



CODICE ETICO

15/05/2019

CODICE ETICO

L'IMPRONTA

Associazione Onlus

| | | |
|---|-----------------------|------------|
|  | <h1>CODICE ETICO</h1> | 15/05/2019 |
| | | |

INDICE

1.

1. IL CODICE ETICO

L'Impronta conforma la conduzione delle proprie attività al rispetto dei principi e delle norme di comportamento espressi nel presente Codice Etico (di seguito anche il "Codice").

L'Impronta riconosce l'importanza della responsabilità etico-sociale e della salvaguardia ambientale nella conduzione degli affari e delle attività dell'Associazione e, a tal fine, promuove una gestione della Società orientata al bilanciamento dei legittimi interessi dei propri stakeholder e della collettività in cui opera. Il Codice è, pertanto, improntato ad un ideale di cooperazione e di rispetto di tutti gli interessi delle parti coinvolte.

Sono da considerarsi stakeholder dell'Associazione le risorse umane (dipendenti, collaboratori, tirocinanti e volontari), gli utenti/clienti, i soci, i fornitori, la pubblica amministrazione, la collettività e, in senso allargato, tutti i soggetti coinvolti, direttamente e/o indirettamente nelle attività dell'Associazione.

La verifica sulla attuazione del Codice Etico e sulla sua applicazione è di competenza del CD e del Comitato Esecutivo, il quale potrà farsi anche promotore di proposte di integrazione o modifica dei contenuti.

E' compito del Consiglio Direttivo approvare il Codice Etico e monitorarne l'efficacia al fine di adeguarlo alla eventuale nuova normativa ed all'evoluzione della sensibilità civile.

2. "MISSIONE" E VISIONE ETICA

L'Impronta nasce da un'esperienza di volontariato che si professionalizza; oggi è un'Associazione ONLUS con personalità giuridica che opera nel campo dello svantaggio sociale ed in particolare della disabilità e del disagio minorile.

Filo conduttore dei suoi progetti e servizi è quello di promuovere la valorizzazione di ogni persona come individuo avente il diritto di essere socialmente integrato.

Nata dall'esperienza di un gruppo di volontariato, ha visto in breve tempo il suo raggio d'azione estendersi dal quartiere Gratosoglio a buona parte della periferia Sud di Milano (zone di decentramento 1, 4, 5 e 6) e ad alcuni paesi dell'hinterland limitrofo.

Essa realizza una serie di interventi rivolti a persone disabili appartenenti a diverse fasce di età e a minori, nonché interventi di tipo formativo e organizzativo rivolti alle persone che con ruoli diversi sono in contatto con la realtà dell'associazione.

Tali interventi sono caratterizzati da una progettualità specifica e mirano al raggiungimento di obiettivi individualizzati.

Obiettivi comuni per tutti i progetti individualizzati sono: il benessere della persona che vive forme di disagio, la sua valorizzazione come individuo, l'integrazione con il territorio e con le persone e risorse che lo abitano e la "vicinanza alla famiglia".

La struttura portante dell'associazione è di tipo professionale, ma di fondamentale importanza permane l'apporto del volontariato che agisce concretamente a supporto degli operatori sociali.

Attualmente l'associazione promuove e gestisce diversi progetti e servizi a Milano, Rozzano, Lacchiarella, Basiglio, Pieve Emanuele, Opera, a favore di disabili giovani e adulti, di minori in situazione di disagio socio-familiare e/o con handicap, e di famiglie del territorio che spontaneamente aderiscono alle proposte in veste di fruitori dei servizi offerti e/o volontari.

I Servizi attivi si rivolgono a queste aree di bisogno: Occupazionalità diurna, Tempo Libero, Vacanze, Residenza, Accompagnamento e orientamento ai Servizi, Supporto psico-pedagogico.

L'Associazione ha costruito il proprio lavoro su valori condivisi, fondamentali per creare una base solida da cui partire per realizzare la mission ed operare per il bene comune. Un patrimonio che si mantiene nel tempo, con un continuo e costante operare interno per far sì che ogni nuovo collaboratore si faccia portatore non solo di competenze e professionalità, ma anche dei valori che hanno ispirato la nascita dell'Associazione stessa.

L'associazione non ha fini di lucro. Essa fonda le sue radici nell'ideale cristiano di carità ed intende perseguire esclusivamente finalità di solidarietà sociale. A tale scopo si intende gestire iniziative per promuovere una cultura di accoglienza e creare delle opportunità di integrazione per tali persone, sia in realtà ricreative sia nel mondo del lavoro.

