e 3 persone con disabilità residenti nel Comune di Rozzano.

### 3.6 SUPPORTO SOSTENTAMENTO DELLE ATTIVITA' SOCIALI IN MUNICIPIO 5 A MILANO

Via Libera è partner del progetto WEMI - Municipio 5. E' un progetto creato dal Comune di Milano insieme a diverse realtà del terzo settore che offre ai cittadini milanesi informazioni sui servizi sociali del territorio, sia pubblici che privati. Via Libera ha coordinato le attività di WEMI nel Municipio 5, gestendo, come capofila, insieme ad altre 3 cooperative sociali lo sportello informativo WEMI / RAB - Corso San Gottardo 41. Nel corso dell'anno oltre a degli incontri di persona o al telefono con cittadini milanesi richiedenti informazioni, sono state organizzate iniziative specifiche, su richiesta del Comune di Milano, come la consegna dei buoni spesa o il supporto a domande di sostegno al reddito, per i cittadini più in difficoltà.

### 3.7 OBIETTIVO 200

Obiettivo 200 è un progetto che in sé include finanziamenti provenienti da due fondazioni:

- Cassa Depositi e Prestiti (durata finanziamento Febbraio 2024-Marzo 2026)
- Fondazione San Zeno (durata del finanziamento Settembre 2023- luglio 2025)

Il progetto è inserito all'interno dei programmi di contrasto della dispersione scolastica in contesti caratterizzati da notevole povertà educativa.

Ha carattere nazionale e include in paternariato le seguenti Realtà Del Terzo Settore

- We Wolrd Onlus (ente Capofila)
- Via libera Cooperativa Sociale Onlus
- Associazione Patatrak di Aversa
- Fondazione Stella Polare e Diaconia Valdese Catania
- Cemea del Mezzogiorno Roma
- Fondazione Somaschi Cagliari

Il nucleo del progetto prevede la presenza di un CENTRO EDUCATIVO TERRITORIALE aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 15.00 alle ore 18.00 in cui i beneficiari (ragazzi della scuola secondaria di primo e secondo grado) vengono supportati nel percorso scolastico attraverso il sostegno compiti e svolgono attività laboratoriali ed esperienziali (gite-uscite nel territorio).

In aggiunta dell'attività sviluppata al Centro Educativo Territoriale sono implementate anche altre attività collaterali

Coaching psico-pedagogico agli insegnanti dell'I.C Sant'Ambrogio e attivazione di laboratorio di Educazione Civica

Percorsi psico educativi individualizzati attivati da un educatore con funzione di Case Manager  
Incontri di supporto alla genitorialità (incontri parole e sportello psicopedagogico rivolto ai genitori)

Sviluppo di Patti Educativi di Comunità ed incontri di prevenzione universali a contrasto della dispersione scolastica rivolti all'intera comunità del territorio

Il progetto prevede inoltre un Camp estivo (estate 2025) e delle attività ricreative nel periodo Giugno-Luglio.

### **3.10 ALTRI PROGETTI**

Via Libera insieme ad altri partner ha partecipato come partner al Bando del Comune di Milano per la messa a sistema di un modello di welfare territoriale a rete integrata pubblico e privato, volto al contrasto della povertà delle famiglie con minori nelle sue diverse declinazioni ed in prospettiva multidimensionale, denominato QuBi, all'interno del Municipio 5 di Milano.

Enti del Terzo Settore, aziende, istituzioni, cittadini sono chiamati a creare una ricetta comune che permetta di dare risposte concrete alle famiglie in difficoltà e creare percorsi di fuoriuscita dal bisogno. Via Libera con il proprio personale ha dato un sostegno concreto a famiglie in difficoltà con risposte a bisogni concreti ad alunni all'interno di alcune scuole del territorio attraverso un'attività di doposcuola.

### 3.11 POLIAMBULATORIO

Presso il Centro Polifunzionale Ri.Abi.La di via Feraboli,15 Milano c'è il Poliambulatorio "Con te". Si tratta di un servizio rivolto a bambini e adolescenti con fragilità e alle loro famiglie e a persone adulte e anziane che necessitano di aiuto riabilitativo specialistico.

Al suo interno lavora un Team di professionisti attento e competente composto da medici, terapisti della riabilitazione, fisioterapisti, osteopati, psicologi/psicoterapeuti e infermieri. Il servizio è privato ma si rivolge al territorio con costi calmierati, mettendo in campo i propri valori e mission attraverso la professionalità e il forte radicamento territoriale.



Nel 2024 ci sono stati 35 primi accessi di cui 1 paziente ha usufruito di più di un tipo di prestazione professionale:

1 accessi per osteopatia, 16 accessi per sostegno psicologico/psicoterapia; 1 accessi per fisioterapia;

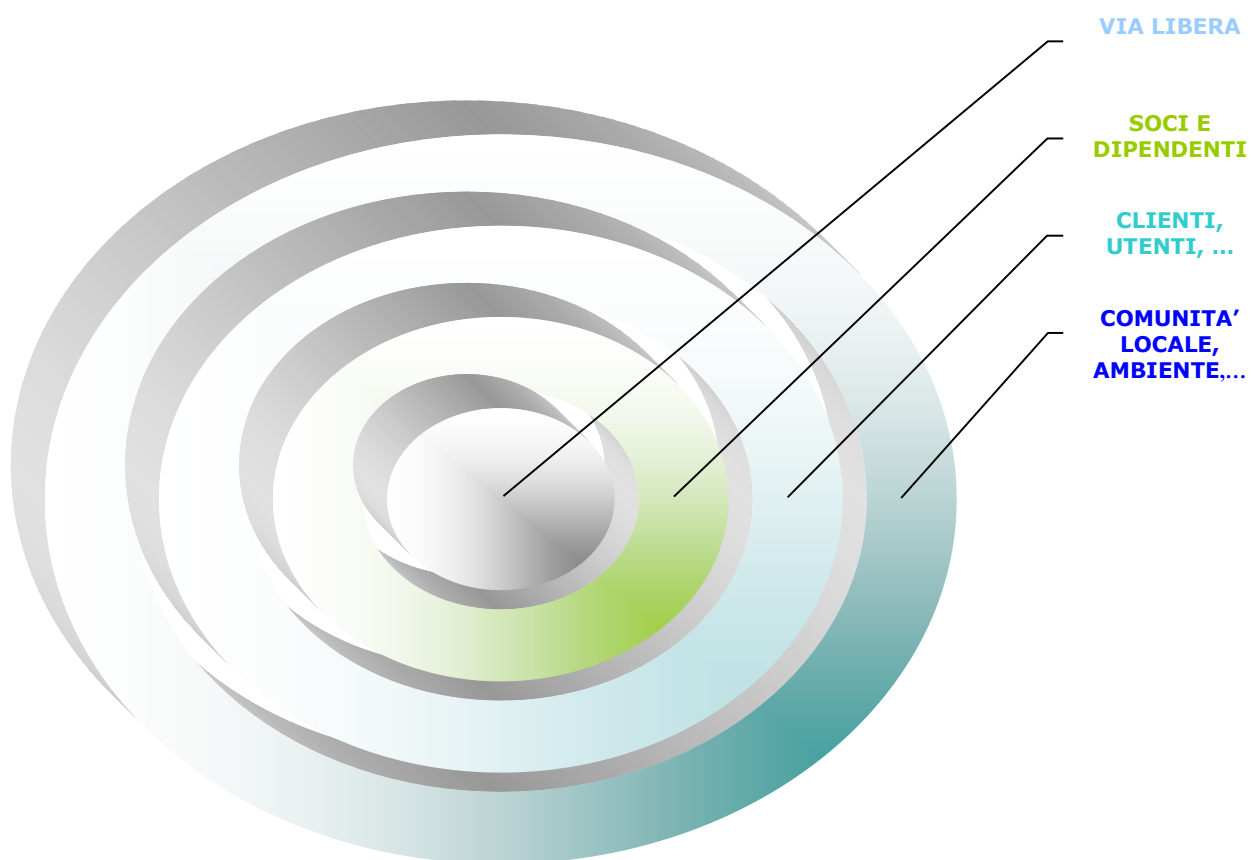
5 accessi per neuropsicomotricità; 12 accessi per logopedia.

3 accessi per certificazione DSA

Le prestazioni erogate sono state circa 1240 nel corso dell'anno.

## MAPPA DEGLI STAKEHOLDER

Nell'immagine seguente si propone una rappresentazione grafica dei principali interlocutori con cui la Cooperativa Sociale si relaziona. Gli stakeholder si suddividono in interni (soci lavoratori, soci volontari, soci sovventori, dipendenti e work experience) ed esterni.



## 4. DATI ECONOMICI E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

In questa sezione il Bilancio sociale si apre a una valutazione in termini economici delle relazioni che intercorrono con i portatori d'interesse interni ed esterni attraverso l'analisi del valore aggiunto, una grandezza che scaturisce da un'opportuna riclassificazione del conto economico che permette di leggere i dati contabili in chiave sociale.

### 4.1 SITUAZIONE PATRIMONIALE ED ECONOMICA

Considerata la quotidiana attenzione della governance della Cooperativa all'equilibrio fra l'aspetto economico e sociale si ritiene, per trasparenza, di dover riportare i dati del bilancio civilistico e della relativa analisi dei flussi.

Alcune osservazioni in merito alle voci del conto economico, saranno prese in esame successivamente per giustificare le variazioni nel prospetto del valore aggiunto distribuito.

Riportiamo il bilancio al 31/12/2024 approvato in Assemblea Soci complessivo del ramo A e ramo B.

### Stato patrimoniale

	31-12-2024	31-12-2023
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	-	2.745
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	1.162	-
7) altre	156.758	112.372
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>157.920</b>	<b>115.117</b>
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>		
1) terreni e fabbricati	4.499.134	4.639.193
2) impianti e macchinario	32.892	47.401
3) attrezzature industriali e commerciali	107.073	163.923
4) altri beni	269.606	307.532
<b>Totale immobilizzazioni materiali</b>	<b>4.908.705</b>	<b>5.158.049</b>
<b>III - Immobilizzazioni finanziarie</b>		
1) partecipazioni in		
d-bis) altre imprese	11.300	11.300
<b>Totale partecipazioni</b>	<b>11.300</b>	<b>11.300</b>
3) altri titoli	93.829	28.308
<b>Totale immobilizzazioni finanziarie</b>	<b>105.129</b>	<b>39.608</b>
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>5.171.754</b>	<b>5.312.774</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>I - Rimanenze</b>		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	5.489	5.489
<b>Totale rimanenze</b>	<b>5.489</b>	<b>5.489</b>
<b>II - Crediti</b>		
1) verso clienti		
esigibili entro l'esercizio successivo	563.215	570.728
<b>Totale crediti verso clienti</b>	<b>563.215</b>	<b>570.728</b>
5-bis) crediti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	-	338
<b>Totale crediti tributari</b>	<b>-</b>	<b>338</b>
5-quater) verso altri		
esigibili entro l'esercizio successivo	200.064	104.437
esigibili oltre l'esercizio successivo	50.275	215.988
<b>Totale crediti verso altri</b>	<b>250.339</b>	<b>320.425</b>
<b>Totale crediti</b>	<b>813.554</b>	<b>891.491</b>
<b>IV - Disponibilità liquide</b>		
1) depositi bancari e postali	112.751	77.965
3) danaro e valori in cassa	12.371	8.051
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>125.122</b>	<b>86.016</b>
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>944.165</b>	<b>982.996</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>986</b>	<b>1.014</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>6.116.905</b>	<b>6.296.784</b>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
<b>I - Capitale</b>	<b>7.550</b>	<b>7.450</b>

IV - Riserva legale	42.842	42.842
V - Riserve statutarie	92.396	93.669
VI - Altre riserve, distintamente indicate		
Varie altre riserve	-	(1)
Totale altre riserve	-	(1)
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	7.742	(1.273)
Totale patrimonio netto	150.530	142.687
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	635.628	643.039
D) Debiti		
4) debiti verso banche		
esigibili entro l'esercizio successivo	223.061	269.248
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.197.886	1.378.890
Totale debiti verso banche	1.420.947	1.648.138
5) debiti verso altri finanziatori		
esigibili oltre l'esercizio successivo	2.227.500	2.227.500
Totale debiti verso altri finanziatori	2.227.500	2.227.500
7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	417.227	416.031
Totale debiti verso fornitori	417.227	416.031
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	50.655	165.996
Totale debiti tributari	50.655	165.996
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	50.767	48.437
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	50.767	48.437
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	406.315	138.507
Totale altri debiti	406.315	138.507
Totale debiti	4.573.411	4.644.609
E) Ratei e risconti	757.336	866.449
Totale passivo	6.116.905	6.296.784

## Conto economico

	31-12-2024	31-12-2023
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	3.386.869	3.027.768
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	498.739	479.930
altri	126.517	157.985
<b>Totale altri ricavi e proventi</b>	<b>625.256</b>	<b>637.915</b>
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>4.012.125</b>	<b>3.665.683</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	945.427	716.770
7) per servizi	391.838	428.720
8) per godimento di beni di terzi	185.085	163.167
9) per il personale		
a) salari e stipendi	1.609.494	1.519.596
b) oneri sociali	351.499	331.706
c) trattamento di fine rapporto	112.013	111.354
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>2.073.006</b>	<b>1.962.656</b>
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	45.683	17.769
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	242.699	205.763
<b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>288.382</b>	<b>223.532</b>
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-	10.743
14) oneri diversi di gestione	65.850	65.008
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>3.949.588</b>	<b>3.570.596</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	<b>62.537</b>	<b>95.087</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
16) altri proventi finanziari		
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	163	367
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	4.203	3.065
<b>Totale proventi diversi dai precedenti</b>	<b>4.203</b>	<b>3.065</b>
<b>Totale altri proventi finanziari</b>	<b>4.366</b>	<b>3.432</b>
17) interessi e altri oneri finanziari		
altri	58.675	99.121
<b>Totale interessi e altri oneri finanziari</b>	<b>58.675</b>	<b>99.121</b>
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	<b>(54.309)</b>	<b>(95.689)</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>	<b>8.228</b>	<b>(602)</b>
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	486	671
<b>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	<b>486</b>	<b>671</b>
<b>21) Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>7.742</b>	<b>(1.273)</b>

## Rendiconto finanziario, metodo indiretto

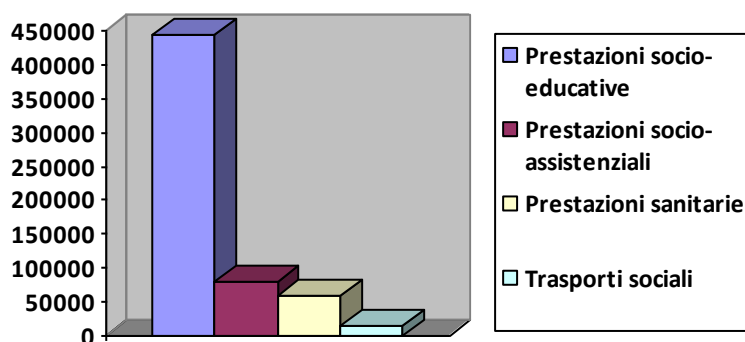
	31-12-2024	31-12-2023
<b>Rendiconto finanziario, metodo indiretto</b>		
<b>A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)</b>		
Utile (perdita) dell'esercizio	7.742	(1.273)
Imposte sul reddito	486	671
Interessi passivi/(attivi)	54.309	-
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus /minusvalenze da cessione	62.537	(602)
<b>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>		
Accantonamenti ai fondi	112.013	72.078
Ammortamenti delle immobilizzazioni	288.382	223.532
Svalutazioni per perdite durevoli di valore	0	0
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari	165.713	(2)
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	566.108	295.608
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	628.645	295.006
<b>Variazioni del capitale circolante netto</b>		
Decremento/(Incremento) delle rimanenze	0	10.743
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	7.513	(91.105)
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	1.196	63.892
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	28	2.836
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	(109.113)	347.122
Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto	59.508	275.208
Totale variazioni del capitale circolante netto	(40.868)	608.696
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	587.777	903.702
<b>Altre rettifiche</b>		
Interessi incassati/(pagati)	(54.309)	-
(Imposte sul reddito pagate)	(486)	(671)
(Utilizzo dei fondi)	(119.424)	-
Totale altre rettifiche	(174.219)	(671)
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	413.558	903.031
<b>B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
<b>Immobilizzazioni materiali</b>		
(Investimenti)	-	(477.986)
Disinvestimenti	6.645	-
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>		
(Investimenti)	(88.486)	(125.130)
<b>Immobilizzazioni finanziarie</b>		
(Investimenti)	(65.521)	(14.001)
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(147.362)	(617.117)
<b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
<b>Mezzi di terzi</b>		
Incremento/(Decremento) debiti a breve verso banche	(46.187)	(244.487)
Accensione finanziamenti	(181.004)	0
(Rimborso finanziamenti)	0	0
<b>Mezzi propri</b>		
Aumento di capitale a pagamento	101	200
Cessione/(Acquisto) di azioni proprie	0	0

(Dividendi e acconti su dividendi pagati)	0	(258)
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(227.090)	(244.545)
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	39.106	41.369
Disponibilità liquide a inizio esercizio		
Depositi bancari e postali	77.965	39.572
Danaro e valori in cassa	8.051	5.075
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	86.016	44.647
Disponibilità liquide a fine esercizio		
Depositi bancari e postali	112.751	77.965
Danaro e valori in cassa	12.371	8.051
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	125.122	86.016

## 4.2 ANALISI DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

Il valore dei ricavi delle vendite e delle prestazioni è stato pari a 598.519,00 euro, in linea con l'anno precedente. Riportiamo in tabella i valori dal 2004 al 2024.

