

Data 12 luglio 2019

Gentile socio, operatore, dipendente, collaboratore, volontario

Dal 2019 la associazione L'Impronta e la cooperativa Via Libera si sono dotati di una **SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' ISO 9001:2015** con l'obiettivo di mantenere standard molto elevati nella qualità del servizio DOMICILIARITA'. Il servizio viene quindi reso oggetto di verifica periodica da parte di un certificatore che controlla sia la conformità alla normativa privata ISO 9001 sia ai requisiti richiesti dal committente. E' proprio per far fronte alle richieste dei committenti che si è intrapresa questa strada della Qualità e per tale motivo è fondamentale evitare deviazioni dal Sistema a garanzia del risultato.

Per ottenere e mantenere questo CERTIFICATO è necessaria la collaborazione di tutta la struttura e di tutti i lavoratori che, a vario titolo, anche volontario, operano nella nostra organizzazione. Ogni piccola azione compiuta verso l'obiettivo di aiutare i nostri utenti DEVE ESSERE SVOLTO CON L'ATTENZIONE DOVUTA. A tal fine è importante avere conoscenza di come la nostra organizzazione ha deciso di sviluppare i progetti, le comunicazioni, le annotazioni, le relazioni periodiche etc. Invito quindi a prendere visione della **LISTA 01 ELENCO DOCUMENTI IN USO** che si trova all'interno della SUITE del personale dove viene aggiornata periodicamente, nonché sulle bacheche della struttura. Qualora necessario il Referente del Sistema Qualità **Claudia Da Tos** procederà via mail ad avvisare i Responsabili d'area e i Coordinatori di eventuali modifiche; a loro volta i Responsabili d'area e i Coordinatori provvederanno ad informare il resto del personale. Tutti i suggerimenti che riterrete opportuno fornire sono ben accetti, compresa la variazione dei documenti in uso, ma vi chiediamo di informare sempre il Referente del Sistema della Qualità prima di intraprendere azioni autonome.

Tra la documentazione disponibile sulla SUITE troverete anche:

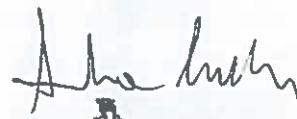
- La Politica per la Qualità
- Il Programma di miglioramento
- La Carta dei Servizi

Il Presidente



via libera
cooperativa
Sede Legale: Via De Pretis, 13 - 20142 Milano
Sede amm.va: via Boifava, 31/b - 20142 Milano
via.libera@virgilio.it - www.improntas.it
C.F. e P.I.: 04314310964

Il Presidente



L'Impronta
associazione onlus
Sede legale: Via Boifava 29/c - 20142 Milano
Sede amm.va: Via Boifava 31/b - 20142 Milano
Tel. 02.89504176 - Fax 02.89534533 -
info@improntas.it - www.improntas.it
F. n. 97247540152 - P. I. n. 12942480158