Tali obiettivi saranno perseguiti con le seguenti modalità:

- Riconoscere e valorizzare la persona in tutti i suoi aspetti
- Vivere in condivisione con le persone svantaggiate e in particolare con i portatori di handicap il valore dell'amicizia, con la finalità di "avere a cuore le persone"
- Collaborare nella comunità sociale per una cultura della solidarietà e dell'impegno concreto
- Promuovere iniziative di animazione del tempo libero
- Stimolare con attività (anche di tipo lavorativo) le capacità e le risorse del singolo
- Allargare lo sguardo sulle esigenze della persona con disabilità fino a comprendere i bisogni della famiglia a cui appartiene
- Favorire e gestire iniziative di volontariato
- Promuovere attività di formazione

L'Associazione potrà tuttavia svolgere attività direttamente connesse a quelle istituzionali, ovvero accessorie in quanto integrative delle stesse, nei limiti consentiti dal D. Lgs. 4 dicembre 1997 n.460 e successive modifiche e integrazioni.

Rispetto ai valori di riferimento, quindi, L'Impronta:

- E' un'associazione di ispirazione cristiana
- Si fonda sui valori della solidarietà e della condivisione
- Pone al centro delle sue attenzioni la persona in quanto individuo
- Punta all'azione in particolar modo occupandosi di individui o famiglie in situazione di svantaggio sociale
- Si propone in tutti suoi campi d'azione di favorire l'integrazione sociale dei soggetti svantaggiati di cui si occupa
- Si propone di agire con interventi mirati e il più possibile individualizzati
- Si propone di realizzare progetti di integrazione sociale in contesti che siano il più possibile "vicini" al luogo o abitazione in cui vive ciascun individuo svantaggiato
- Con la motivazione finale dell'integrazione dei soggetti più deboli con quelli "senza problemi", si rivolge a tutta la comunità sociale del territorio in cui opera, allargando le sue proposte e ponendosi in maniera accogliente verso tutti i cittadini
- Si pone in ascolto di tutte le esigenze sociali manifestate dal "territorio"/comunità locale, cercando, dove possibile, di attivare risposte concrete alle richieste (bisogni)
- Si propone di dare continuità ai suoi interventi, sia in senso temporale sia nelle sue implicazioni motivazionali
- Si propone di essere, tramite l'operato delle persone che la costituiscono, da esempio di solidarietà verso la comunità sociale che intende sensibilizzare nel rispetto delle idee, dei "credo" e delle scelte di ciascun individuo

- Crede nella risorsa del volontariato e lo considera come un valore, facilmente riconducibile ad un ideale di dono gratuito e di atteggiamento di ascolto e apertura
- Considera l'accoglienza del diverso come la premessa fondamentale alla convivenza pacifica tra individui, famiglie e popoli
- Intende la figura del volontario come una preziosa risorsa a supporto delle figure professionali di riferimento
- Considera i collaboratori e i dipendenti dell'associazione come persone che hanno scelto di condividere i valori riportati in questa "Carta" e di operare nei progetti dell'associazione con impegno e professionalità. Con questa premesse si impegna, per quanto possibile, a garantire una continuità lavorativa e un contesto lavorativo accogliente e stimolante alle stesse.

Il Codice Etico raccoglie ed integra principi di comportamento da sempre considerati cardini dell'attività dell'Associazione, rispetto ai quali l'Impronta continua a riconoscersi quali: il dialogo e la trasparenza con gli associati e le organizzazioni esterne, la democraticità associativa, l'eccellenza nel servizio, il merito nella scelta dei fornitori.

Con il Codice Etico si intende stimolare comportamenti e processi virtuosi per coniugare al meglio la strategia associativa con le aspettative e gli interessi di tutti coloro che si riconoscono ne L'Impronta e nei principi che rappresenta.

3. DESTINATARI ED AMBITO DI APPLICAZIONE DEL CODICE

I destinatari del Codice Etico sono tutti i dipendenti, collaboratori, soci, amministratori, fornitori, clienti/utenti, partners in ATI della Società, nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con L'Impronta, in particolare la PA.

A fronte di ciò, L'Impronta promuove la più ampia diffusione del Codice presso tutti i soggetti interessati, la corretta interpretazione dei suoi contenuti, e fornisce gli strumenti più adeguati per favorirne l'applicazione.