Anno	Fatturato globale d'impresa
2004	41.972,00 €
2005	55.526,00 €
2006	162.762,00 €
2007	210.537,00 €
2008	276.536,00 €
2009	249.661,00 €
2010	273.834,00 €
2011	271.795,00 €
2012	227.305,00 €
2013	211.196,00 €
2014	188.259,00 €
2015	166.548,00 €
2016	135.731,00 €
2017	165.070,00 €
2018	152.072,00 €
2019	244.059,00 €
2020	254.280,00 €
2021	415.507,00 €
2022	586.577,00 €
2023	603.675,00 €
2024	598.519,00 €



Via Libera ha ricevuto dei contributi da parte di Enti privati (organizzazione We World, Fondazione Cariplo).

### 4.3 IL VALORE AGGIUNTO

Per valore aggiunto si intende la differenza tra il valore dei beni e servizi prodotti e il valore dei beni e servizi acquistati all'esterno della Cooperativa. Tale grandezza può essere interpretata come la ricchezza che viene creata dall'azienda nello svolgimento della sua attività e che, in quanto tale, è distribuita fra le diverse categorie di soggetti che con i loro differenti apporti hanno concorso a produrla.

L'organizzazione è quindi vista come una rete di soggetti che collaborano al fine di creare ricchezza, la cui distribuzione va a beneficio di tutti loro. In questa prospettiva, il reddito va considerato non come l'esclusiva ricchezza generata, ma solo come una delle quote di distribuzione della ricchezza globale. Analogamente, la retribuzione del personale costituisce un'altra quota di ricchezza, che remunera le risorse umane che hanno contribuito a realizzarla.

Va però sottolineato che l'interpretazione del valore aggiunto come "ricchezza creata e distribuita" è valida solo a condizione che risulti chiaro che, in questo contesto, "ricchezza" ha un significato ben più ristretto rispetto a "contributo dell'azienda al benessere economico e sociale". Esistono infatti benefici e oneri, direttamente o indirettamente generati dall'impresa, che assumono un ruolo determinante nella valutazione da parte dei vari portatori di interesse e che non trovano alcuna espressione nel conto economico dell'azienda (da cui deriva, come si è detto, il valore aggiunto).

Il valore aggiunto va quindi considerato solo come uno dei vari elementi da tenere in considerazione per valutare l'impatto economico, sociale e ambientale dell'azienda rispetto ai vari portatori di interesse.

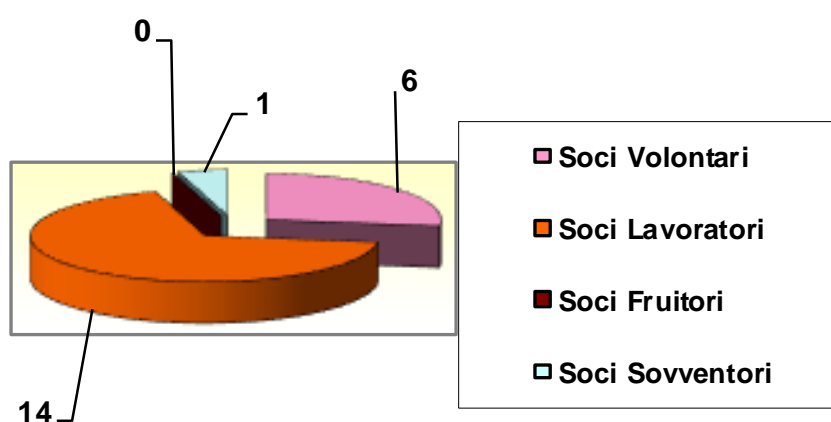
## 5.ANDAMENTO RELAZIONI CON STAKEHOLDER INTERNI

Il presente capitolo propone un'analisi del profilo degli stakeholder interni e una valutazione degli indicatori di responsabilità. Soci lavoratori, soci volontari, soci sovventori e dipendenti vengono rappresentati attraverso la descrizione del loro profilo anagrafico (sesso, età, residenza, cittadinanza, scolarità, qualifiche) e la valutazione degli elementi di responsabilità (continuità occupazionale, responsabilizzazione, ascolto, condizioni di lavoro, formazione, partecipazione, soddisfazione).

### 5.1 COMPOSIZIONE STAKEHOLDER INTERNI

Di seguito si descrive brevemente la composizione dei portatori d'interesse del 20240 interni.

#### COMPAGINE SOCIALI



I 6 soci volontari sono 3 uomini e 3 donne.

I 14 soci lavoratori sono 12 donne e 2 uomini.

Il Socio sovventore è L'IMPRONTA – Associazione Onlus.

## OPERATORI PROFESSIONALI IMPIEGATI NEI SERVIZI DELLA COOPERATIVA AL 31/12/2024

RAPPORTO DI LAVORO AL 31/12/24	GENER	Provenie	Ramo	Operatori con contratti	Operatori con contratti	Part time	Full time	Socio	Non socio	Funzione lavorativa	Età AL	Titolo studio	Qualifica	Livello
DIPENDENTE	UOMO		Ramo A	X		X			X	Educatore	27	laurea psicologia	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Addetta selezione persc	41	laurea lingue, cult	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X			X		X	Coordinatore educatore	42	laurea psicol	impiegato	2
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X		X		X		Educatrice	41	laurea sc beni cult	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Operatrice assistenziale	31	qualifica Operato	operaio	4S
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Educatrice	25	Laurea filosofia	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X		X		X		Educatrice professionale	37	laurea in psic	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X			X		X	Educatrice	39	laurea psicol	impiegato	3
DIPENDENTE	UOMO		Ramo A	X			X	X		Trasportista	66	media superiore	operaio	4S
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Operatrice socio sanitari	53	Attestato operato	impiegato	4S
DIPENDENTE	DONNA	Filippine	Ramo A	X		X		X		Operatrice socio-sanitar	54	infermiera (non ri	impiegato	4S
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X		X		X		coordinatrice	41	laurea psic	impiegato	2
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Educatrice	26	Laurea Sociologia	impiegato	3
DIPENDENTE	UOMO	Georgia	Ramo A		X	X		X		Addetto accompagname	44	Laurea economia	operaio	5
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X		X		X		Educatrice	43	laurea psic	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA	El Salvador	Ramo A	X		X		X		Ausiliaria socio assisten:	42	licenza media infe	impiegato	4S
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Educatrice	26	Laurea di Psicolog	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X		X		X		Amministrativo	48	media superiore	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA	Ecuador	Ramo A		X	X			X	Operatrice socio sanitari	34	Attestato operato	impiegato	4S
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Educatrice	25	Laurea psicologia	impiegato	4S
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X		X		X	Educatrice	39	Laurea in scenze c	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X		X		X		Operatrice socio-sanitar	57	qualifica OSS	impiegato	4s
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Educatrice	26	Laurea psicologia	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X			X	X		responsabile	56	laurea sc pol	impiegato	1
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Educatrice	27	Laurea psicologia	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A		X	X			X	Educatrice	26	Laurea psicologia	impiegato	3
DIPENDENTE	UOMO		Ramo A	X		X			X	Educatore	26	Laurea psicologia	impiegato	3
DIPENDENTE	UOMO		Ramo A		X	X			X	Educatore	28	Laurea in Scienze	impiegato	3
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X			X	X		coordinatrice	49	media superiore	impiegato	2
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X		X		X		Ausiliaria socio assisten:	47	Perito in telecom	impiegato	4s
DIPENDENTE	DONNA		Ramo A	X		X			X	Educatr profess	44	laurea scienze ed	impiegato	3S

Hanno lavorato per la cooperativa 31 dipendenti di cui 13 soci lavoratori. Un socio lavoratore al 31/12/2024 non era più dipendente.

17 persone con contratto a tempo indeterminato (12 part time e 5 full time) e 14 persone con contratto a tempo determinato (13 part time e 1 full time).

Hanno lavorato come liberi professionisti 11 persone come figure specialistiche del Poliambulatorio attivo nel centro Riabila.

1 persona ha lavorato con co.co.co per effettuare delle consulenze.

### SESSO

Fin dalla sua costituzione la Cooperativa ha dimostrato un importante ruolo nel promuovere e favorire l'integrazione lavorativa del sesso femminile. L'alta percentuale di donne testimonia il contributo all'occupazione in rosa.

Sono impiegati nei diversi servizi 5 uomini e 26 donne.

### ETÀ

Il maggior numero delle persone lavoratrici appartiene alla fascia d'età tra i 41 e 50 anni.

	<b>FASCE D'ETA'</b>	<b>TOTALE</b>
Numero lavoratori per fasce d'età:	18-30	10
	31-40	5
	41-50	11
	OVER 50	5

### PROVENIENZA STRANIERA

4 lavoratrici provengono da: Filippine, El Salvador, Ecuador, Georgia.

### TITOLO DI STUDIO

Il dato conferma un discreto livello di scolarità.

<b>TITOLO DI STUDIO</b>	<b>TOTALI</b>
Media inferiore	5
Media superiore	4
Diploma di laurea	21
Atro	1

### LIVELLO CONTRATTUALE

I 31 lavoratori assunti sono stati inquadrati: 1 al 1° livello, 3 al 2° livello, 16 al 3° livello, 1 al 3° livello S, 9 al 4° livello S e 1 al 5° livello (Contratto UNEBA).

### FUNZIONI LAVORATIVE

Addetti ai trasporti Sociali, Amministrativi, ASA/OSS, Operatori socio-educativi, Educatori professionali, Coordinatrici, Responsabile

### QUALIFICA PROFESSIONALE

3 Operai

28 Impiegati

## 5.2 VALORI ED ELEMENTI DI RESPONSABILITÀ

Gli indicatori qui individuati costituiscono gli strumenti fondamentali per la valutazione, da un lato, della coerenza della mission e degli elementi di responsabilità, dall'altro, della conformità e misurabilità degli impegni nei confronti degli stakeholder.

### CONTINUITÀ OCCUPAZIONALE

La Cooperativa si propone di garantire ai propri soci lavoratori, e non solo, la continuità occupazionale e promuove politiche di crescita sociale e professionale con l'obiettivo di consolidare la base sociale.

**Anzianità di servizio:** ogni tre anni.

**Turn over:** Il livello di turn-over rappresenta uno dei nodi critici dell'organizzazione ed è conseguenza di diversi fattori:

- trattamento economico contrattuale
- garanzia di continuità occupazionale fortemente legata a fattori di mercato
- fenomeni di burn-out lavorativo

**Recessione:** 8 recessioni.

### RESPONSABILIZZAZIONE

La Cooperativa si propone di promuovere e stimolare la responsabilità professionale del personale attraverso processi di motivazione e partecipazione nell'ambito dei singoli gruppi di lavoro.

**Numero provvedimenti disciplinari e contestazioni di infrazioni:** Nessuno

### RELAZIONE E DISPONIBILITÀ A RISPONDERE ALLE ISTANZE DEL SOCIO

La Cooperativa si propone di agevolare processi relazionali volti a migliorare i rapporti con e tra i soci e si impegna a incrementare la flessibilità e la continuità nell'organizzazione del lavoro.

**Supervisione delle unità di lavoro:** Nel 2024 è stata svolta, in continuità con gli anni precedenti, il progetto di supervisione delle unità di lavoro da parte della psicologa della Cooperativa e da colloqui individuali con il personale due volte all'anno. L'obiettivo dell'intervento è quello di individuare le aspettative dei dipendenti e le criticità che emergono dal personale.

### CONDIZIONI DI LAVORO, PREVENZIONE, SICUREZZA

La Cooperativa, oltre all'obbligo di informare e formare i lavoratori sui rischi che possono correre e su ciò che devono fare per proteggersi e prevenire tali rischi, favorisce condizioni di lavoro idonee alla tutela della salute e della maternità.

**Numero infortuni per durata.** Uno.

**Indici di malattia, infortunio, maternità, altro:**

GENER	Ramo	Infortu	Malatti	Matern	Altre ri	C.I.G	Totale
UOMO	Ramo A		6				22
DONNA	Ramo A						
DONNA	Ramo A		47				23,5
DONNA	Ramo A						15
DONNA	Ramo A		22		1		
DONNA	Ramo A						
DONNA	Ramo A						0
DONNA	Ramo A		16,5				0
UOMO	Ramo A						0
DONNA	Ramo A						
DONNA	Ramo A		831		1062,5		1186,5
DONNA	Ramo A						12
DONNA	Ramo A						
UOMO	Ramo A		133,5				30
DONNA	Ramo A						21
DONNA	Ramo A	44	0				485
DONNA	Ramo A						
DONNA	Ramo A						0
DONNA	Ramo A				2		46,5
DONNA	Ramo A		3				
DONNA	Ramo A		16				
DONNA	Ramo A				72		51
DONNA	Ramo A		3				
DONNA	Ramo A		30,5				30,5
DONNA	Ramo A		8				
DONNA	Ramo A						
UOMO	Ramo A						
UOMO	Ramo A						
DONNA	Ramo A		76		47,5		55,5
DONNA	Ramo A						0
DONNA	Ramo A		106,5				39,5

## FORMAZIONE

La formazione costituisce uno degli strumenti principali per conservare, valorizzare e sviluppare il capitale umano. La Cooperativa garantisce la formazione dei soci e del personale non socio a tutti i livelli attraverso un'attenta analisi dei fabbisogni formativi e tiene conto della domanda proveniente dai propri clienti pubblici e privati.

