



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### ENTE PROPONENTE IL PROGETTO:

voce 1



Via Pietro Boifava 29/C – 20142 Milano – 0289504176 – [www.improntas.it](http://www.improntas.it)

Per info: [Rita Fustaino](mailto:rita.fustaino@improntas.it) 3475246691 – [rita.fustaino@improntas.it](mailto:rita.fustaino@improntas.it)

### TITOLO DEL PROGETTO:

voce 4



**a favore di minori e adulti diversamente abili e/o svantaggiati e loro famiglie**

### SETTORE e Area di Intervento:

voce 5

**A Assistenza** – 06 Disabili + 02 Minori

### OBIETTIVI DEL PROGETTO

voce 7

Per realizzare l'obiettivo generale del progetto consistente nell'accoglienza, supporto e integrazione di persone in situazione di fragilità (minori, disabili e anziani), sono stati individuati una serie di obiettivi specifici:

Sede	Obiettivi	Indicatori
Via Agostino De Pretis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accogliere 5 nuovi minori con disagio inseriti nelle diverse giornate</li> <li>- accogliere 5 nuovi minori con disabilità inseriti nelle diverse giornate</li> <li>- permettere a 3 nuovi minori di partecipare ad iniziative di uscite, di vacanze, di campus estivi e/o invernali</li> <li>- fornire opportunità di accompagnamento nei tragitti A/R dal centro, a 5 minori con disagio e a 5 minori diversamente abili</li> <li>- offrire maggiore opportunità di ascolto individuale a favore dei minori</li> <li>- offrire maggiori occasioni di confronto per i minori con figure adulte di riferimento</li> <li>- offrire occasioni di confronto per i familiari con nuove figure di riferimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numero di minori accolti prima e dopo l'inserimento dei volontari di SC, sia con disagio che con disabilità</li> <li>- numero di minori che hanno partecipato a uscite e vacanze prima del progetto e con il progetto</li> <li>- numero minori che hanno beneficiato del servizio di accoglienza nel centro diurno e del servizio di accompagnamento e trasporto</li> <li>- analisi del tempo medio dedicato a ogni singolo minore e gradimento dell'iniziativa</li> <li>- proporzione tra numero dei minori e adulti di riferimento e utilizzo della risorsa</li> <li>- proporzione tra numero delle famiglie coinvolte e adulti di riferimento e valorizzazione della nuova risorsa</li> <li>- tempo recuperato per la famiglia grazie ai servizi di accoglienza e accompagnamento</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- offrire occasioni per riservarsi del tempo per sé ai familiari grazie all'opportunità di accoglienza e accompagnamento dei figli</li> <li>- sensibilizzare i vicini di alcuni minori a sviluppare alcune iniziative di vicinato solidale</li> <li>- offrire ai minori e alle famiglie informazioni su iniziative, eventi, opportunità dal contenuto educativo, culturale, relazionale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numero vicini raggiunti e coinvolti in azioni di reciprocità con le famiglie fragili</li> <li>- opportunità "utilizzate" dagli utenti e famiglie (di cui si può venire a conoscenza)</li> </ul>
Via Guido De Ruggiero	<ul style="list-style-type: none"> <li>- offrire la possibilità a 2 utenti di partecipare a percorsi mirati per l'autonomia</li> <li>- offrire opportunità per 1 utente di sperimentarsi in ambiti o laboratori di tipo lavorativo</li> <li>- offrire a 1 utente spazi di rapporto individualizzato</li> <li>- offrire ai 5 ospiti a turno la possibilità di partecipare ad iniziative ricreative serali anche dal contenuto educativo, culturale, relazionale</li> <li>- offrire ai 5 ospiti la possibilità di beneficiare di un supporto aggiuntivo in occasioni di feste, gite e vacanze</li> <li>- offrire ai 5 ospiti la possibilità di poter beneficiare a turno di accompagnamento a momenti di incontro con amici o di integrazione sul territorio</li> <li>- contribuire alla promozione delle reti di solidarietà formali e informali (es. buon vicinato e volontariato diretto) a favore degli ospiti della comunità</li> <li>- facilitare 5 ospiti, tramite supporto e affiancamento, nella realizzazione di visite mediche e simili</li> </ul> <p><i>1 dei soggetti accolti è anche anziano</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numero utenti che partecipano a percorsi d'autonomia prima e dopo il progetto</li> <li>- numero esperienze di partecipazione a laboratori o attività di inserimento in contesto lavorativo</li> <li>- numero di persone e tempo dedicato a rapporto individualizzato</li> <li>- numero di iniziative serali o altre opportunità "utilizzate", persone coinvolte e media prima e dopo il progetto</li> <li>- numero di feste e vacanze realizzate, persone coinvolte e media numerica prima e dopo il progetto e livello di gradimento</li> <li>- numero di incontri con amici e uscite sul territorio realizzate grazie alla presenza del volontario di SC e livello di gradimento dell'iniziativa</li> <li>- numero e tipologia di azioni di promozione realizzate grazie all'azione del volontario di SC e livello di coinvolgimento</li> <li>- numero di occasioni rese possibili grazie alla presenza del volontario di servizio civile</li> <li>- analisi delle azioni in cui è stato coinvolto l'ospite anziano</li> </ul>