L'Impronta mette in atto, inoltre, le necessarie misure al fine di svolgere attività di verifica e monitoraggio dell'applicazione del Codice stesso.

Il Codice Etico indica principi, modelli e norme di comportamento che L'Impronta si impegna a rispettare nell'esercizio di qualsiasi attività.

Sono destinatari del Codice Etico:

Livello istituzionale:

- Assemblea dei soci
- Consiglio direttivo
- Collegio dei revisori dei conti

Livello operativo:

- Comitato esecutivo
- Amministrazione
- Nucleo operativo
- Operatori
- Volontari
- Volontari del Servizio Civile Nazionale
- Tirocinanti

Livello esterno:

- fornitori
- clienti/utenti
- partners in ATI dell'Associazione
- nonché tutti coloro che, direttamente o indirettamente, stabilmente o temporaneamente, instaurano rapporti o relazioni con l'Associazione, in particolare la PA.

Tutti ne sono tenuti al costante rispetto nello svolgimento delle proprie funzioni e in relazione alle rispettive responsabilità.

Ogni comportamento, ancorché non espressamente considerato dal Codice Etico, deve essere ispirato a criteri di buon senso ed etica personale, in coerenza con i valori fondamentali dell'Associazione, richiamati dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, nella consapevolezza di non esporre l'Associazione a rischi normativi.

L'Impronta si impegna al rispetto delle norme e dei codici di emanazione esterna cui aderisce, delle disposizioni contrattuali e degli obblighi di legge vigenti in ogni contesto sociale e ambito d'attività in cui opera.

4. EMANAZIONE, VERIFICA E SANZIONI

Il Codice Etico e i suoi eventuali successivi aggiornamenti sono portati a conoscenza dei Destinatari e del pubblico attraverso:

- distribuzione, in formato cartaceo e/o elettronico,
- pubblicazione sul sito internet de L'Impronta.

Le funzioni associative di controllo, ciascuna per le parti di propria competenza, verificano l'adeguatezza del Codice Etico in relazione all'indirizzo etico-sociale, tenendo anche conto di segnalazioni e giudizi raccolti provenienti dall'interno e dall'esterno, nonché la corretta applicazione del Codice stesso.

Eventuali inosservanze o comportamenti ritenuti non in linea con le indicazioni del Codice Etico possono essere rilevati da ciascuna funzione associativa, nell'ambito delle attività afferenti alla propria sfera di competenza, e in generale da tutti i destinatari del Codice Etico stesso.

L'efficacia del Codice Etico è legata anche all'adeguatezza del sistema sanzionatorio. Le sanzioni, comminate dal Consiglio Direttivo nel rispetto delle previsioni statutarie, saranno commisurate alla gravità dell'infrazione ed alla eventuale reiterazione della stessa.

5. PRINCIPI DI CONDOTTA

Nel presente documento sono raccolti ed integrati principi di comportamento da sempre considerati cardini dell'attività associativa, rispetto ai quali L'Impronta continua a riconoscersi. L'Impronta si impegna a promuovere al proprio interno comportamenti coerenti con tali principi nei confronti di tutti i suoi stakeholders.

RELAZIONI CON IL PERSONALE DIPENDENTE

L'Impronta si impegna a garantire condizioni e ambienti di lavoro sicuri, salubri e soddisfacenti, in cui i dipendenti siano trattati in modo equo e con rispetto, in conformità alla normativa vigente, compreso il Dlgs 81/08 con le successive modifiche.

I dati personali e sensibili sui propri operatori sono trattati con riservatezza. L'Impronta ritiene che la tutela della privacy non rappresenti soltanto un dovere primario, ma sia anche alla base del rapporto fiduciario con gli stessi.

Viene favorito un clima di lavoro positivo, che valorizzi sia le individualità che i rapporti interpersonali e che possa favorire la nascita del senso d'appartenenza e la condivisione degli obiettivi associativi.

Viene ricercata, in un'ottica di flessibilità nella gestione delle risorse umane, la massima conciliabilità tra gli obiettivi e le esigenze dell'Associazione e le necessità personali e familiari dei dipendenti.

L'Impronta ritiene che il dialogo con i propri dipendenti sia alla base di relazioni che generano fiducia. Promuove pertanto il ruolo strategico della comunicazione interna per consentire alle persone di partecipare al meglio e più consapevolmente alla vita dell'Associazione. Tale comunicazione è improntata a criteri di correttezza, completezza, semplicità e trasparenza.