La politica formativa che la Cooperativa ha avviato negli ultimi anni è influenzata dalla forte criticità che si registra nel sistema occupazionale e formativo del settore socio-assistenziale della Regione.

È evidente che questa situazione ha disperso energie e reso molto difficoltoso lavorare per progetti, a scapito della qualità del servizio erogato alla persona. L'operatore di assistenza è quindi una figura professionale che sta percorrendo un cammino di definizione e di riconoscimento.

Alla luce di queste considerazioni la politica formativa che la Cooperativa sta implementando nel medio periodo si sviluppa su tre macro aree di intervento:

A) la formazione di base generica per gli operatori non qualificati al fine di omogeneizzare le competenze di base. Rientrano in questo tipo di formazione:

- interventi per l'acquisizione di competenze di base in materia di sicurezza nell'ambiente di lavoro, igiene degli alimenti, trattamento dei dati personali;
- interventi per l'acquisizione di competenze di base in materia assistenziale rispetto alle diverse tipologie di utenza servita;

B) la formazione di base specifica per l'acquisizione della qualifica professionale e/o di crediti formativi per il conseguimento di qualifica professionale;

C) la formazione per l'aggiornamento delle conoscenze/competenze degli operatori qualificati, degli operatori tecnico/amministrativi e coordinatori.

## PARTECIPAZIONE

La Cooperativa promuove la partecipazione alla vita sociale quale primario elemento di espressione dei valori di responsabilità e auto-imprenditorialità della compagine sociale. Tale elemento è misurato attraverso la presenza alle assemblee sociali.

**Presenza in assemblea:** Nell'anno 2024 si è svolta 1 Assemblea dei Soci ordinaria. Hanno partecipato rappresentati, in proprio o per delega, 27 soci su 82 con diritto di voto.

## EFFICACIA E SODDISFAZIONE DELLE ASPETTATIVE

La rilevazione della soddisfazione del personale rappresenta uno dei momenti di verifica fondamentali, insieme alla valutazione della soddisfazione del cliente/utente, nel controllo del processo di erogazione del servizio. La Cooperativa effettua periodicamente tali rilevazioni sui servizi.

La rilevazione è stata effettuata attraverso colloqui con i quali si sono raccolte informazioni sulla motivazione, sulla condivisione dei valori e delle modalità di lavoro, sul coinvolgimento, sulle capacità della Cooperativa di soddisfare le esigenze organizzative (strumenti forniti, coordinamento), sugli eventuali rapporti con il cliente committente.

### 5.3 SOCI VOLONTARI

La Cooperativa, in ottemperanza ai dettami dello Statuto, intende promuovere e agevolare il contributo ideale e operativo dei 6 soci volontari. A conferma dell'importanza che viene attribuita al ruolo del volontariato in seno alla compagine sociale, l'assemblea della Cooperativa ha programmato e fatto svolgere dai soci volontari attività per un totale di 100 ore interamente dedicate al sostegno e supporto amministrativo/burocratico. Obiettivo futuro sarà nuovamente quello di potenziare anche altri settori d'attività della Cooperativa

### 5.4 SOCI SOVVENTORI

I soci sovventori sono definiti come persone fisiche o entità giuridiche che, non partecipando direttamente al raggiungimento dei fini mutualistici, sottoscrivono azioni e versano capitale a puro titolo di investimento contribuendo al raggiungimento degli scopi sociali.

L'IMPRONTA – Associazione onlus è il socio sovventore di VIA LIBERA.

L'IMPRONTA, nasce a Milano da un'esperienza volontariato nei primi anni '90; nel 1999 diventa associazione di volontariato, iniziando oltre ad un ampliamento delle attività, anche una progressiva professionalizzazione delle forze operative. Nel 2006 dopo aver avviato una rete complessa e significativa di interventi sociali, L'Impronta diviene associazione onlus riconosciuta giuridicamente da Regione Lombardia; i suoi principali interventi si concretizzano nel territorio della zona sud di Milano e dell'hinterland limitrofo e vanno ad interessare persone in situazione di svantaggio sociale ed in particolare situazioni in cui siano presenti disagio minorile e/o disabilità; obiettivo comune dei suoi progetti e servizi è quello di promuovere la valorizzazione di ogni persona come individuo avente il diritto di essere socialmente integrata.

Oggi l'associazione gestisce più di una decina di centri operativi a Milano ed hinterland; questi costituiscono la sede di riferimento (in area minori) per la realizzazione di interventi educativi individualizzati; inoltre ospitano direttamente servizi per la prima infanzia, l'infanzia e l'adolescenza; servizi di formazione all'autonomia, centri diurni, laboratori d'integrazione, iniziative per il tempo libero, gite, vacanze; servizi di tipo residenziale organizzati in comunità di accoglienza residenziale, comunità socio educative, alloggi per l'autonomia, servizi a sostegno delle figure genitoriali, progettazione (in area disabili adulti) di percorsi finalizzati alla progettazione del "dopo di noi". Esternamente alle sue sedi L'Impronta realizza servizi di integrazione scolastica rivolti ad alunni disabili.

I suddetti servizi, che vanno ad interessare un'utenza complessiva di circa 650 persone, vengono realizzati con una grossa prevalenza di personale professionale (110 dipendenti con professionalità in ambito prevalentemente educativo) e con apporti di numerosi specialisti. Di importanza rilevante rimane il supporto dato dalle figure volontarie (orientate e formate da quelle professionali).

L'Impronta gestisce i suoi servizi su committenza prevalente degli enti pubblici, con i quali stabilisce rapporti di stretta collaborazione e lavoro "in rete". Numerose sono altresì le partnership con altre realtà del privato sociale.

Attualmente L'Impronta ha raggiunto dimensioni significative sia per "impatto sociale" sia per consistenza economica, e continua a mantenere quali valori "fondanti" la testimonianza coerente degli ideali di accoglienza e carità, valorizzazione di ogni persona, "vicinanza alla famiglia", integrazione con il territorio.

## 6. STAKEHOLDER ESTERNI

### 6.1 ANDAMENTO RELAZIONI CON STAKEHOLDER ESTERNI

L'impegno sociale e lavorativo della Cooperativa Sociale si esplica a favore di una mutualità allargata; rivolta oltre che ai soci, all'intero gruppo sociale di riferimento:

- un'area territoriale;
- una particolare fascia di persone accomunate da un medesimo bisogno.

Nel dettaglio gli stakeholder individuati sono: clienti committenti, beneficiari, fornitori, candidati, pubblica amministrazione, finanziatori, comunità locale e soggetti di membership.

#### CLIENTI COMMITTENTI

I clienti committenti rappresentano il principale stakeholder esterno della Cooperativa e si suddividono in clienti pubblici, clienti privati (privati cittadini) e realtà del Terzo settore.

#### ELEMENTI DI RESPONSABILITÀ

Gli elementi di responsabilità relativi ai clienti committenti vengono considerati sulla base di tre variabili che sono la flessibilità organizzativa, l'affidabilità e insieme l'efficacia e la soddisfazione.

##### **FLESSIBILITÀ ORGANIZZATIVA**

La Cooperativa si propone di garantire efficacia dei servizi attraverso una elevata flessibilità organizzativa e il costante impegno nel facilitare i processi relazionali con i propri clienti. L'ampia reperibilità dei coordinatori e del responsabile della Cooperativa Sociale permette un intervento sempre tempestivo nella gestione delle emergenze.

##### **AFFIDABILITÀ**

La Cooperativa si propone di garantire standard organizzativi e di prestazione adeguati alle richieste dei propri clienti e ai requisiti contrattuali previsti.

I reclami e le non conformità rilevati dai clienti vengono valutati dal responsabile della Cooperativa insieme al coordinatore del servizio a cui arriva il reclamo, sulla base dei seguenti parametri:

- non accettato - in caso di reclamo infondato, errori di rilevazione, informazione non completa;
- in concessione - non ci sono leve di azione per agire sulla non conformità;
- non grave - non conformità non strutturale e con impatto non significativo sul cliente;
- grave - non conformità con impatto significativo sul cliente.

Nell'anno 2024 non ci sono stati reclami.

##### **EFFICACIA E SODDISFAZIONE DELLE ASPETTATIVE**

La Cooperativa si impegna ad avviare e mantenere processi di miglioramento continuo dei propri servizi attraverso la valutazione dei risultati raggiunti e l'ascolto delle istanze dei propri clienti.

La Cooperativa effettua periodicamente rilevazioni della soddisfazione del cliente committente.

La rilevazione viene effettuata attraverso la somministrazione di un questionario attraverso il quale si sono raccolte informazioni relativamente agli operatori (capacità relazionali, qualità delle prestazioni, identificabilità, puntualità), all'organizzazione e al coordinamento (programmazione del lavoro, flessibilità, gestione emergenze, professionalità dell'organizzazione, strumenti e attrezzature, raggiungimento degli obiettivi).

Nell'anno 2024 non ci sono stati reclami e il 93 % dei committenti si è dichiarato soddisfatto delle prestazioni.

## **BENEFICIARI**

Nell'anno 2024 la Cooperativa ha proceduto con la somministrazione dei questionari di rilevamento della soddisfazione ai beneficiari dei servizi e/o ai loro familiari. Tale iniziativa riguarda un campione ancora esiguo con l'obiettivo di implementarlo e renderlo maggiormente rappresentativo delle diverse tipologie di beneficiari serviti. Il numero ristretto del campione è determinato dalla difficoltà a raggiungere direttamente i beneficiari che fanno capo al committente Ente pubblico.

## **CANDIDATI**

Lo stakeholder candidato è rappresentato da tutti coloro che intendono entrare a far parte della Cooperativa come soci lavoratori, volontari, o dipendenti.

L'attenzione a questa categoria di stakeholder rimanda ad uno dei principi del codice etico quale è quello della porta aperta e integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari, fruitori.

In un contesto territoriale a bassi livelli di occupazione da un lato e di scarsa conoscenza del mondo della cooperazione sociale dall'altro, la corretta gestione dei rapporti con i candidati risulta strategica:

- per ottimizzare l'attività di ricerca e selezione delle risorse umane in relazione alle conoscenze e competenze richieste;
- per attivare una azione di filtro su valori, motivazioni e aspettative dei candidati in relazione alla specificità di una organizzazione cooperativa.

VIA LIBERA dispone di una banca dati informatizzata dei candidati e svolge le attività di selezione e inserimento al lavoro secondo una procedura definita.

Il numero dei candidati giunti alla Cooperativa Sociale VIA LIBERA nel 2024 sono stati 75. Sono stati assunte 13 persone e ci sono stati 14 recessi recesso.

## **ELEMENTI DI RESPONSABILITÀ**

La Cooperativa si impegna a realizzare tutte quelle attività volte a informare in maniera trasparente i propri candidati al fine di agevolare i processi di scelta consapevole delle opportunità lavorative offerte.

Le modalità e gli strumenti di gestione del rapporto con i candidati sono così riassumibili:

- **fase di accoglienza:** il candidato viene sinteticamente informato su servizi offerti, professionalità richieste, offerte di lavoro disponibili, modalità di archiviazione (banca dati informatizzata) e gestione dei dati personali;
- **fase di selezione:** il candidato viene informato in maniera approfondita sulle caratteristiche dell'offerta di lavoro, sul contratto di lavoro, sulle modalità organizzative del servizio.

**Rapporto di ammissioni e domande.** Il rapporto fra le ammissioni/assunzioni e le domande di lavoro è stato di 13 su 75.

## **PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

La Pubblica Amministrazione se da un lato rappresenta il principale cliente committente, dall'altro è il soggetto destinatario di imposte e tasse oltre a essere un sostenitore della cooperativa in termini di contributi e sovvenzioni.

## **FINANZIATORI**

Nessuno.

## **COMUNITÀ LOCALE**

Il riconoscimento da parte della Cooperativa di essere parte di un sistema più ampio come quello della comunità locale fa sì che essa cooperi con gli attori che la compongono per favorire la vitalità, la dinamicità e la capacità di risposta alle istanze di un territorio.

Tale impegno si concretizza nell'adesione a progetti di solidarietà e nel sostegno a proposte sociali e culturali promosse da istituzioni e associazioni locali.

## **COMUNITÀ VIRTUALE**

Il sito internet è uno strumento che la Cooperativa intende potenziare nell'impegno a garantire all'esterno sempre più trasparenza e interazione.

VIA LIBERA è stato inserito come link nel sito de L'IMPRONTA ([www.improntas.it](http://www.improntas.it)), affinché sia più visibile la collaborazione tra le due realtà. Dal punto di vista della grafica si è cercato di dare una nuova strutturazione che, attraverso un gioco di colori, garantisca più chiarezza nell'organizzazione dei servizi di cui si occupa la Cooperativa.

## **SOGGETTI DI MEMBERSHIP**

Il raggiungimento dello scopo sociale ed il compimento della mission trovano sbocco naturale nella membership con altri attori che perseguono analoghe finalità.

- L'IMPRONTA – Associazione Onlus
- Consorzio SiR
- Associazione Zucche Ribelli
- Associazione A.F.G.P.
- Associazione La Nostra Comunità
- Associazione Luna Marina D.B.
- Fondazione Aquilone
- Cooperativa Sociale IL BALZO
- Cooperativa Sociale Spazio Aperto Servizi
- Cooperativa Sociale Diapason
- Cooperativa Sociale La Cordata
- Cooperativa Sociale Lo Scigno
- Cooperativa Sociale Zero5
- Cooperativa Sociale Piccolo Principe
- Cooperativa Sociale Fraternità e Amicizia
- Cooperativa Sociale Compagnia itinerante
- Cooperativa Sociale Azione Solidale
- Cooperativa Sociale Cascina Bianca
- Cooperativa Sociale Il Gabbiano Servizi
- Cooperativa Sociale Il Laboratorio
- Cooperativa Sociale Progetto Persona
- Cooperativa Sociale Santa Rita
- Cooperativa Sociale Graffiti

VIA LIBERA E IL SUO OGGETTO SOCIALE DI TIPO "B"



## 7. SERVIZI

### 7.1 SERVIZIO DI RISTORAZIONE

Via Libera nel 2012 ha avviato il progetto ("B come Mangiare") di inserimento lavorativo di persone svantaggiate realizzando 2 attività in campo alimentare nella zona sud di Milano (Zona Circostrizionale n.5: Via Selvanesco 75) che nel 2018 sono andate a pieno regime:

1. Un laboratorio di produzione di pasti veicolati a legume caldo, distribuiti con un servizio di catering a:

- Servizi di tipo socio-educativo
- Uffici e ditte presenti nel territorio.

2. Un locale di ristorazione self-service, in cui sono previsti 88 posti circa all'interno e 24 posti nel dehor esterno, organizzato con la modalità del free flow con annesso uno spazio bar, rivolto a:

- Agglomerato commerciale sito nel territorio
- Persone di passaggio nelle vicinanze
- Dipendenti della Cooperativa.

Entrambe le attività funzionerebbero in prevalenza nei giorni compresi tra lunedì e venerdì, in orario compreso tra le 7.00-15.00. Per iniziative specifiche, quali banchetti, battesimi, ... sarebbe possibile l'apertura in orari particolari.



**Servizio  
aperto  
dalle ore  
12 alle  
14.30**



**Servizio  
aperto  
dalle ore 7  
alle 15**



**Servizio  
attivo tutti i  
giorni per i  
pranzi e su  
richiesta**



**Servizio  
attivo su  
richiesta  
nei giorni  
festivi e  
feriali**



E' stato scelto il nome e il logo del servizio di ristorazione al fine di dare visibilità al servizio di ristorazione: GUSTOP.