Via Fratelli Fraschini	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accogliere 2 nuovi minori con disagio nel micronido</li> <li>- ampliare di 2 ore al giorno l'orario di apertura</li> <li>- offrire ai minori accolti delle opportunità di integrazione sul territorio</li> <li>- intervenire per facilitare il passaggio degli utenti ad altri servizi</li> <li>- attivare percorsi di accompagnamento delle famiglie fragili con minori verso servizi di supporto interni ed esterni all'associazione anche al fine di consentire la partecipazione dei minori e/o dei genitori ad iniziative sul territorio (es. gruppi di confronto)</li> <li>- offrire a 10 famiglie la possibilità di beneficiare di beni materiali necessari per l'infante, reperiti grazie al lavoro del giovane di servizio civile</li> <li>- sensibilizzare alcune famiglie dei genitori rispetto alla possibilità di aiutarsi reciprocamente nell'accudimento dei bambini e nei loro accompagnamenti – ritiro dal micronido, laddove si tratta di vicini di casa</li> <li>- sensibilizzare bambini e famiglie al tema dell'alimentazione e della nutrizione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numero di minori accolti prima e dopo il progetto</li> <li>- numero ore di apertura in più col progetto</li> <li>- numero iniziative sul territorio realizzate grazie alla presenza del volontario di SC</li> <li>- numero e tipologia interventi di mediazione, passaggio e percorsi di accompagnamento realizzati grazie all'azione diretta del volontario di SC</li> <li>- numero e tipologia di iniziative realizzate dal volontario per consentire la partecipazione dei genitori a iniziative sul territorio e gradimento delle stesse</li> <li>- quantità e tipologia di beni reperiti e distribuiti con ricaduta in termini di tempo e denaro recuperato per le famiglie</li> <li>- numero famiglie coinvolte in azioni di reciprocità e supporto nell'accudimento dei rispettivi figli</li> <li>- eventuali domande, interessi, richieste di approfondimento rilevabili dal personale del micro-nido</li> </ul>
Via Pietro Boifava	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accogliere 2 nuovi utenti nelle attività del mattino, pranzo e relax</li> <li>- offrire a 2 utenti, opportunità di sperimentarsi in ambiti o laboratori di tipo lavorativo (D)</li> <li>- offrire opportunità di partecipazione ad eventi promossi di tipo educativo, culturale, sociale</li> <li>- accogliere 5 utenti in laboratori pomeridiani e iniziative di tempo libero organizzato</li> <li>- coinvolgere 3 utenti in occasione di vacanze fuori porta</li> <li>- coinvolgere 3 nuove famiglie nelle feste periodiche per disabili e nuclei di appartenenza</li> <li>- offrire occasioni di confronto con altro adulto ulteriore soggetto di riferimento ai 50 utenti che frequentano la sede di servizio</li> <li>- offrire occasioni di alleggerimento del carico di cura delle famiglie tramite opportunità di accompagnamento nei tragitti A/R dal centro e in occasione delle iniziative collaterali (uscite, gite, feste...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numero utenti accolti prima e dopo il progetto al mattino, pranzo e spazio relax</li> <li>- numero di esperienze in ambiti lavorativo</li> <li>- numero iniziative ed eventi educativi, culturali, socializzanti</li> <li>- numero utenti accolti in laboratori pomeridiani e iniziative di tempo libero</li> <li>- numero utenti coinvolti in iniziative di vacanze fuori città</li> <li>- numero famiglie coinvolte in momenti di festa prima e dopo il progetto</li> <li>- tempo medio dedicato agli utenti dalle figure di riferimento prima e dopo il progetto</li> <li>- tempo di coinvolgimento degli utenti diretti e tempo e fatica liberati ai familiari sgravati dal carico di assistenza e accompagnamento</li> </ul>
Via Del Mare	<ul style="list-style-type: none"> <li>- accogliere 3 nuovo utente in residenzialità leggera</li> <li>- offrire l'opportunità per 3 utenti di fare visita ai propri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numero utenti inseriti in residenzialità completa prima e dopo il progetto</li> </ul>