Non è tollerata alcuna forma di discriminazione e vessazione.

L'Impronta si impegna a rispettare le differenze di genere nella nomina dei livelli direttivi promuovendo le pari opportunità.

L'Associazione richiede ai propri collaboratori di conoscere i principi ed i valori a cui la linea associativa si ispira ed a praticarli nella propria quotidiana attività.

RELAZIONI CON GLI ASSOCIATI

L'Impronta si impegna a creare e sviluppare rapporti di fiducia e di reciproca e duratura soddisfazione con i suoi associati.

Uno degli obiettivi consiste nella costante disponibilità per gli associati al fine di rispondere alle loro necessità ed esigenze, con comportamenti sempre corretti e trasparenti, con preparazione, capacità e credibilità.

I dati personali e sensibili sugli associati sono trattati con riservatezza. L'Impronta ritiene che la tutela della privacy dei propri soci non rappresenti soltanto un dovere primario, ma sia anche alla base del rapporto fiduciario con gli stessi.

Gli eventuali reclami sono gestiti con sensibilità e costituiscono opportunità di miglioramento, per superare conflittualità e recuperare fiducia e soddisfazione degli associati. Solo un dialogo costante può consentire di recepire le loro reali aspettative mantenendo il servizio prestato ad un livello di eccellenza.

Gli associati non sono discriminati in base alla loro nazionalità, religione, orientamenti sessuali, razza, opinioni politiche, condizioni personali e sociali.

RELAZIONI CON I FORNITORI

L'Impronta sviluppa con i propri fornitori rapporti improntati alla correttezza e alla trasparenza.

La selezione dei fornitori avviene sulla base del merito, della solidità organizzativa e del migliore rapporto qualità/prezzo, effettuata dal responsabile dei servizi generali in collaborazione degli altri membri del comitato esecutivo.

Nei rapporti con i fornitori viene assicurata correttezza e integrità, evitando qualsiasi rischio di conflitto d'interessi, ispirandosi esclusivamente a criteri di professionalità e competenza.

I fornitori sono scelti sulla base di una selezione oggettiva e trasparente. L'Impronta assicura pari opportunità nella valutazione dei fornitori e degli eventuali partner, tenendo conto della loro compatibilità ed adeguatezza alle esigenze dell'Associazione.

Un atteggiamento chiaro e trasparente contribuisce a mantenere stabili e duraturi nel tempo i rapporti con i fornitori.

I contratti stipulati da L'Impronta sono improntati all'equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento e all'onerosità degli adempimenti amministrativi.

I fornitori sono sensibilizzati a svolgere l'attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel Codice Etico, in particolare devono assicurare il rispetto dei diritti dei propri lavoratori e gestire in modo responsabile gli impatti ambientali e sociali. Devono adeguarsi agli obblighi vigenti in materia di disciplina del lavoro, con particolare riguardo alle disposizioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori ed all'assolvimento dei previsti obblighi retributivi, previdenziali ed assicurativi.

le informazioni riguardanti i dipendenti, fornitori, amministratori, associati, sono trattate da L'Impronta con riservatezza, nel rispetto della normativa in materia di tutela della privacy.

RELAZIONI CON DONATORI E SOSTENITORI

L'Impronta garantisce la massima trasparenza e correttezza nei confronti del donatore o sostenitore in relazione al proprio operato ed adotta principi di trasparenza e correttezza nella gestione delle donazioni, liberalità e contributi.

In relazione a tali obblighi, l'Impronta conferma il diritto del donatore ad essere informato sulla natura, sulle caratteristiche della mission e sulle finalità dell'Associazione.

Al donatore è riconosciuta la possibilità di conoscere le modalità di utilizzo delle risorse donate o comunque assegnate all'Associazione, anche riguardo ad eventuali vincoli o oneri apposti alla liberalità o erogazioni vincolate.

L'Impronta si impegna a comunicare i risultati ottenuti grazie alle donazioni, liberalità e contributi ricevuti mantenendo, se richiesto, il rispetto dell'anonimato del donatore.

le risorse ricevute devono essere utilizzate secondo criteri di efficacia, pertinenza ed efficienza.

I donatori e sostenitori attraverso il proprio concreto sostegno aderiscono ai valori ed alla mission di L'Impronta, in particolare alla promozione dei diritti fondamentali delle persone con disabilità, ponendo la loro piena tutela al centro della propria azione.