GUSTOP è stato scelto in quanto:

- Il NOME: breve ed immediato rimanda all'obiettivo di offrire il meglio del gusto
- Il LOGO: le foglie del basilico simboleggiano la sana cucina mediterranea
- Lo SLOGAN "cucina e persone genuine", si concentra sul buon cibo ma pone anche un delicato accento alla Nostra attenzione alle Persone



Tra le cose da evidenziare e che promuovono il servizio, segnaliamo:

- **Sito internet [www.gustop.it](http://www.gustop.it)**

Il sito è stato realizzato in collaborazione con la cooperativa Zero5, una cooperativa sociale fondata a Milano nel 2005 da un gruppo di educatori, psicologi, insegnanti e volontari che operano per prevenire il disagio infantile e adolescenziale e per contrastare il fenomeno dell'abbandono scolastico. Il sito è stato pensato per dare visibilità alle attività progettate e per raggiungere un buon numero di persone che possa usufruire delle proposte.

## 7.2 LABORATORIO DI PANIFICAZIONE

"Gustolab" è un'attività produttiva avviata nel 2014, finalizzata all'inserimento lavorativo di persone disabili e che nel 2015 ha consolidato le sue produzioni.

Le attività produttive si sviluppano su quattro filoni tra loro correlati:

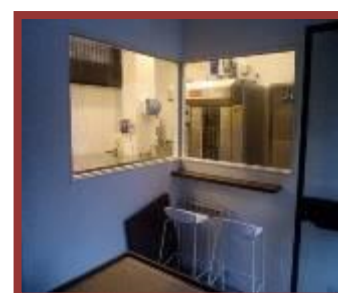
1. Laboratorio di panificazione e pasticceria che ha come clienti aziende private, abitanti della zona e società di ristorazione. Il Laboratorio di panificazione e pasticceria rappresenta il primo e fondamentale anello a premessa delle altre attività (vendita, consegna e confezionamento regalo).
2. Vendita al dettaglio. E' previsto che il punto vendita funzioni come un piccolo negozio di prossimità e che abbia come clienti abitanti e lavoratori della zona, studenti delle scuole limitrofe
3. Confezionamento di "regali alimentari". Tale attività sarà svolta in maniera saltuaria in base agli ordini delle aziende clienti e in determinati periodi dell'anno (ad esempio nei periodi precedenti le festività Natalizie o in momenti strettamente legati all'azienda-cliente come anniversari).
4. Consegna a domicilio. Il servizio di consegna è una attività strettamente legata alla vendita nel negozio, in quanto permette di vendere ingenti quantità di prodotti ad aziende private e/o società di ristorazione

Il laboratorio di panificazione è situato in via Santa Teresa 18/a, nella periferia sud di Milano.

Il nome scelto per identificare il panificio è GUSTOLAB che rimanda al ristorante GUSTOP, realtà ormai conosciuta nel territorio e al laboratorio di panificazione dove lavorano persone con disabilità

Alla scritta GUSTOLAB si è associata l'immagine della spiga di grano al fine di trasmettere in maniera chiara il messaggio che si vuole trasmettere e cioè di genuinità e di produzione di pane.

A dicembre 2024 la produzione di Gustolab è stata spostata nel laboratorio della nuova attività commerciale BUM sita in via Antegnati 11 a Milano.



Tipologia di prodotti realizzati:

- Prodotti da forno: pizze e focacce, sfornati.
- Prodotti di panetteria secca (grissini, crackers).
- Prodotti di pasticceria secca (crostate, biscotti, pasta frolla).



### 7.3 LABORATORIO DI PROGETTAZIONE GRAFICA E STAMPA

Nel 2014 Via Libera ha sviluppato e avviato un ulteriore nuovo ramo d'impresa nell'ambito della progettazione grafica, nello specifico un laboratorio di produzione grafica manuale e digitale, finalizzato all'inserimento lavorativo di persone con disabilità che nel 2015 ha consolidato le sue attività. L'attività si chiama "ALTROSTAMPO ed è sita in via Santa Teresa 26/B a Milano.

I servizi di Altrostampo rivolte al pubblico sono:

- Grafica - Servizio di progettazione grafica per inviti, informative, loghi e impaginazione editoriale
- Stampa - Servizio di fotocopisteria e stampa digitale di cartoline, manifesti, brochure, biglietti da visita, calendari, rilegature, plastificazioni, imbustamento
- Consegne - Il materiale prodotto può essere ritirato in Laboratorio o spedito al cliente
- Servizi coordinati - Soluzioni personalizzate, quali confezioni, pacchetti, bomboniere coordinate con Gustolab.



#### 7.4 BAR MICRO'

micrô è un luogo di socialità dove persone, gruppi e organizzazioni possono incontrarsi per dar vita a iniziative sociali, educative e culturali, per festeggiare un momento speciale o per bere un buon caffè. Si trova all'interno del Parco Cascine Rosse in Via Chiesa Rossa 55 a Milano

Il Parco Cascine Rosse, uno dei parchi più suggestivi della città di Milano, rappresenta un importante esempio di architettura rurale nel sito dell'antica chiesa di S. Maria di Fontiglio. Il complesso comprende attualmente cinque edifici: la Chiesa, la Canonica, il Portico, l'ex Stalla con spioventi aggettanti lunga 100 m., ora Biblioteca e l'ex abitazione, oltre a un vasto parco pubblico e sorge su di un'area caratterizzata dalla presenza di rogge e canali artificiali in adiacenza del Naviglio Pavese.

micrô rappresenta un importante progetto sociale e culturale per Milano in quanto gestito da un gruppo di enti non profit, costituitisi in Associazione Temporanea di Scopo (ATS), a cui il Comune di Milano ha affidato uno spazio nel Parco Chiesa Rossa attraverso un bando che prevedeva, oltre alla conduzione dell'attività commerciale (il bar), l'impegno a realizzare sotto il portico attività di interesse culturale, sociale, educativo e formativo rivolte all'intera cittadinanza.



#### 7.5 SERVIZIO DI CONSULENZE

Il rapporto dei due referenti di Via Libera con il Consorzio di realtà no profit di Cremona si è consolidato e dopo aver fornito supporto per apertura e avviamento delle molteplici attività di ristorazione nel corso del 2018 (Bon Bistrot, food truck "Il Bistrottino", Bar del Museo Civico di Cremona, Bar delle Colonie Padane) e commerciali (Parco Avventura Cremona) a tutt'oggi vengono erogate consulenze di direzione, analisi economica e gestionale delle cooperative consorziate.

Inoltre, sono state svolte Consulenze sulla sicurezza per enti no profit da un altro professionista.

#### 7.6 SERVIZIO DI ASSEMBLAGGIO

Via Libera gestisce l'attività di supporto all'assemblaggio di componenti di macchine del caffè per conto dell'azienda ROCKET ESPRESSO MILANO srl presso gli spazi di RI.ABI.LA in via Feraboli 15. L'azienda produce le migliori macchine per caffè espresso domestiche e commerciali nella tradizione del "Fatto a Mano" realizzate con meticolosa cura e attenzione ai dettagli.

#### 7.7 SERVIZIO DI PULIZIE NITIDO

Il servizio di Pulizie avviato a fine 2018 è dedicato principalmente ad un fabbisogno interno alla Cooperativa e alla sua partner storica L'Impronta – Associazione onlus formando e inserendo al lavoro persone con disabilità. Tale servizio è stato rivolto da ottobre 2018 al 2024 ad un cliente esterno (un'azienda di Cusago).



## 7.8 VOLONTARIATO AZIENDALE

Il volontariato d'impresa è uno strumento adatto alle esigenze delle aziende sensibili ad una politica di sviluppo sostenibile e Responsabilità Sociale. Attraverso il volontariato d'impresa, aziende, fondazioni, .... possono concretizzare il proprio impegno sociale. Si tratta di iniziative sostanzialmente divise in due ambiti: da una parte l'azienda promuove azioni di volontariato nelle quali coinvolgere i propri dipendenti, dall'altra ne organizza addirittura in orario lavorativo.

I vantaggi dell'avvio di un programma di volontariato aziendale sono numerosi:

- Manifesta la sensibilità dell'azienda per una politica di sviluppo sostenibile e rappresenta un'assunzione di responsabilità sociale, che può essere utile per la comunicazione interna ed esterna.
- Rafforza il legame dipendente-azienda in una condivisione di valori solidali e nel sostegno di iniziative a favore dei dipendenti.
- Aumenta l'apprezzamento e il riconoscimento dei propri dipendenti
- Contribuisce a motivare il personale, rafforzandone il senso di appartenenza e valorizzandone competenze
- Costituisce un'argomentazione nella selezione di giovani laureati, spesso sensibili allo sviluppo sostenibile e alla solidarietà
- Arricchisce la cultura aziendale attraverso l'acquisizione di competenze nella diversità
- Consente la crescita professionale dei dipendenti, attraverso l'acquisizione e il rafforzamento di competenze trasversali (soft skills)

VIA LIBERA ha promosso e organizzato alcune giornate di volontariato ad aziende in cui i dipendenti vengono accompagnati in esperienze vissute sul campo insieme a persone con svantaggio sociale. Grazie al volontariato aziendale Via Libera fa conoscere i servizi del Gruppo L'IMPRONTA e crea le basi per promuovere il volontariato nei servizi del Gruppo stesso.



## 7.9 COLTIVAZIONE DI ORTAGGI IN SERRA

VIA LIBERA ha avviato anche la coltivazione di prodotti orticoli nelle serre posizionate nel campo agricolo di proprietà di Agrivis – società cooperativa sociale agricola in via Macconago 36 a Milano dove ha inserito al lavoro persone con disabilità intellettiva e persone fragili in tirocinio .



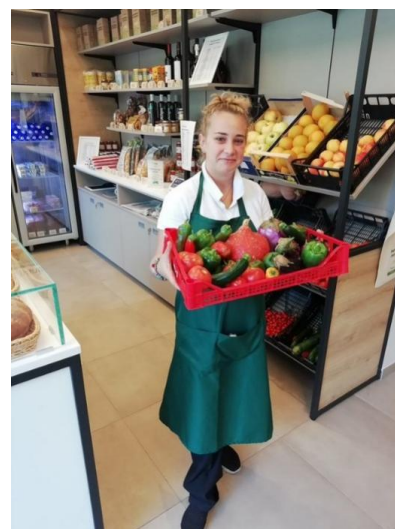
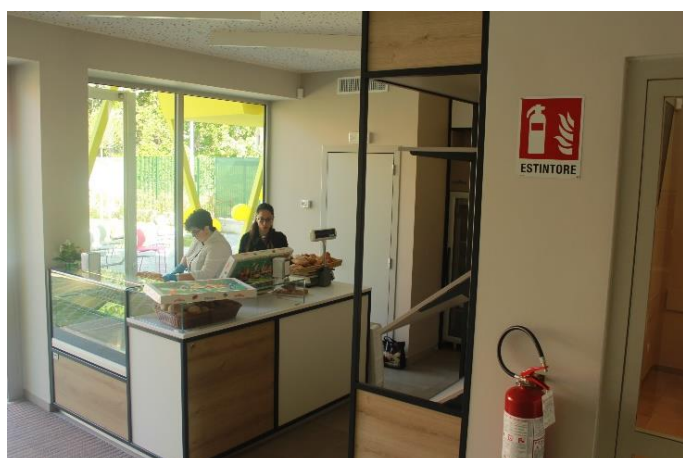
## 7.10 CENTRO POLIFUZIONALE RI.ABI.LA. – SISTEMA DI RISORSE A SUPPORTO DI PERSONE E FAMIGLIE IN SITUAZIONE DI FRAGILITA' RISPETTO A BISOGNI AFFERENTI ALLA RIABILITAZIONE, ALL'ABITARE E AL LAVORO

Nel 2015 è stato dato avvio alla programmazione per la realizzazione di un nuovo progetto di ampliamento di VIA LIBERA in collaborazione con L'IMPRONTA a partire dall'acquisto del Centro Parrocchiale sito in via Feraboli 15 a Milano. IL 6/11/2017 sono stati avviati i lavori di recupero dell'immobile che sono terminati a gennaio 2019. Successivamente sono stati avviati i servizi, tra cui le BOTTEGHE dedicate all'inserimento lavorativo di persone con svantaggio sociale.



All'interno delle Botteghe Via Libera ha allestito e aperto al pubblico un bar con annessa sala bistro e un punto vendita di prodotti alimentari in cui sono state inserite al lavoro persone con disabilità.

## le BOTTEGHE de L'Impronta



La SALA POLIFUNZIONALE del Centro RI.ABI.LA è stata allestita con ampio schermo a parete, videoproiettore a soffitto; essa è stata utilizzata e messa a disposizione per incontri formativi e informativi oltre che della Cooperativa anche da parte della cittadinanza e da parte di un'azienda profit (Tecnomat).



## 7.11 RAB

Il bar Rab è in Corso San Gottardo 41 a Milano. Oltre al servizio bar, in esso si realizzano eventi a tema finalizzati a promuovere socialità, cultura, scambio e relazioni.

**Aperitivo Letterario**

**PRESENTAZIONE DEL LIBRO "TUTTO IL BLUES CHE POSSO" DI ANTONIO BARTALINI**

**Giovedì 25 gennaio ore 19.00**

presso **RAB**  
Corso San Gottardo 41 Milano - 02 35 99 09 37



**RAB**  
QUESTO NON È UN BAR  
Gruppo L'impronta

aperitivo a base di tartufo  
inclusi spritz:  
- veneziano (10 euro)  
- analcolico (8 euro)

**venerdì 9 febbraio ore 19.00**  
evento per raccolta fondi/Rab

**TERZO SEGRETO di satira**

PRENOTAZIONE tel. 02 35 99 09 37  
RAB corso San Gottardo 41 Milano



## 7.13 BUM

Via Libera ha individuato nel 2022 un ampio spazio (508 mq) in Via Antegnati 11 (zona Ripamonti), all'interno del complesso di 5Square, dove è stata avviata una azione di riqualificazione dei 5 edifici presenti (attualmente in disuso) con attribuzione di una quota dei 470 appartamenti a ETS che erogano servizi di tipo residenziale. Tale spazio è stato ristrutturato e allestito per realizzare tre aree di attività:

### **Produzione e vendita**

- Aumentare e potenziare la produzione di panificato, prodotti salati, pasticceria da forno
- Implementare la pasticceria fresca,
- Avviare ex novo la produzione di pasta fresca artigianale
- Vendere gli alimenti prodotti



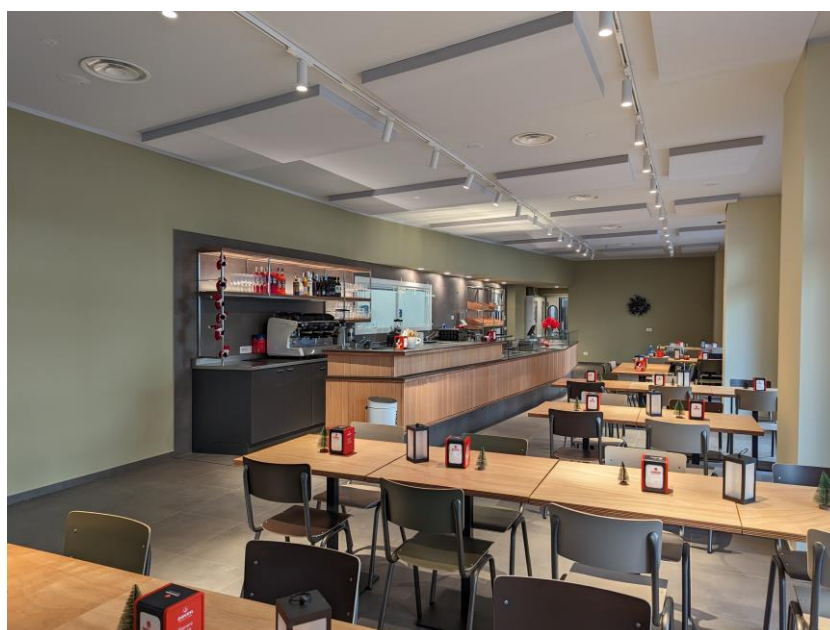
### **Formazione e inserimenti lavorativi**