<p>coetanei e alle 12 famiglie d'appoggio solidali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- coinvolgere i 3 nuovi utenti in iniziative esterne di gite e vacanze</li> <li>- offrire a 3 utenti disabili l'opportunità di accompagnamenti nei tragitti casa-comunità e viceversa</li> <li>- far partecipare i destinatari del servizio ad uscite e altre iniziative per integrarsi sul territorio (es. favorendo la partecipazione ad attività di gruppo presso centri diurni per minori)</li> <li>- accompagnare gli utenti da e verso servizi esterni (scuole e altro)</li> <li>- supportare e facilitare la partecipazione dei minori a gite e vacanze anche organizzate da un gruppo di famiglie solidali</li> </ul> <p>- facilitare 3 ospiti, nella realizzazione di visite mediche e simili</p> <p>- offrire beni materiali (se serve) alle famiglie che hanno inserito i figli nella comunità leggera</p> <p>- offrire opportunità per 2 utenti di poter partecipare ad iniziative di vario genere</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- numero utenti inseriti in residenzialità leggera prima e dopo il progetto</li> <li>- numero e tipologia di iniziative di visite a coetanei e famiglie solidali</li> <li>- numero soggetti coinvolti e livello di gradimento mostrato</li> <li>- numero utenti accompagnati nei tragitti casa-comunità e viceversa e loro livello di soddisfazione rispetto al servizio offerto</li> <li>- numero utenti coinvolti in iniziative di gita e vacanza e gradimento delle stesse</li> <li>- livello di partecipazione degli utenti del servizio ad iniziative di integrazione e grado di soddisfazione manifestata</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- benefici offerti dall'affiancamento e accompagnamento verso servizi esterni</li> <li>- numero giornate in gite e vacanze da parte del volontario di SC in affiancamento agli utenti e livello di partecipazione e gradimento per la presenza del giovane di SC mostrati dalle famiglie d'appoggio</li> <li>- numero occasioni rese possibili grazie alla presenza del volontario di servizio civile</li> <li>- quantità e tipologia di beni reperiti e distribuiti</li> <li>- tempo liberato per i familiari grazie alla distribuzione dei beni e soprattutto al servizio di accoglienza e trasporto offerto</li> <li>- occasioni offerte a livello territoriale utilizzate a favore degli ospiti della comunità</li> </ul>
--	--

## ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

### voce 8.3

#### **Volontari inseriti nella sede di Via De Pretis (1 unità condivisa con Via De Mare)**

La presenza di 2 volontari di SC inseriti part-time (idealmente 15 ore uno e 15 l'altro) permetterà la realizzazione degli obiettivi precedentemente esposti.

Inserendosi in un servizio già attivo, i volontari seguiranno il programma già predisposto dai membri dell'équipe. Qualora gli stessi dovessero inserirsi nel periodo di pianificazione delle attività si terrà conto anche delle loro idee e proposte.

Una volta che si saranno bene inseriti e integrati, i volontari potranno effettuare molte delle attività che svolgono gli educatori: dall'accompagnamento di andata e ritorno dei minori nel tragitto scuola-centro o casa-centro o comunità-centro e viceversa (anche in occasione di gite o vacanze), all'organizzazione e gestione di attività ludiche ed educative, parteciperanno alle riunioni di équipe e supervisioni psicologiche riservate al gruppo di lavoro, prendendo visione dei progetti educativi individualizzati o dei progetti di attività e contribuendo alla loro ideazione, realizzazione e verifica, permettendo la partecipazione di ulteriori minori alle attività e offrendo un valore aggiunto con la possibilità di sgravare ancor più alcune delle famiglie dalla fatica dovuta alla cura e assistenza dei figli facendosi carico per esempio di fare dei tragitti di andata/ritorno dal centro con i minori.