Infine, ai donatori viene fornita regolare ricevuta, utilizzabile per le relative detrazioni fiscali.

RELAZIONI CON LE ORGANIZZAZIONI ESTERNE

L'Impronta intrattiene rapporti costruttivi, continuativi e trasparenti con tutti i soggetti che con essa si relazionano, con particolare riguardo alle pubbliche amministrazioni, organizzazioni non profit, donatori, destinatari delle attività, risorse umane coinvolte nelle attività istituzionali, media, organizzazioni di settore e della società civile.

Consapevole che parte significativa delle risorse derivano da fonte pubblica, l'Associazione si impegna ad adottare criteri gestionali improntati alla qualità dei servizi nell'interesse degli utenti ed ad osservare criteri contabili rigorosi e pienamente trasparenti.

L'Impronta considera la condotta delle organizzazioni con cui si relaziona sotto il profilo della serietà e dell'affidabilità, ponendo attenzione alla loro eventuale implicazione in attività illecite, lesive dei diritti umani, dannose per la salute e sicurezza dell'uomo e della natura.

l'assunzione di impegni e la gestione dei rapporti con le Istituzioni sono riservate alle funzioni associative preposte e/o ad altro personale autorizzato.

Con le Istituzioni, la Magistratura e le Autorità di Pubblica Sicurezza deve essere assicurata sempre massima correttezza e collaborazione.

L'eventuale partecipazione, a titolo personale, dei Destinatari del Codice ad organizzazioni politiche avviene senza alcun collegamento con la funzione svolta in Associazione.

Attività quali la pubblicazione di documenti, la concessione di interviste, l'effettuazione di presentazioni pubbliche relative ad L'Impronta sono consentite previa autorizzazione.

RESPONSABILITÀ DEGLI ORGANI DIRETTIVI ISTITUZIONALI E OPERATIVI

I componenti gli organi direttivi istituzionali e operativi si impegnano a svolgere le proprie attività associative in sedi di proprietà, affittate, ovvero acquisite in regime di comodato o concessione o

comunque in forza di altro diritto, nonché, in via residuale, presso ambienti pubblici o privati esterni, purché chiaramente e non occasionalmente destinate alle attività associative.
I componenti gli organi direttivi non devono promuovere iniziative legate a partiti politici.

Devono rendere pubblico il bilancio, dichiarando la provenienza e l'impiego dei propri fondi in modo chiaro e trasparente e praticare, di preferenza, la stesura del bilancio sociale.

L'Impronta ritiene che la corretta e tempestiva identificazione e gestione dei conflitti di interesse che possono sorgere nell'ambito della prestazione dei servizi sia di fondamentale importanza per salvaguardare il profilo reputazionale di L'Impronta nei confronti degli associati e delle istituzioni.

Pertanto tutti i conflitti di interesse, potenziali e reali, devono essere comunicati tempestivamente al diretto superiore da parte dell'interessato e di quanti altri ne siano a conoscenza, affinché nessuno possa trarre vantaggio da situazioni oggettivamente distorsive ed inique, né trarre utilità personali dall'appartenenza alla stessa L'Impronta.

RESPONSABILITÀ DEI DESTINATARI VERSO L'ASSOCIAZIONE

Nello svolgimento delle proprie funzioni, i Destinatari del Codice Etico devono comportarsi con diligenza, professionalità ed onestà.

È vietato promettere e ottenere vantaggi impropri che possano pregiudicare la correttezza e l'imparzialità delle decisioni, danneggiando la reputazione associativa.

Non è consentito svolgere incarichi e attività incompatibili con il ruolo ricoperto all'interno dell'Associazione o in contrasto con gli interessi morali ed economici della stessa.

I Destinatari del Codice Etico operano nell'interesse e per il raggiungimento degli obiettivi dell'Associazione.

In coerenza con tale principio devono essere evitate situazioni in cui l'attività dell'Associazione possa essere influenzata dagli interessi personali, familiari o di soggetti terzi collegati.

L'Impronta garantisce un equilibrio tra iniziative economiche ed esigenze sociali ed ambientali e diffonde la cultura della sicurezza e della prevenzione dei rischi presso tutti i portatori di interesse.

Il presente codice etico è valido a partire dalla data di sottoscrizione indicata in calce.

Il Presidente
Andrea Miotti