- Aumentare gli inserimenti lavorativi di persone fragili come diretta conseguenza dell'aumento dei volumi e della diversificazione produttiva
- Potenziare l'attività di formazione professionale e tirocinio nello spazio formativo e polifunzionale di circa 65 mq + locali accessori nel nuovo sito produttivo (offrire la possibilità di effettuare tirocini formativi e lavorativi, esperienze educative, formazione professionale)



### **Bar e Ristorazione**

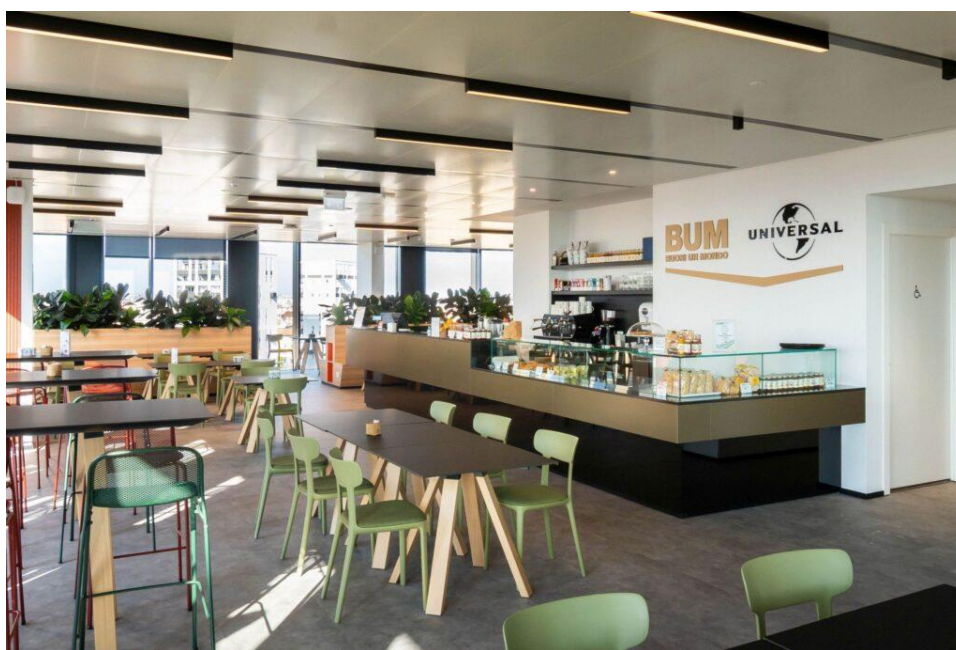
- Offrire prodotti realizzati nel laboratorio (pizza, pasta fresca, piatti pronti)



BUM – Buoni un mondo - è stato aperto il 18/12/2023

## 7.14 BUM UNIVERSAL

All'interno dei nuovi uffici di **Universal Music Italia**, in via Nervesa 21 a Milano, è stato aperto **BUM – Buoni Un Mondo**, uno spazio bar/ristorante, dedicato ai dipendenti, nato grazie a un progetto innovativo della ristorazione aziendale in collaborazione con Via Libera. Universal Music Italia ha scelto infatti la nostra organizzazione come partner gestionale del progetto. Un'attività che dà la possibilità concreta di inserire nel mondo del lavoro **due giovani con disabilità** in un piccolo team, coordinato da un professionista della ristorazione.



## 7.15 PROGETTI

Nel 2024 VIA LIBERA ha realizzato in continuità con il 2023 un progetto finanziato dalla Chiesa Valdese con i fondi 8 per mille, "G-visibile", che ha l'obiettivo di inserire al lavoro persone fragili giovani in ambiti produttivi e di vendita, dopo un programma di formazione e tirocinio.

Via Libera in accordo contrattualizzato con il Comune di Milano ha realizzato un progetto utile alla collettività (PUC) con il coinvolgimento di beneficiari di Reddito di Cittadinanza: Via Libera ha inserito 19 beneficiari nelle sue attività sociali e commerciali.

Ha realizzato il progetto "Abili al lavoro" finanziato da Fondazione Cariplo con l'obiettivo di inserire al lavoro persone fragili.

Ha richiesto contributi per opere edili e allestimenti alle Fondazioni Vismara, De Agostini, Azimut, San Zeno per dare avvio a BUM.

## **FASE PROPEDEUTICA ALL'INSERIMENTO LAVORATIVO DELLE PERSONE SVANTAGGIATE**

Via Libera mira a dare una risposta al problema emergente in questo periodo storico: l'accesso al lavoro e il mantenimento dello stesso. La possibilità di realizzarsi come "lavoratori" per le persone con svantaggio sociale permette:

1. di contrastare l'isolamento e l'emarginazione attraverso la creazione di relazioni interpersonali nell'ambiente lavorativo;
2. accrescere la propria autostima e vedersi come soggetti in grado di essere produttivi permettendo una piena espressione delle proprie abilità e risorse;
3. utilizzare il proprio tempo in maniera qualitativamente migliore in modo da poter favorire l'apprendimento di nuove competenze;
4. rafforzare la propria identità di lavoratore.

Prima dell'assunzione del personale con svantaggio sociale Via Libera ha avviato il percorso di individuazione, selezione e preparazione del personale operativo da inserire lavorativamente nei tre servizi commerciali in collaborazione con Enti accreditati alla Formazione e Enti di mediazione al lavoro.

### **FASE DI SELEZIONE**

L'individuazione di candidati è avvenuta nei seguenti "bacini" di provenienza: Associazione L'Impronta, CELAV - Milano, San Giusto, Afolsud, Consorzio S.i.r.. La elezione è avvenuta prima di tutto raccogliendo i curriculum delle persone disabili, successivamente svolgendo colloqui conoscitivi in cui venivano valutate le basi conoscitive dei candidati, valutandone le competenze e le potenziali risorse. Infine, sono stati abbinati i profili ritenuti idonei con le mansioni previste. Al termine della selezione, attraverso colloqui mirati si dava restituzione ai candidati e si proponeva il percorso di formazione.

### **FASE DI FORMAZIONE TEORICA**

I percorsi di formazione teorica sono stati strutturati ad hoc per le persone disabili previste dal progetto, infatti in fase di stesura dei percorsi formativi sono stati previsti una serie di accorgimenti al fine di rendere gli argomenti trattati di più facile comprensione; per ottenere un percorso formativo "facilitato" si è operato come segue:

- Utilizzo di un linguaggio semplificato e continuo ricorso ad esempi tangibili in fase espositiva;
- Introduzione di schede integrative ai diversi argomenti trattati;
- Interventi di accompagnamento alla conoscenza delle mansioni per le persone con disabilità.

### **FASE DI FORMAZIONE PRATICA/TIROCINIO**

La praticità del percorso formativo è stato fondamentale per poter imparare la professione apprendendone le tecniche direttamente sul campo. La parte pratica è stata svolta presso le sedi dei servizi commerciali di Via Libera a stretto contatto con il personale professionale e ci si è proposto di fornire alle persone con disabilità solide basi conoscitive e pratiche, per inserirsi in maniera sicura e competente nel mondo del lavoro. In questa fase si è verificato nelle persone disabili la disponibilità a collaborare, la tenuta rispetto ad eventuali momenti di stress per richieste superiori alle proprie possibilità e l'apprendimento degli insegnamenti specifici.

### **FASE DI ACCOMPAGNAMENTO E INFORMAZIONE ORIENTATIVA**

Le persone con disabilità sono state supportate a individuare le proprie potenzialità e a spenderle nelle attività previste nel progetto oppure a individuare competenze da spendere in altri ambiti lavorativi. In quest'ultimo caso le persone disabili sono state indirizzate in altri servizi in rete con la Cooperativa.

### **FASE DI TUTORAGGIO E INSERIMENTO LAVORATIVO**

Parallelamente a tutto il percorso è stato indispensabile e utile verificare l'andamento dello stesso con colloqui individuali da parte del responsabile degli inserimenti lavorativi, Tutor, psicologo con le singole persone per meglio realizzare la progettazione individualizzata pensata per ciascuna persona fragile; attraverso rimandi di valorizzazione sulle abilità acquisite e suggerimenti per gli aspetti da curare maggiormente, sia a livello di attività pratica che relazionale; colloqui a supporto della motivazione; incontri di verifica per discutere e rilevare l'esito della formazione.

## 8. DATI ECONOMICI E ANALISI DEL VALORE AGGIUNTO

### ANALISI DEI RICAVI DELLE VENDITE E DELLE PRESTAZIONI

Il valore dei ricavi delle vendite e delle prestazioni è stato pari a 2.424.093 euro, con un significativo aumento rispetto all'anno precedente. Riportiamo in tabella i valori dal 2012 al 2024.

Anno	Fatturato globale d'impresa
2012	89.906,00 €
2013	511.830,00 €
2014	665.709,00 €
2015	865.078,00 €
2016	1.105.527,00 €
2017	970.959,00 €
2018	1.435.531,00 €
2019	1.426.806,00 €
2020	1.115.495,00 €
2021	1.302.233,00 €
2022	1.729.165,00 €
2023	2.424.093,00 €
2024	2.788.350,00 €

I dati riferiti ai ricavi operativi diretti delle attività commerciali del ramo B di Via Libera sono in crescita rispetto al 2023; alcune attività hanno avuto una leggera flessione, peraltro ampiamente compensata dal maggior fatturato di BUM (che ha "sostituito" Gustolab) e della nuova attività di BUM Universal

Gustop ha sostanzialmente mantenuto e incrementato il fatturato del 2023.

L'apertura di BUM ha quadruplicati i volumi dei ricavi rispetto a quanto avveniva con Gustolab.

Altro grande cambiamento riguarda i bar di Via Libera: nel corso del 2024 la cooperativa ha delegato la gestione di Micrò e mantenuto quella di Rab, peraltro l'esercizio commerciale che ha subito la maggiore flessione.

Molto positivi i risultati della nuova attività di BUM Universal.

Altrostampo ha proseguito nel percorso di offerta di servizi legati alle aziende convenzionate - specialmente cesti e confezioni natalizie- a compensazione dell'erosione fisiologica dei ricavi dal mercato domestico, sempre meno orientato alle stampe in un mondo caratterizzato dalla digitalizzazione.

Nitido ha sostanzialmente confermato il proprio fatturato operativo.

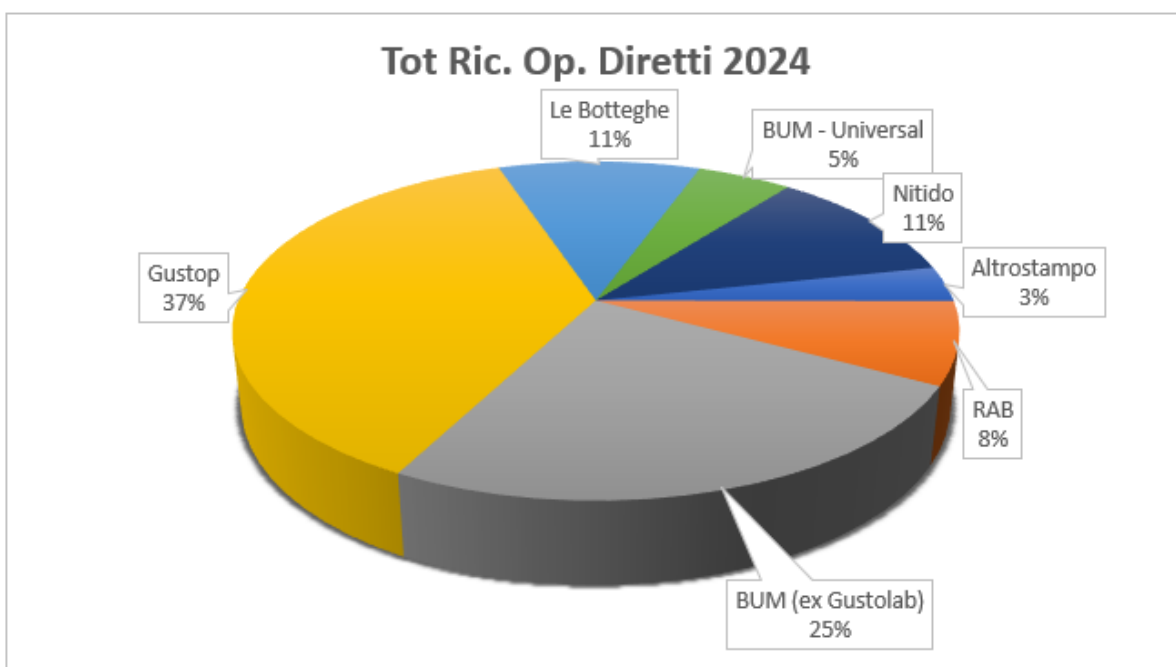
Anche le Botteghe hanno raggiunto e leggermente superato i ricavi operativi rispetto al 2023

Il grafico sotto riportato evidenzia le differenze tra il 2023 e il 2024 in merito ai ricavi operativi diretti delle attività commerciali del ramo B di Via Libera.

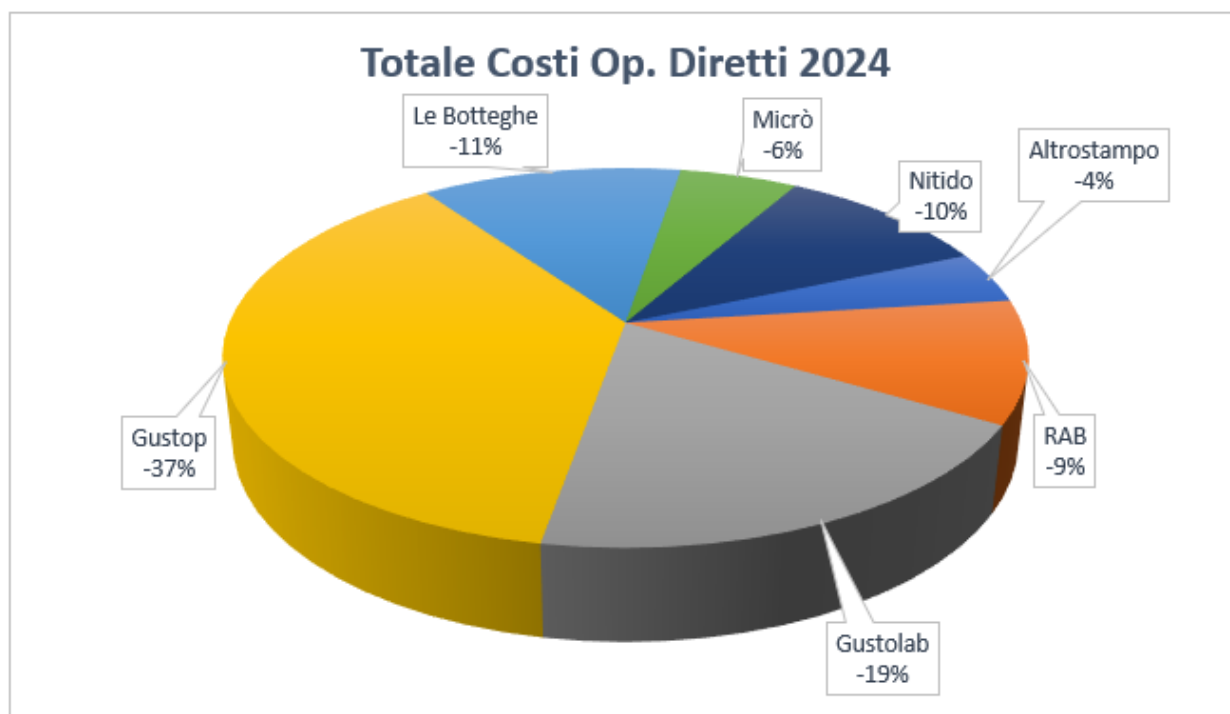
NOTA: *L'analisi e le rappresentazioni seguenti sono frutto di elaborazioni del controllo di gestione, quindi riferiti a una composizione dei dati economici extra contabile.*



Fatte queste debite premesse, Gustop si conferma la prima attività commerciale di Via Libera, seguito da BUM. Il grafico sotto riportato evidenzia la suddivisione percentuale per fatturato.