Qualora si rendesse necessario, i volontari potranno essere coinvolti in incontri di confronto con familiari, insegnanti e operatori sociali che in qualche modo fanno parte della rete di sostegno a favore dei minori.

Al fine di realizzare quanto previsto potranno fare dei percorsi a piedi, utilizzare i mezzi di trasporto pubblico o, se muniti di patente, gli automezzi dell'ente o la propria auto.

Al centro, in vacanza o durante gli accompagnamenti i volontari cureranno particolarmente l'ascolto dei minori, accoglieranno i loro vissuti e non mancheranno di offrire loro un modello adulto di riferimento sempre più educativo.

Il singolo volontario svolgerà quindi ruolo e attività secondo quanto più approfonditamente descritto per la sede accreditata di riferimento e che ad essa si ricollega.

Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione in cui sono descritti gli obiettivi specifici.

#### **Volontario inserito nella sede di Via De Ruggiero (1 unità)**

La presenza del volontario di SC permetterà la realizzazione degli obiettivi precedentemente esposti: dall'agevolazione in progetti per l'autonomia, alla dedizione mirata a un soggetto più bisognoso di ascolto e affiancamento, all'accompagnamento a fare la spesa, una visita medica, una passeggiata o in iniziative di gita fuori porta, quindi in località di vacanza.

Lo stesso aiuto va nella direzione di altre iniziative per esempio di festa: anniversario de L'Impronta, Natale, carnevale, Pasqua, festa di primavera... che vedono la partecipazione di diversi gruppi sia de L'Impronta che di altre organizzazioni.

La presenza del volontario di SC favorirà la partecipazione ad uscite, laboratori, ma anche iniziative di integrazione con la popolazione del quartiere.

Il volontario di SC parteciperà alle riunioni di équipe e supervisioni psicologiche riservate al gruppo di lavoro, prendendo visione dei progetti educativi individualizzati o di attività e contribuendo alla loro realizzazione e verifica.

Qualora fosse necessario per le condizioni dei soggetti accolti nella comunità, e nella misura in cui avrà acquisito le necessarie competenze, il volontario contribuirà a dare il suo supporto anche per l'aspetto igienico-assistenziale.

Al fine di realizzare quanto previsto potrà utilizzare i mezzi di trasporto pubblico o, se muniti di patente, gli automezzi dell'ente o la propria auto.

Il singolo volontario svolgerà quindi ruolo e attività secondo quanto più approfonditamente descritto per la sede accreditata di riferimento e che ad essa si ricollega.

Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione in cui sono descritti gli obiettivi specifici.

### **Volontario inserito nella sede di Via Fratelli Frascini (1 unità)**

La presenza del volontario di SC consentirà la realizzazione degli obiettivi su citati, in particolare la presenza del volontario permetterà l'ampliamento degli orari di apertura.

Grazie al giovane i bambini accolti nel servizio potranno essere condotti presso i parchetti della zona per svolgere le attività ludiche all'aperto, potranno essere sostenuti nel passaggio ad altri servizi, dopo la frequenza del nido e delle altre proposte che fanno capo alla sede e ricevere benefici indiretti tramite il sostegno alle figure genitoriali e in modo particolare alla madre.

Grazie al suo contributo sarà possibile individuare e reperire anche risorse materiali utili al minore in situazione di disagio socio-familiare per le sue necessità primarie.

Infatti il servizio può accogliere e prendere in carico anche bambini che presentano disagio, disabilità o difficoltà di tipo linguistico-culturale spesso presenti in bambini stranieri.

Durante il suo servizio il volontario di SC parteciperà alle riunioni di équipe e supervisioni pedagogiche riservate al gruppo di lavoro, prendendo visione dei progetti educativi individualizzati o di attività e contribuendo alla loro realizzazione e verifica.

Al fine di realizzare quanto previsto potrà utilizzare i mezzi di trasporto pubblico o, se muniti di patente, gli automezzi dell'ente o la propria auto.

Grazie al volontario sarà inoltre possibile rilevare opportunità di solidarietà tra famiglie stesse che frequentano il micro-nido o incentivare esperienze di vicinato solidale. Il singolo volontario svolgerà quindi ruolo e attività secondo quanto più approfonditamente descritto per la sede accreditata di riferimento e che ad essa si ricollega. Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione in cui sono descritti gli obiettivi specifici.