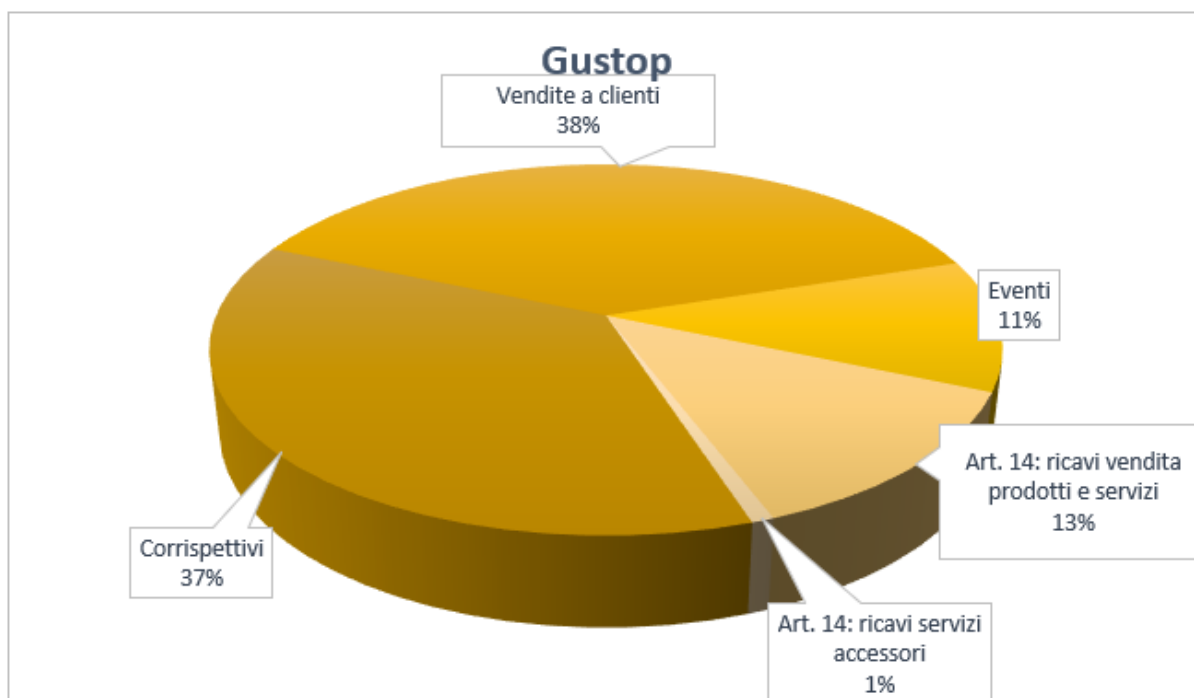


I costi diretti sono un diretto riflesso dei ricavi, con la doverosa precisazione che i costi di BUM tengono conto dei costi sostenuti per i passaggi interni dei prodotti forniti a Gustop, a Le Botteghe, a RAB e a BUM Universal.

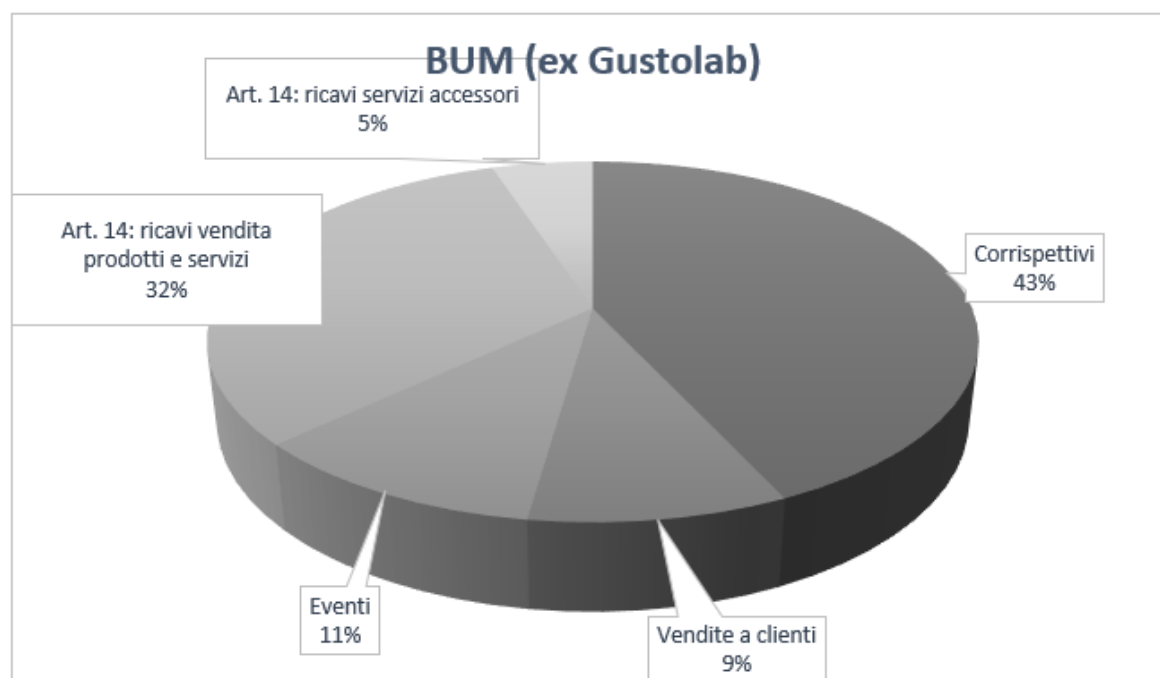


Mettendo a fuoco le principali attività commerciali (Gustop, Gustolab, Le Botteghe, RAB, BUM e Bum Universal), di seguito la sintesi della composizione dei ricavi operativi in formato tabellare e grafico; in questa sede vengono riportati anche i valori relativi alle convenzioni Art. 14

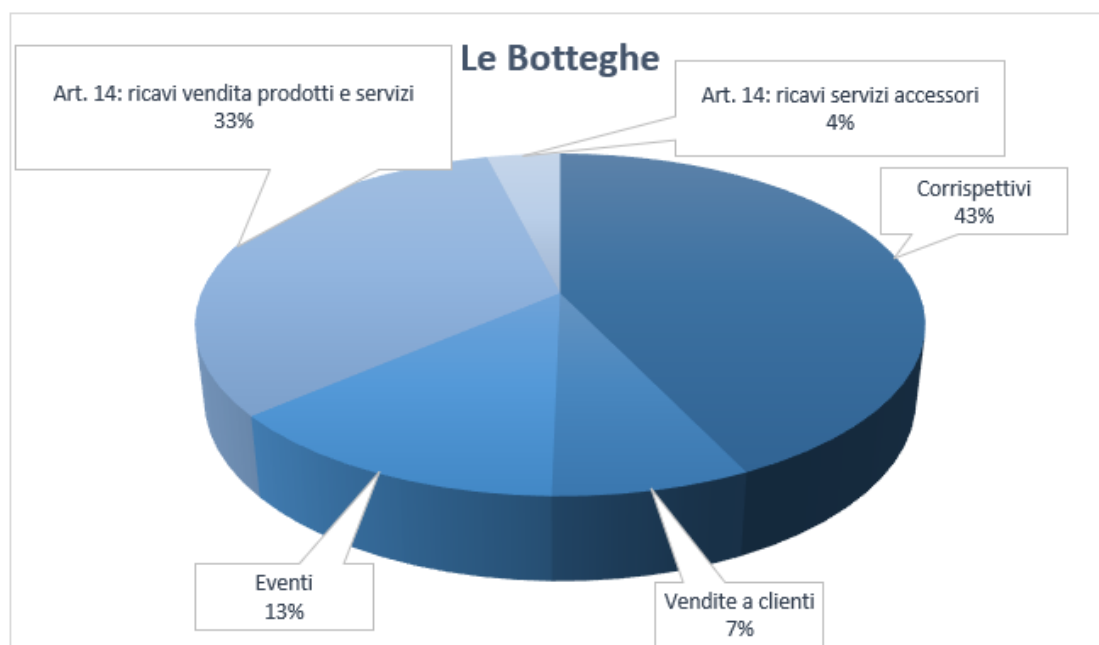
Anno 2024	Gustop
Corrispettivi	€ 273.029
Vendite a clienti	€ 287.858
Eventi	€ 85.976
Art. 14: ricavi vendita prodotti e servizi	€ 95.030
Art. 14: ricavi servizi accessori	€ 5.862



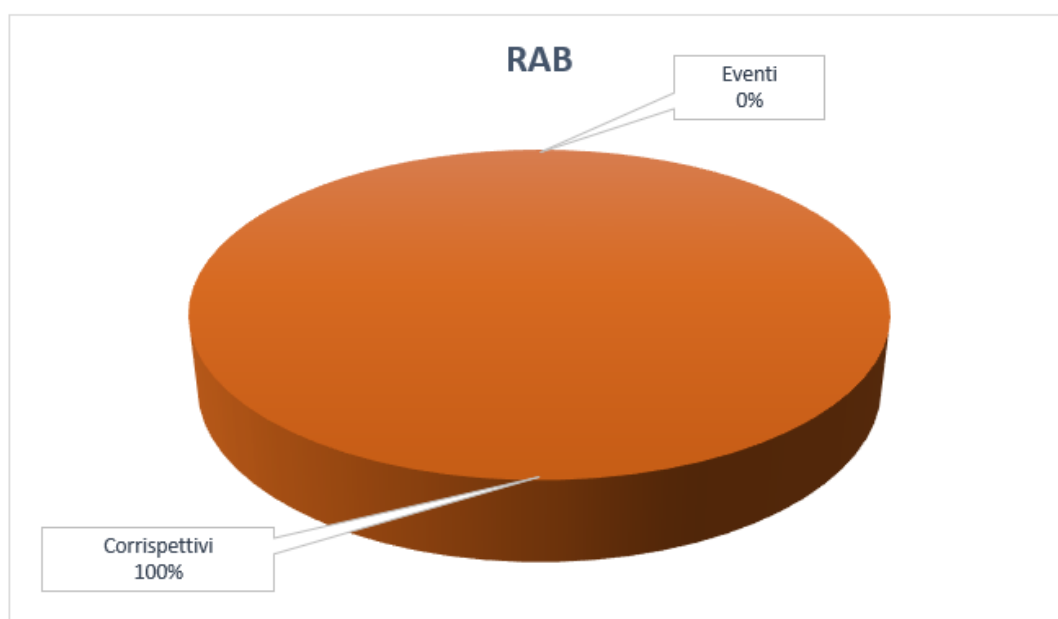
Anno 2024	BUM (ex Gustolab)	
Corrispettivi	€	214.649
Vendite a clienti	€	45.720
Eventi	€	53.519
Art. 14: ricavi vendita prodotti e servizi	€	159.169
Art. 14: ricavi servizi accessori	€	25.219



Anno 2024	Le Botteghe	
Corrispettivi	€	92.219
Vendite a clienti	€	15.958
Eventi	€	28.672
Art. 14: ricavi vendita prodotti e servizi	€	69.859
Art. 14: ricavi servizi accessori	€	8.333



Anno 2024	RAB	
Corrispettivi	€	158.699
Eventi	€	-

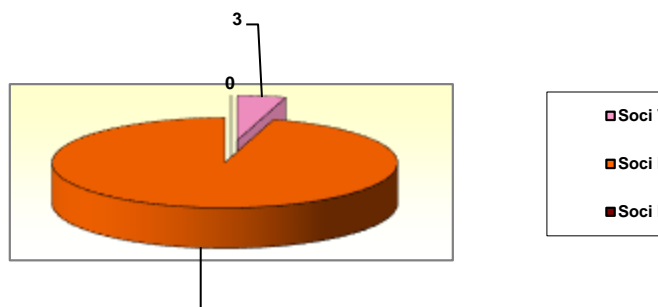


## 9.ANDAMENTO RELAZIONI CON STAKEHOLDER INTERNI

### 9.1 COMPOSIZIONE STAKEHOLDER INTERNI

Di seguito si descrive brevemente la composizione dei portatori d'interesse del 2024 interni.

#### COMPAGINE SOCIALE



I 3 soci volontari sono 1 uomo e 2 donne.  
I 67 soci lavoratori sono 38 maschi e 29 donne.