### **Volontario inserito nella sede di Via Boifava (2 unità)**

La presenza di 2 volontari di SC inseriti a tempo pieno permetterà la realizzazione delle finalità precedentemente espresse.

Grazie alla loro presenza sarà possibile potenziare la ricettività del servizio secondo quanto espresso prima descrivendo **gli obiettivi** che, in questo caso, saranno perseguiti in parallelo dai due volontari che faranno capo a tale sede di riferimento; in taluni casi potranno avere dei soggetti destinatari comuni ma ciascuno avrà modo di seguire le persone curando aspetti specifici o, se funzionale al raggiungimento delle finalità, anche alternativamente.

I benefici andranno a favore di soggetti singoli disabili e di loro famiglie, nella direzione degli interventi educativi, di aggregazione e di informazione/consulenza, come anche di affiancamento/facilitazione di percorsi mirati. A soggetti e famiglie sarà offerto uno spazio di informazione e ascolto atto a sensibilizzare e preparare i nuclei alla trattazione di tematiche sulla progettazione "oltre noi" e sulla tutela giuridica dei figli disabili.

La presenza dei volontari di SC permetterà l'agevolazione in progetti per l'autonomia, la dedizione mirata a un soggetto più bisognoso di ascolto e affiancamento, l'accompagnamento in attività di commissioni o in iniziative di gita fuori porta, quindi in località di vacanza.

Lo stesso aiuto va nella direzione di altre iniziative, sia interne che esterne, per esempio di festa: halloween, anniversario de L'Impronta, Natale, carnevale, Pasqua, festa di primavera... che vedono la partecipazione di diversi gruppi sia de L'Impronta che di altre organizzazioni.

La presenza dei volontari di SC favorirà la partecipazione ad uscite, laboratori, ma anche iniziative di integrazione con la popolazione del quartiere.

Avranno a disposizione progetti educativi e di attività e porteranno il loro personale contributo nella individuazione di strategie educative e integranti.

I volontari di SC parteciperanno alle riunioni di équipe e supervisioni psicologiche riservate al gruppo di lavoro, prendendo visione dei progetti educativi individualizzati o di attività e contribuendo alla loro realizzazione e verifica. In base all'aspetto che sarà loro affidato, pur avendo come riferimento la medesima sede di attività, i due volontari potrebbero anche far parte di gruppi di lavoro e quindi partecipare a riunioni di équipe e supervisione differenti.

Qualora fosse necessario, per le condizioni dei soggetti accolti nei servizi, e nella misura in cui avrà acquisito le necessarie competenze, il volontario contribuirà a dare il suo supporto anche per l'aspetto igienico-assistenziale.

Al fine di realizzare quanto previsto egli potrà utilizzare i mezzi di trasporto pubblico o, se muniti di patente, gli automezzi dell'ente o la propria auto.

Il singolo volontario svolgerà quindi ruolo e attività secondo quanto più approfonditamente descritto per la sede accreditata di riferimento e che ad essa si ricollega.

Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione in cui sono descritti gli obiettivi specifici.

### **Volontario inserito nella sede di Via Del Mare (1 unità condivisa con Via De Pretis)**

La presenza del volontario di SC è strettamente legata alla realizzazione degli obiettivi declinati in precedenza, che comprendono azioni distribuite nei diversi giorni della settimana, comprese iniziative nei week-end e durante periodi di vacanza.

Dall'accudimento puro alla partecipazione a feste e proposte da parte di alcune famiglie solidali, i 2 volontari di SC inseriti part-time (idealmente 15 ore l'uno e 15 l'altro) seguiranno i minori in tutte le attività, realizzate anche fuori dalla comunità, venendo in contatto con le scuole, il quartiere, altri servizi diurni e i servizi medici e riabilitativi.

Certamente in tale contesto non sarà possibile scindere nettamente il fare educativo da quello assistenziale in quanto, come abbiamo detto, si tratta di minori diversamente abili con un bassissimo livello di autonomia e necessitanti di un continuo affiancamento in tutte le attività.

Il volontario di SC parteciperà alle riunioni di équipe e supervisioni psicologiche riservate al gruppo di lavoro, prendendo visione dei progetti educativi individualizzati o di attività e contribuendo alla loro realizzazione e verifica.