## OPERATORI PROFESSIONALI IMPIEGATI NEI SERVIZI DELLA COOPERATIVA AL 31/12/2024

RAPPORTO DI LA	GENER	Prover	Ramo	Operatori con contratto a TI	Operatori con contratto a TD	Part tir	Full tir	Socio	Non sc	Con svantaggio sociale	Tipologi a disagi	asl	Funzione lav	Età AL	Titolo studio	Qualifi
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X		X		X	(disabilità ASL MI - distrett	Asst	Addetto alla pre	23	liceo delle scienze operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X		X		X	(disabilità psichica)		Addetta alla rist	22	attestato professi operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X		X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Autista addetto	34	medie inferiori operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X		X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetto alla par	44	diploma perito ele operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X		X		X	(disabilità fisica)		Addetto bar e ta	58	diploma tecnico in operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X		X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetto grafica,	41	media superiore operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X			Addetto alle pul	48	diploma liceo scie operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X		X	X	X	(disabilità fisica)		Addetta al cater	28	diploma servizi co operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X			Referente adde	41	diploma alberghie operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X		X					Addetta alla cas	59	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X					formatrice e coc	48	laurea scienze edc impiegat	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X					Addetta alla pas	22	attestato servizi e operaio	
DIPENDENTE	UOMO	Marocco	Ramo B	X		X	X	X					Addetto alle pul	50	diploma di contab operaio	
DIPENDENTE	DONNA	Perù	Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetta alla pre	41	licenza elem in Pe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetto all'asse	64	Diploma liceo artis operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetta alle ver	31	licenza mediainfe operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X			Addetta alla rist	38	media superiore operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X		X	X	X	(disabilità fisica-psichica)		Addetto alla rist	24	diploma turismo operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X		X	X	X	(disabilità ASST - Rhodense		Addetta alla rist	31	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X		X	X	X	(disabilità ASST - Melegnan		Addetta bar e ri:	61	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASST - Rodense		Addetto alla ver	38	diploma liceo clas operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X	X	X	certificazi ASST - Melegnan		Addetto alla par	23	qualifica professio operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASST - Rodense		Addetto alla seg	58	diploma tecnico cc impiegat	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		addetto alla par	31	media superiore operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL - MI 3		Addetto sommn	34	triennio superiori operaio	
DIPENDENTE	UOMO	Perù	Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL - distretto 5		Addetto alla sor	36	licenza elem in Pe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità psichica)		Addetto bar	53	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL - MI 2		Addetto sala	38	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO	Egitto	Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASST - Rhodense		Addetto all'asse	44	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO	Ucraina	Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL - distretto 2		Addetto alla col	55	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	DONNA	Ucraina	Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL - distretto 3		Addetta ai lavag	55	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	DONNA	Marocco	Ramo B	X		X	X	X		X			Addetta alle pul	50	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL-Melegnano		Addetto alla sor	20	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X	X	X			Addetto alle pul	64	licenza elementar operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X	X	X	(disabilità fisica-psichica)		Addetto alla sor	32	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO	Tunisia	Ramo B		X	X	X	X	X	X			Addetto alle pul	54	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO	Marocco	Ramo B		X	X	X	X		X			Addetto alle pul	36	diploma professio operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL 1 distretto C		Addetta alle ver	64	diploma scuola me impiegat	
DIPENDENTE	DONNA	Vietnam	Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL Melegnao		Addetta a supp	21	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	DONNA	Marocco	Ramo B		X	X	X	X	X	X			Addetta alle pul	52	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL - distretto 4		addetto bar, rist	26	diploma tecnico tl operaio	
DIPENDENTE	DONNA	Santo Do	Ramo B	X		X	X	X		X			Addetto pulizie	61	media superiore operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X	X	X	(disabilità psichica)		addetto al servi	61	diploma liceo artis operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X	X	X	(disabilità fisica-psichica)		Addetto al confe	27	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	DONNA	El Salvad	Ramo B		X	X	X	X	X	X			Addetta alle pul	61	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X			Panettiere e ref	42	Diploma tecnico al operaio	
DIPENDENTE	DONNA	Ecuador	Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetta all'aiuto	31	Attestato di qualif operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X			Cuoco	40	media superiore operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X	X	X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetta a ristor:	26	medie inferiori operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL - MI.Corso It		Addetto alle ver	65	Perito tecnico ind operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B		X	X	X	X	X	X			Addetta alla rist	27	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X			Coordinatore ad	49	Diploma ragionierl impiegat	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetto al supp	38	media superiore operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		addetto su varie	49	medie inferiori operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B		X	X	X	X	X	X			Addetta alla pre	61	Diploma di Ragion operaio	
DIPENDENTE	DONNA	Filippine	Ramo B	X		X	X	X		X			Addetta alle pul	52	infermieristica licc operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL MI Corso Ita		Addetto alla sor	27	Attestato qualifica operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetto su varie	49	medie inferiori operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B		X	X	X	X		X			Addetta bar, ser	31	Laurea in scienze d operaio	
DIPENDENTE	UOMO	Colombia	Ramo B		X	X	X	X	X	X			Addetto alla sor	31	Laurea in Legge operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetta al lavag	48	Diploma istituto p operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetto al lavag	54	medie inferiori operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		addetto su varie	60	medie inferiori operaio	
DIPENDENTE	UOMO	Senegal	Ramo B		X	X	X	X	X	X			Addetto alla par	41	Attestato di comp operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetto al lavag	35	medie inferiori operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		addetto lavaggi,	48	medie inferiori operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL Melegano		Addetto alle pul	22	Attestato operato operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distrett		Addetta ai servi	27	Attestato istituto i operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X			Responsabile in	50	laurea sc edu impiegat	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B		X	X	X	X		X			Addetta alla pas	25	Diploma grafica pu operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X	X	X	(disabilità ASL		Addetto ristoraz	25	Attestato operato operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X			Addetto ai trasp	58	media superiore impiegat	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X			Responsabile qu	55	laurea sc pol impiegat	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X			Grafica	58	medie inferiori impiegat	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X			Addetto bar e sc	48	Diploma liceo clas operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL - MI.Corso It		Addetta alla rist	41	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X			Cuoco	39	Diploma discipline operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL - distretto 3		Operaia addetta	22	Istituto profession operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X	X	X	(disabilità ASL MI - Corso Ita		Addetto ai servi	31	Diploma Alberghie operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL MI - distre		Addetta alla seg	54	qualifica accomp operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B		X	X	X	X		X	(disabilità ASL MI - Asst San		Addetto alla rist	28	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL Melegnano		Addetta alle pul	33	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	DONNA		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL - MI 2		Addetta alla par	29	dipl profess di tec operaio	
DIPENDENTE	DONNA	Ucraina	Ramo B		X	X	X	X	X	X			Addetta alle pul	22	licenza media infe operaio	
DIPENDENTE	UOMO		Ramo B	X		X	X	X		X	(disabilità ASL - MI 2		Autista addetto	56	media superiore operaio	

I dipendenti attivi al 31/12/2024 sono 85. Di questi 85 dipendenti, 53 hanno uno svantaggio sociale.

I soci lavoratori sono 67. Due di questi (uno con disabilità e uno senza) non erano più dipendenti al 31/12/2024.

Delle 53 persone con svantaggio sociale, 44 sono soci lavoratori. Come scritto sopra, al 31/12/2024 c'è un socio lavoratore con disabilità che non era più dipendente al 31/12/2024.

Le 53 persone con svantaggio sociale sono così suddivise: 15 disabilità fisica, 29 disabilità psichica/intellettuale, 1 disabilità psichica e sensoriale, 7 disabilità fisica e psichica e 1 con fragilità sociale.

Hanno lavorato, inoltre, 7 giovani con contratto intermittente (2 donne e 5 uomini) nell'ambito del bar. Una persona ha lavorato con partita iva.

Ulteriori analisi sotto riportate sono state fatte per i lavoratori dipendenti.

### SESSO

Sono stati impiegati 49 uomini e 36 donne.

### ETÀ

Il maggior numero delle persone lavoratrici rientrano nelle fasce 18 – 30, 30 - 40 anni, 41 – 50 anni.

Numero lavoratori per fasce d'età:

FASCE D'ETA'	TOTALE
18-30	21
31-40	20
41-50	19
OVER 50	25

### CITTADINANZA

Sono 18 le persone straniere inserite: 1 proveniente da Santo Domingo, 1 dall'Ecuador, 1 da El Salvador, 1 dalla Colombia e 2 dal Perù, 1 dalla Tunisia, 1 dal Senegal, 4 dal Marocco, 1 dall'Egitto, 1 dal Vietnam, 1 dalle Filippine, 3 dall'Ucraina.

### TITOLO DI STUDIO

Il dato conferma un discreto livello di scolarità.

TITOLO DI STUDIO	TOTALI
Licenza elementare	1
Media inferiore	31
Media superiore	33
Diploma di laurea	5
Attestati	8
Titoli conseguiti in paesi stranieri	1

### LIVELLO CONTRATTUALE

Le 85 persone assunte a tempo indeterminato e determinato, sono stati inquadrati: 1 al 1° livello, 2 al 2° livello, 6 al 3° livello, 3 al 3° s, 6 al 4° livello, 4 al 4°s livello, 18 al 5° livello, 2 al 5°s livello, 33 al 6° livello, 10 al 7° livello (Contratto UNEBA).

## QUALIFICA PROFESSIONALE

8 impiegati

77 operai

## FUNZIONE LAVORATIVA

Responsabile inserimenti lavorativi, Responsabile qualità, Amministrativi, Coordinatore addetto alle vendite, Coordinatrice e Formatrice, Cuochi, Educatore, Panificatori, Pasticceri, Grafico, barista. Altri rientrano come addetti ai diversi ambiti quali: ristorazione, vendite, pulizie, somministrazione, panificazione, manutenzione del verde, segreteria, consegne, grafica, logistica, confezionamento, assemblaggio.

## PERSONE CON E SENZA SVANTAGGIO SOCIALE INSERITE IN TIROCINI LAVORATIVI

Sono state attuate 9 convenzioni con i seguenti soggetti promotori e con cui sono stati programmati i progetti formativi per 21 persone fragili inserite: Fondazione Enac Lombardia, IAL Lombardia, Consorzio SiR, CSE Paideia, A&I società cooperativa sociale onlus, Afol Metropolitana, Liceo G. Agnesi, Progetto Europa, Galdus.

U/D	Tipologia	Svant/Disab	Funzione	Età/Nascita
U	TL	disab	Addetto bar	20/05/2001
U	TL	disab	Addetto bar	20/05/2001
U	TL	disab	Addetto bar	20/05/2001
U	TF	disab	vendita	13/08/1995
D	TL	disab	Operatore servizi mensa	24/10/2002
D	TL	disab	Preparazione cibi, pulizia e riordino	09/12/1959
D	TF		Addetto bar	23/07/2006
U	TL	svant	Somministrazione, sala, caffetteria	09/06/1987
U	TF	disab	Cucina e sala	30/10/1997
U	TF	disab	Cucina e riordino attrezzature	30/12/1998
D	TF	disab	Preparazione prodotti da forno	16/10/2007
U	TL	svant	Manutentore Sedi ed Automezzi	01/04/1970
U	TL	disab	Addetto bar	22/10/2000
U	TL	disab	Addetto bar	22/10/2000
U	TL	disab	Addetto bar	22/10/2000
U	TL	disab	Addetto bar	22/10/2000
U	TL	svantaggio	barista	22/05/2005
U	TL	svantaggio	barista	22/05/2005
U	TL	disab	preparazione pasti e sala	03/03/1992
U	TL	disab	Addetto bar	24/02/1997
U	TL	disab	Addetto bar	24/02/1997
U	TL	disab	Addetto bar	24/02/1997
U	TL		Barista e cameriere ristorazione	08/03/2008
U	TL	svant	Lavoro campi e raccolta prodotti	04/05/1982
D	TL	disab	Insacchettamento prodotti alimentari	08/03/1991
D	TF	disab	Addetta cucina/sala	13/12/2006
D	TF		Addetto bar /servizi ai tavoli	26/11/1967
U	TL	disab	Cucina e riordino	29/11/2002
D	TF		Pasticceria, panificazione e cucina	22/04/2001

## PERSONE IN CONVENZIONE ART. 14

Con 20 aziende sono state stipulate convenzioni art. 14 inserendo al lavoro 51 persone con disabilità.

## 9.2 VALORI ED ELEMENTI DI RESPONSABILITÀ

### CONTINUITÀ OCCUPAZIONALE

La Cooperativa si propone di garantire ai propri soci lavoratori, e non solo, la continuità occupazionale e promuove politiche di crescita sociale e professionale con l'obiettivo di valorizzare soprattutto le persone svantaggiate.

**Anzianità di servizio:** scatto ogni tre anni.

**Recessioni:** vi sono stati 13 recessioni nel 2024.

### RESPONSABILIZZAZIONE

La Cooperativa si propone di promuovere e stimolare la responsabilità professionale del personale attraverso processi di motivazione e partecipazione nell'ambito dei singoli gruppi di lavoro.

**Numero provvedimenti disciplinari e contestazioni di infrazioni:** nessuna contestazione disciplinare e 2 licenziamenti per giusta causa.

### RELAZIONE E DISPONIBILITÀ A RISPONDERE ALLE ISTANZE DEL SOCIO

**Verifica delle unità di lavoro:** Nel 2024 è stato messo a punto il progetto di verifica delle unità di lavoro da parte del responsabile della sala self service. Un processo che sta prendendo forma, concretizzandosi in un incontro mensile con tutti gli operatori coinvolti. L'obiettivo dell'intervento è quello di individuare gli aspetti positivi e le criticità individuati nei diversi servizi.

**Tutoraggio alle persone con disabilità:** una volta attuata una formazione che sia specifica e qualificante per le risorse dei soggetti considerati svantaggiati, le persone vengono affiancate dal tutor al fine di acquisire competenze ed esperienze nel campo specifico e al fine di essere supportate anche da un punto di vista emotivo

**Monitoraggio:** sull'andamento lavorativo: esso è costante, affinché le persone inserite nel contesto lavorativo abbiano un continuo feed-back sulle attività scolte

### CONDIZIONI DI LAVORO, PREVENZIONE, SICUREZZA

La Cooperativa, oltre all'obbligo di informare e formare i lavoratori sui rischi che possono correre e su ciò che devono fare per proteggersi e prevenire tali rischi, favorisce condizioni di lavoro idonee alla tutela della salute e della maternità.

**Numero infortuni per durata.** Nessuno.

**Indici di malattia, infortunio, maternità, altro:**

			Altre risultanze (No ROL e no ex FS, perm non retrib, perm l.104, perm studio, assenza ingiustif, sanzione discipl, allattam,				
RAPPORTO DI LA	GENER	Ramo	Infortuni	Malattia	Maternità	mal bamb, lutto	Totale
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					24,25
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					54
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		12			0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		8			
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		38			69,5
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		34,5			34,5
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		24,5			89,75
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B				7	13
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					0
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					0
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		68,5			0
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		61			0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		9		9	21
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		45			29
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		112			
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		278,5		176	1344
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					26,5
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		33			8
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		117			38
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		56	60	238	197
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					4
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					0
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					15
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		20			
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		92			
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B				56,5	0
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		33			0
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		4			
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					30
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		28		8	33,5
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		264			0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		27			0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					20
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		38			21
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		46			38
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B			689		445
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		39			265,5
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		14			7
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					29
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					15,5
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		30,5		7,5	
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		114			0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					12
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		118			
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B			76		
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		44			
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		13			0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B				8	0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					8
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		8			4
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		23			20
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					7,5
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		56			
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		12,75			
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		110,5			17,5
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					98
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		36			0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					0
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					15
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		101			0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		129			33
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B		84			
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		84			
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B		34,5			0
DIPENDENTE	DONNA	Ramo B					0
DIPENDENTE	UOMO	Ramo B					22,5

## 10. STAKEHOLDER ESTERNI

### 10.1 ANDAMENTO RELAZIONI CON STAKERHOLDER ESTERNI

L'impegno sociale e lavorativo della Cooperativa Sociale si esplica a favore di una mutualità allargata; rivolta oltre che ai soci, all'intero gruppo sociale di riferimento:

- un'area territoriale;
- una particolare fascia di persone accomunate da un medesimo bisogno.

Nel dettaglio gli stakeholder individuati sono: clienti committenti, beneficiari, fornitori, candidati, pubblica amministrazione, finanziatori, comunità locale e soggetti di membership.

### CLIENTI COMMITTENTI

I clienti committenti rappresentano il principale stakeholder esterno della Cooperativa e si suddividono clienti privati (privati cittadini), aziende e realtà del Terzo settore.