Rileverà esigenze di beni materiali (in particolare alimentari e di abbigliamento) che possono facilitare il raggiungimento di un maggior benessere da parte delle famiglie dei minori inseriti in residenzialità leggera (la sera tornano a dormire in famiglia) contribuendo ad un alleggerimento delle fatiche quotidiane di tali famiglie spesso amplificate dalla necessità di lavorar di più per soddisfare le tante esigenze legate ai bisogni dei minori.

Al fine di realizzare quanto previsto potranno utilizzare i mezzi di trasporto pubblico o, se muniti di patente, gli automezzi dell'ente o la propria auto.

Il singolo volontario svolgerà quindi ruolo e attività secondo quanto più approfonditamente descritto per la sede accreditata di riferimento e che ad essa si ricollega.

Per maggiori dettagli si rimanda alla sezione in cui sono descritti gli obiettivi specifici.

## **CRITERI DI SELEZIONE**

voce 18/19

### *18. Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

**Per** attuare **la selezione** dei giovani da impiegare nel progetto "**EducataMente**", l'ente intende adottare i **criteri UNSC** definiti ed approvati con la determinazione del Direttore Generale n° 173 dell'11/06/2009.

*19. Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1<sup>a</sup> classe dal quale è stato acquisito il servizio): no*

## **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

voce 13

voce 14

voce 15

voce 22

*13. Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 1.400*

*14. Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) : 5*

### *15. Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

L'orario di servizio sarà organizzato in maniera flessibile.

Potrà comprendere iniziative distribuite nei diversi momenti della giornata, anche serali e nei fine settimana, ivi comprese feste, uscite, commissioni e partecipazione ad iniziative promosse in collaborazione con altre realtà.

A tal fine si precisa che il servizio potrà essere svolto anche in giornate di domenica e festività (che saranno gestiti come da indicazioni dell'UNSC per il recupero del riposo settimanale).

Il progetto comprende sia attività prestate all'interno delle sedi accreditate che all'esterno di esse compresi periodi di vacanza fuori Milano con i destinatari del progetto o la facilitazione/ affiancamento di percorso di autonomia, socializzazione, sperimentazione lavorativa.

Fanno parte delle attività anche servizi di accompagnamento dell'utenza a piedi, con mezzi pubblici o automezzi messi a disposizione dall'Associazione e servizi di supporto (es. aiuto nell'imboccamento o nell'igiene personale) o accompagnamenti/trasporti realizzati mettendo a disposizione la propria auto.

Il progetto "**EducataMente**", inoltre, seguirà l'andamento temporale di apertura/chiusura relativi alle singole sedi e servizi a cui fa capo o ne favorirà le aperture straordinarie se coerenti con le finalità del presente progetto. Anche per tale motivo, la concessione dei permessi ai volontari sarà accordata seguendo l'andamento di aperture/chiusure dei servizi o comunque in base alle esigenze legate alla realizzazione del progetto di servizio civile qui presentato.

La partecipazione alla formazione generale e alla formazione specifica è obbligatoria.

I giovani non possono rifiutarsi di contribuire attivamente agli spazi dedicati al monitoraggio interno ed esterno che costituiscono parte integrante e indispensabile per la realizzazione del progetto, alla compilazione di registri, moduli e quant'altro sarà richiesto per tracciare servizi e attività.

Per tutti questi motivi i volontari dovranno da subito valutare l'adesione totale al progetto, anche in termini di accettazione di tali condizioni e, laddove ciò dovesse comportare delle scelte, agire con la consapevolezza che durante l'anno di servizio civile, a quest'ultimo deve essere riservata priorità in forza dell'impegno che il giovane assume con la sottoscrizione del contratto.

22. *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64: nessuno*

**SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:**

voce 9-12

voce 16

9. *Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 6*

10. *Numero posti con vitto e alloggio: 0*

11. *Numero posti senza vitto e alloggio: 6*

12. *Numero posti con solo vitto: 0*

16. *Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto*

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	ASSOCIAZIONE L'IMPRONTA ONLUS 1	Milano (MI)	VIA AGOSTINO DE PRETIS 13 - 20142	7097	1	Piscetta Andrea	04/04/75	PSCNDR75D04A940X
2	ASSOCIAZIONE L'IMPRONTA ONLUS 2	Milano (MI)	VIA GUIDO DE RUGGIERO 91 - 20142	7098	1	Taller Chiara	29/05/77	TLLCHR77E69F205S
3	ASSOCIAZIONE L'IMPRONTA ONLUS 3	Milano (MI)	VIA FRATELLI FRASCHINI 10 - 20142	7099	1	Gatti Federica	21/10/77	GTTFR77R61F205U
4	ASSOCIAZIONE L'IMPRONTA ONLUS 4	Milano (MI)	VIA PIETRO BOIFAVA 29/C - 20142	7100	2	De Negri Federica	09/07/74	DNGFRC74L49F205T
5	ASSOCIAZIONE L'IMPRONTA ONLUS 5	Milano (MI)	VIA DEL MARE 80 - 20142	85123	1	Moretti Manolo	12/05/72	MRTMNL72E12D141D

*Non sono previsti Responsabili Locali di Ente Accreditato*

**CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:**

voce 26

voce 27

voce 28

26. *Eventuali crediti formativi riconosciuti: nessuno*

27. *Eventuali tirocini riconosciuti: nessuno*

28. *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

Partecipando al progetto "**EducataMente**" i volontari di SC potranno acquisire diverse competenze che potranno poi impiegare sia nella vita di adulti responsabili che in quella professionale.

In modo particolare potranno acquisire:

- Conoscenze teoriche su temi legati al disagio,

alla disabilità, alla “*integrazione*”

- Conoscenze sulla comunicazione e le sue varie forme
- Abilità relazionali da utilizzare in ambito assistenziale ed educativo
- Competenze animative da impiegare in contesti ludici e socializzanti a diversi livelli e con diverse fasce d'età o situazioni di disagio/disabilità
- Capacità di lavorare in gruppo, da valorizzare in ogni ambiente: familiare, amicale, lavorativo
- Abilità nell'accudimento del bambino e nella
- comprensione e trattamento del rapporto con le famiglie
- Competenze organizzative legate soprattutto ad iniziative ricreative di piccolo gruppo
- Abilità nell'individuazione di soluzioni anche creative ad eventuali situazioni problematiche che possono presentarsi nel rapporto con il singolo/famiglia, con il gruppo, con i colleghi

Per i volontari che parteciperanno a pieno alle attività del progetto “**EducataMente**”, è prevista la certificazione di quanto su elencato grazie all'adesione al progetto offerto da un'agenzia per il lavoro che ha dichiarato quanto segue:

“**Consorzio SIR**” –

**Agenzia di Mediazione al Lavoro**

SI IMPEGNA a...

... collaborare alla realizzazione del progetto, attraverso la **certificazione delle competenze e della professionalità**, acquisite dai volontari durante l'espletamento del servizio civile, valide ai fini del curriculum vitae.

In allegato al progetto si riporta la dichiarazione a cura dell'Agenzia che interverrà con la rilevazione e documentazione delle competenze. Il Consorzio SIR è infatti ente accreditato e certificato che si occupa anche di formazione professionale e di inserimento lavorativo.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:**

voce 40

voce 41

### *40. Contenuti della formazione:*

La formazione specifica verte su nozioni che hanno a che fare con l'ambito d'intervento scelto, la mission dell'ente stesso, le caratteristiche del territorio e le specificità dei destinatari degli interventi, i principi, lo stile e le metodologie dell'organizzazione che seleziona e accoglie il giovane volontario.

Saranno trattati contenuti inerenti le seguenti tematiche:

- sicurezza fisica e benessere psichico
- conciliazione vita familiare e lavorativa
- la famiglia e le reti di solidarietà
- disagio e disabilità
- approccio a minori, adulti fragili e famiglie
- educazione e animazione
- tutela giuridica e tutela dei minori
- comunicazione e relazione d'aiuto
- utilità e utilizzo della strumentazione
- contesto organizzativo e territoriale
- il lavoro nelle comunità
- le fasi di sviluppo del bambino
- le tematiche e le opportunità del territorio
- alimentazione e salute

Nel paragrafo che segue si espone il dettaglio, argomento per argomento con indicazione del formatore coinvolto per ogni incontro e del tempo ipotizzato per la trattazione del tema.

In alcuni casi sarà anche citato un Olp che, pur non essendo il conduttore dell'incontro, si intende coinvolgere quale testimone autorevole sulla particolare questione.