### GUSTOP

Realtà convenzionate per Gustop:

1. Anas SPA - Via D'ascanio Corradino 3, Milano
2. Arcadia Pertini – Scuola Media Statale - Via Dell'Arcadia 24, Milano
3. BMW - Via dei Missaglia 89, Milano
4. Cometa - Via Selvanesco 75, Milano
5. CSV life scienza - Via Selvanesco 74, Milano
6. Leica Microsystems Srl - Via Ettore Bugatti 12, Milano
7. L'Impronta Associazione Onlus – Via Boifava 31/b, Milano
8. Symphony IRI Group Milano - Via dei Missaglia 97, Milano
9. Teatro PIM OFF – Via Selvanesco 75, Milano
10. Zero5 Cooperativa Sociale Onlus - Via Sant'Abbondio 26/C, Milano
11. Car World Center – Via Dei Missaglia 89, Milano
12. Acticimex Srl - Via Ettore Bugatti 12, Milano
13. Mareblu Srl - Via dei Missaglia 97, Milano
14. SAI Fondiaria
15. Faber System – Via Ettore Bugatti 15, Milano
16. AC Milan - Via Selvanesco 81, Milano
17. Sharp International - Via Ettore Bugatti 12, Milano
18. FERRARI - Via dei Missaglia 87, Milano
19. FABULA ONLUS Via W Tobagi 2, Milano

Clienti per l'area pasti veicolati:

1. Associazione La Nostra Comunità: CSE - Via Montevelino 17 Milano, e Cad - Via Zante 36, Milano
2. L'Impronta Associazione Onlus: CSE Cidiquì - Via Benedetto da Norcia 5 Noverasco Opera (MI);  
Micronido il Gatto e la Volpe - Via Feraboli 15, Milano; SFA La Bussola/CAD – via S. Teresa 28/b, Milano; Cse L'Ancora - Via Feraboli 15, Milano; CSE Matite Colorate – Via Boifava 15, Milano; Centro Diurno Minori Pollicino 2 Medie - Via Agostino De Pretis 13, Milano;  
Centro Diurno per adolescenti Graffiti - Via De Pretis 13, Milano
3. Asilo Nido Carini e Coccolosi - Via Piranesi 22, Milano
4. Fondazione LuVI - Via Giuseppe Ripamonti 428, Milano

5. AC Milan - Via Selvanesco 81, Milano
6. Artelier cooperativa Comunità terapeutica riabilitativa – via Padre Carlo Salerio 51 Milano
7. FABULA ONLUS Via W Tobagi 2, Milano
8. Varievie, Via F. De Andrè 10, Milano
9. Anziani del territorio milanese

Clienti per l'area pasti veicolati:

1. Associazione La Nostra Comunità: CSE - Via Montevelino 17 Milano, e Cad - Via Zante 36, Milano
2. L'Impronta Associazione Onlus: CSE Cidiquì - Via Benedetto da Norcia 5 Noverasco Opera (MI);  
Micronido il Gatto e la Volpe - Via Feraboli 15, Milano; SFA La Bussola/CAD – via S. Teresa 28/b, Milano; Cse L'Anchora - Via Feraboli 15, Milano; CSE Matite Colorate – Via Boifava 15, Milano; Centro Diurno Minori Pollicino 2 Medie - Via Agostino De Pretis 13, Milano;  
Centro Diurno per adolescenti Graffiti - Via De Pretis 13, Milano
3. Asilo Nido Carini e Coccolosi - Via Piranesi 22, Milano
4. Fondazione LuVI - Via Giuseppe Ripamonti 428, Milano
5. AC Milan - Via Selvanesco 81, Milano
6. Artelier cooperativa Comunità terapeutica riabilitativa – via Padre Carlo Salerio 51 Milano
7. FABULA ONLUS Via W Tobagi 2, Milano
8. Varivie, Via F. De Andrè 10, Milano
9. Anziani del territorio milanese

Clienti per GUSTOP divisione Eventi:

1. In-Tec cooperativa sociale – Via Baroni 190, Milano
2. L'Impronta Associazione Onlus - Via Boifava 31/b, Milano
3. Coima – Piazza Gae Aulenti 12, Milano
4. Banca Mediolanum – Via Ludovico Il Moro 6/B – Palazzo Torricelli, Basiglio (MI)
5. Vittoria Assicurazioni - Via Ignazio Gardella 2, Milano
6. Associazione Idea Vita - Via Casoria 50, Milano
7. Barclays Bank PLC Milano, Via della Moscova 18, Milano
8. Protiviti – Via Tiziano 32, Milano
9. Edison - Foro Bonaparte 31, Milano
10. Epta - Via Mecenate 86, Milano
11. Covivio – Via Cornaggia 10, Milano
12. Air Europe – Piazza Cadorna, Milano
13. Benijai – Via Pepe 44, Milano
14. Unichips - Via Tolmezzo 15, Milano
15. Ania Safe – Via Aldo Rossi 4, Milano
16. Epta - Via Mecenate 26, Milano
17. Fondazione Guzzetti – Viale Corsica 68 , Milano
18. Banca Widiba - Via Messina 38, Milano
19. Teva Italia – Via del Mulino, Assago (MI)
20. Axa Italia - Corso Como 17, Milano
21. San Carlo GRUPPO ALIMENTARE - Via Tolmezzo 15, Milano
22. Paramount Global Italia - Corso Europa 5, Milano
23. Skillab Vittoria Assicurazioni – via Colonna 35, Milano

## GUSTOLAB/BUM

Realtà convenzionate per Gustolab/BUM:

- 1) Ikea Italia Retail, Strada provinciale 2018,3 Carugate (MI) – stabilimento di Corsico (MI)
- 2) Ikea Italia Retail – stabilimento di San Giuliano Milanese (MI)
- 3) Ikea Italia Retail – stabilimento di Carugate (MI)
- 4) Banca Mediolanum – Via Ludovico Il Moro 6/B – Palazzo Torricelli, Basiglio (MI)
- 5) Barclays Bank PLC Milano, Via della Moscova 18, Milano
- 6) Cascina Ronchetto delle Rane – Via Pescara 37, Milano
- 7) Mater Gratie – via Rutilia 16, Milano
- 8) Boston Consulting Group - via Ugo Foscolo 1, Milano
- 9) Bottega Veneta – via Ercole Marelli 6, Milano
- 10) Unichips Italia – via Tolmezzo 15 , Milano
- 11) Asilo Eni 06 - via Sanguinetti 2, San Donato Milanese (MI)
- 12) Enterprise - via A. Grandi 4, Cernusco sul Naviglio (MI)
- 13) Enterprise - via Contrada la Marchesa, Bitritto (BA)
- 14) Enterprise - via Paolo di dono, Roma
- 15) Nexteria - via Pampuri 9, Milano
- 16) Wiit - via dei Mercanti 12, Milano
- 17) Cronos Vita - via Pampuri 13, Milano
- 18) Inps - via Pietro Martire d'Anghiera 2, Milano
- 19) Nuir - via Anteganti 15, Milano
- 20) Fivers – via Paleocapa 5, Milano
- 21) Open capital - via Santo Spirito 14, Milano

Clienti per Gustolab ora BUM:

1. Negozio Bella Dentro
2. Privati cittadini

## ALTROSTAMPO

Realtà convenzionate per Altrostampo:

3. L'Impronta Associazione Onlus – Via Boifava 31/b, Milano
4. Zero5 Cooperativa Sociale Onlus - Via Sant'Abbondio 26/C, Milano

Clienti per Altrastampa:

1. Comune di Milano – Settore Zona 5, Via Tibaldi 41, Milano
2. Comune di Milano – Settore Relazioni Internazionali, P.zza Duomo 19, Milano
3. Il Gabinetto del Sindaco di Milano - P.zza della Scala 2, Milano
4. I Percorsi Società Cooperativa Sociale - Via Carlo Bazzi 68, Milano
5. Associazione Culturale Viceversa - P.zza Comunale 2, Pantigliate (MI)
6. HPS – Health Publishing & Services Srl
7. IN-tec – cooperativa sociale – Via Feraboli 15, Milano
8. For-te – cooperativa sociale – Via Feraboli 15, Milano
9. Banco Santander SA – Milan Office Via De Castillia 23, Milano
10. PASSONI & DI MAURO SRL Via Tadino 2, Milano
11. Edelman Milan - Via Nervesa 21, 20139, Milan
12. Museo del 900, Milano - via Marconi 1, Milano
13. Comune di Milano – Municipio 4 – via Oglio 18, Milano
14. Tecnomat Via Guglielmo Marconi 24, Rozzano (MI)
15. Gruppi di volontariato Vincenziano AIC Italiac - Via Ariberto 10, Milano
16. Mediolanum Banca - Via Sforza 15 - PALAZZO MEUCCI – Milano 3, Basiglio (MI)
17. Fondazione De Agostini - Via Brera 21, Milano
18. Associazione Il Timone – Via G. Da Verrazano 13, Novara

19. Omicron Italia s.r.l. – Via Ciro Menotti 1, Pavia
20. Cooperativa Borea Via Bonomelli 81, Cremona
21. Artelier - Societa' Cooperativa Sociale A R.L. Via Padre Carlo Salerio 51, Milano
22. Fondazione De Agostini - Via Giovanni da Verrazzano 15, Novara
23. Associazione Baobab Onlus - Via G. Carducci 13, Opera (MI)
24. Agrivis – Società Cooperativa agricola sociale - Via Boifava 31/b, Milano
25. Associazione ALA Milano – Via Boifava 60/a, Milano
26. Associazione Circuiti Dinamici – via Giovanola 19/c, Milano
27. Associazione Socio culturale Milanosud – Via Santa TERSA 2, Milano
28. CAI Club Alpino – Via Duccio di Boninsegna 21/23, Milano
29. Consorzio SiR – Via Valla 25, Milano
30. Cooperativa Sociale Diapason – Via Doberdò 22, Milano
31. EDOS s.r.l. – Via Corrado II il Salico 50, Milano
32. Food Agency di F. Bonacina & C. s.n.c, Via Roma 29, Azzano San Paolo (BG)
33. Gruppi volontariato Vincenziano AIC Italia, Via Ariberto 10, Milano
34. Cooperativa Sociale Lo Scigno Onlus – Via Saponaro 36, Milano
35. FONDAZIONE IDEA VITA ONLUS - Foro Buonaparte 14, Milano
36. Biblioteca Chiesa Rossa - Via San Domenico Savio 3, Milano
37. Banco Santander s.a. - Via Arrigo Boito 10, Milano
38. Fondazione Mediolanum Onlus - Via Brera 21, Milano
39. Essere Animali ETS Viale Pietramellara 33, 40121 Bologna
40. NTT DATA Viale Cassala, 14, A, 20143 Milano MI
41. LA MESCOLANZA IMPRESA SOCIALE SRL Via Guido Rossa 2/e 20089 ROZZANO (MI) – IT
42. FUORILUOGHI SOC COOP SOCIALE ONLUS - VIA ENRICO TOTI 2 20068 P. BORROMEIO (MI)
43. ASSOCIAZIONE PER I DIRITTI DEGLI ANZIANI VIA E. MARELLI 497 - 20099 S.S. GIOVANNI (MI)
44. Associazione Idea Vita - Via Casoria 50, Milano
45. COMUNE DI SAN DONATO MILANESE - Area Sviluppo Comunita'- Uff. Politiche Giovanili Via Cesare Battisti 2 0097 SAN DONATO MILANESE (MI) – IT
46. COMUNE DI SAN DONATO MILANESE - Area Sviluppo Comunita'- Uff. Politiche Giovanili
47. San Carlo Gruppo Alimentare S.p.A. Via Tolmezzo, 15 – 20132 MILANO
48. Unichips Italia S.P.A. Via Tolmezzo, 15 – 20132 MILANO
49. Associazione Circolissimo Sede Operativa / Via Lulli 28, 20131 Milano
50. Privati cittadini

## **MICRO'**

Realtà convenzionate per Micrò:  
Nessuna

Clienti per Micrò:  
1. Privati cittadini

## **RAB**

Realtà convenzionate per Micrò:  
Nessuna

Clienti per Micrò:  
1. Privati cittadini

## **ASSEMBLAGGIO**

Realtà convenzionate per il servizio di assemblaggio:

1. Rocket Espresso Milano s.r.l. – Via E. Curiel 13, Liscate (MI)

## **NITIDO**

Realtà convenzionate per Nitidio:

1. SIT S.p.a. – Via A. Volta 2, Cusago (MI)
2. L'Impronta – Associazione Onlus – Via Boifava 31/b, Milano

## **BOTTEGHE**

Clienti per le Botteghe:

1. Privati cittadini
2. L'Impronta associazione Onlus Via Boifava 31/b, Milano
3. Studi di amministratori di condominio

## **BUM UNIVERSAL**

Clienti per le Bum Nuiversal:

1. Dipendenti Universal Music
2. Dipendenti EDELMAN

## **ELEMENTI DI RESPONSABILITÀ**

Gli elementi di responsabilità relativi ai clienti committenti vengono considerati sulla base di tre variabili che sono la flessibilità organizzativa, l'affidabilità e insieme l'efficacia e la soddisfazione.

### ***FLESSIBILITA' ORGANIZZATIVA***

La Cooperativa si propone di garantire efficacia dei servizi attraverso una elevata flessibilità organizzativa e il costante impegno nel facilitare i processi relazionali con i propri clienti. L'ampia reperibilità dei coordinatori e del responsabile della Cooperativa Sociale permette un intervento sempre tempestivo nella gestione delle emergenze.

### ***AFFIDABILITA'***

La Cooperativa si propone di garantire standard organizzativi e di prestazione adeguati alle richieste dei propri clienti e ai requisiti contrattuali previsti.

I reclami e le non conformità rilevati dai clienti vengono valutati dal responsabile della Cooperativa insieme al coordinatore del servizio a cui arriva il reclamo, sulla base dei seguenti parametri:

- non accettato - in caso di reclamo infondato, errori di rilevazione, informazione non completa;
- in concessione - non ci sono leve di azione per agire sulla non conformità;
- non grave - non conformità non strutturale e con impatto non significativo sul cliente;
- grave - non conformità con impatto significativo sul cliente.

Nell'anno 2021 non ci sono stati reclami.

### ***EFFICACIA E SODDISFAZIONE DELLE ASPETTATIVE***

La Cooperativa si impegna ad avviare e mantenere processi di miglioramento continuo dei propri servizi attraverso la valutazione dei risultati raggiunti e l'ascolto delle istanze dei propri clienti.

La Cooperativa sta programmando questionari per effettuare periodicamente rilevazioni della soddisfazione del cliente.

## CANDIDATI

Il numero dei candidati giunti alla Cooperativa Sociale VIA LIBERA nel 2024 sono stati 155 i CV arrivati

### ELEMENTI DI RESPONSABILITÀ

La Cooperativa si impegna a realizzare tutte quelle attività volte a informare in maniera trasparente i propri candidati al fine di agevolare i processi di scelta consapevole delle opportunità lavorative offerte.

Le modalità e gli strumenti di gestione del rapporto con i candidati sono così riassumibili:

- **fase di accoglienza:** il candidato viene sinteticamente informato su servizi offerti, professionalità richieste, offerte di lavoro disponibili, modalità di archiviazione (banca dati informatizzata) e gestione dei dati personali;
- **fase di selezione:** il candidato viene informato in maniera approfondita sulle caratteristiche dell'offerta di lavoro, sul contratto di lavoro, sulle modalità organizzative del servizio.

**Rapporto di ammissioni e domande.** Il rapporto fra le ammissioni/assunzioni e le domande di lavoro è stato di 28 su 155.

### COMUNITÀ VIRTUALE

Il sito internet è uno strumento che la Cooperativa intende potenziare nell'impegno a garantire all'esterno sempre più trasparenza e interazione.

VIA LIBERA ha realizzato un sito per promuovere GUSTOP: [www.gustop.it](http://www.gustop.it)

VIA LIBERA ha realizzato una pagina web all'interno del sito di Gustop per promuovere GUSTOLAB: <http://www.gustop.it/gustolab/>

VIA LIBERA ha realizzato un sito per promuovere ALTROSTAMPO: [www.altrostampo.it](http://www.altrostampo.it)

Per promuovere MICRO' esiste il sito: [www.spaziomicro.it](http://www.spaziomicro.it)

Per promuovere le BOTTEGHE e il servizio di PULIZIE è utilizzato il sito: [www.improntas.it](http://www.improntas.it)

Il Legale Rappresentante  
Dott.ssa Raffaella Ligurgo