In altri casi sono citati dei potenziali testimoni esperti sulle tematiche individuate.

Per qualche tema è stata prevista una doppia conduzione per rendere ancora più ricco, dinamico e interessante l'incontro.

La traccia degli argomenti che qui si riporta potrà subire dei riadattamenti non rilevanti in base all'ordine di trattazione e alle esigenze che potranno essere rilevate durante il percorso, al fine di rispondere in maniera quanto più tempestiva ad eventuali richieste, necessità del gruppo dei volontari e per andare incontro ad eventuali esigenze evidenziate dai formatori coinvolti.

## 41. Durata:

**Il 100% della formazione specifica**, equivalente a 72 ore di attività, sarà erogato nei primi 90 giorni, secondo le indicazioni dell'UNSC.

Tema	Argomento	Ore
1	La sicurezza nei luoghi di lavoro. Utilizzo sedi, automezzi e attrezzature varie	3
2	<b>Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in servizio civile</b>	2
3	Operatori sociali e burn out: le difficoltà di chi aiuta. Rischio biologico e stress lavoro correlato	2
4	Contesto, strutture e osservazione di uno spazio educativo	3
5	Le diverse tipologie di disabilità e le nuove malattie sociali	2
6	La relazione educativa col soggetto disabile/fragile. Il rapporto con le famiglie	2
7	L'utilizzo del "tempo" e il raggiungimento degli obiettivi nella progettazione sociale ed educativa	2
8	La resilienza come capacità di superare il trauma	3
9	L'igiene alimentare e le procedure HACCP per la corretta igiene alimentare	2
10	Alimentazione e benessere. Alimentazione e lavoro.	3
11	La formazione all'autonomia. Esperienze e sperimentazioni in ambito lavorativo	2
12	Disabilità e gestione dell'affettività	2
13	Progettare la vita adulta del figlio e/o con il figlio Valorizzare le capacità genitoriali	2
14	La tutela dei minori. Riconoscere e prevenire	2
15	Prima accoglienza e Presa in carico e di situazioni problematiche	2
16	Rapportarsi con "il limite" valorizzando capacità residue, uso ausili e strumenti per portare "normalità"	2
17	Regole e sanzioni nella relazione di aiuto	2
18	La comunicazione – basi	2
19	La comunicazione - il canale "non verbale"	2
20	Cogliere, registrare, usare le immagini nel non verbale	2
21	Strumenti informatici, web e comunicazione a distanza	2
22	Il territorio: luogo di bisogni e risorse, da conoscere, esplorare, valorizzare e vitalizzare	2
23	Vita di comunità tra assistenza, educazione, cura. Comunità residenziale e integrazione sociale	2
24	L'assistenza e la movimentazione dei disabili fisici	2
25	Lo sviluppo globale del bambino e il gioco integrante	2
26	Promuovere reti di solidarietà Costruire mappe di risorse per i singoli e le famiglie	2
27	Persone, famiglie, associazioni in rete Informarsi, in-formare, partecipare, esserci	2
28	Dalla finzione del gioco teatrale alla vita reale	2
29	"Accessibilità" e partecipazione a iniziative ricreative Coinvolgere le famiglie in iniziative di svago	2
30	Le situazioni di "fragilità" e l'amministrazione di sostegno	2
31	Educare all'accoglienza della diversità Inserimento, integrazione, inclusione, coesione	2
32	Stile educativo in contesti di attività non strutturate: uscite, gite, feste, vacanza	2
33	Milano ed educazione: arte, storia, luoghi, cultura, tradizioni, sapori, connessioni...	2
34	Sostenere le famiglie italiane e straniere: dall'assistenza all'educazione e all'integrazione	2
35	Il rapporto con gli animali nel campo dell'educazione	2
36	L'educazione nel rapporto individuale	2
37	Elaborare e testimoniare l'esperienza con la narrazione e l'autobiografia	2
<b>Totale</b>		<b>72</b>

L'IMPRONTA Associazione ONLUS - Via Pietro Boifava 29/C – 20142 Milano

Tel 02.89504176 – [www.improntas.it](http://www.improntas.it)

Per info: Rita Fustaino – cell 347.5246691 – [rita.fustaino@improntas.it](mailto:rita.fustaino@improntas.it)